

BUDDY NETWERK

Expert in informele zorg

Jaarplan 2017

**Den Haag
Januari 2016**

BUDDY NETWERK

Jaarplan 2017

Expert in informele zorg

INHOUD:

Pagina

1. Algemeen	1
2. Strategische Visie 2015-2017	3
3. Waarborgen van kwaliteit	7
4. Effectiviteit	9
5. De Samen Schatkaart	11
6. Buddyzorg voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte	13
7. 2tegen1zaamheid	15
8. Respijt voor mantelzorgers van mensen met dementie	18
9. HIV-hulpverlening	21
10. Buddyzorg voor kinderen met een chronische ziekte	22
11. Samenwerking op lokaal niveau	25
12. Communicatie, Werving en Binding	28
13. Personeel	31
14. Financiën en Begroting 2017	33

Voorwoord

Geachte lezer,

De gevolgen van de afbouw van de AWBZ en de toenemende behoefte aan informele zorg worden merkbaar. Bij Buddy Netwerk valt op dat sinds 2015 de vraag naar een buddy enorm toeneemt. De cliënten die worden doorverwezen hebben een complexere hulpvraag dan voorheen. Wij zetten alles op alles om aan de toenemende vraag tegemoet te komen binnen de financiële mogelijkheden die onze opdrachtgevers ons bieden.

Daarnaast breiden wij onze doelgroepen verder uit gezien de toenemende behoefte aan 1 op 1 begeleiding door een vrijwilliger in de samenleving. Denk daarbij aan kinderen met een chronische ziekte en hun ouders, maar ook aan mensen met psychiatrische problematiek. Wij blijven hierbij gaan voor kwaliteit: goed opgeleide vrijwilligers, een juiste match tussen buddy en cliënt en goede begeleiding van onze vrijwilligers, opdat de ondersteuning van buddy naar cliënt zo sterk mogelijk is. Versterking van de cliënt zonder deze afhankelijk te maken is binnen Buddy Netwerk een belangrijk doel; van "zorgen voor" naar "zorgen dat". Buddyzorg is eindig, daarom proberen we onze cliënten tijdens het 1 op 1 traject zoveel mogelijk in verbinding te brengen met zijn/haar omgeving. Daarbij kan gedacht worden aan familie, burens, kennissen, een voorziening in de buurt, een hobby, een sport etc. Soms zijn het kleine stappen die de buddy maakt met een cliënt, soms zijn het grote stappen, e.e.a. is afhankelijk van de situatie en mogelijkheden van de cliënt en buddy. Wij vinden zowel de kleine als de grote stappen even waardevol en blijven onze vrijwilligers de ruimte te bieden om hier vanuit de eigen intrinsieke motivatie vorm aan te geven.

Daarnaast richt Buddy Netwerk zich steeds meer op haar rol als expert op het gebied van informele zorg. Buddy Netwerk biedt trainingen aan binnen diverse vrijwilligersacademies, heeft een tool ontwikkeld ter versterking van kwetsbare burgers (de Samen Schatkaart), is door Mezzo als een innovatieve vrijwilligersorganisatie naar voren geschoven, is spreker op landelijke bijeenkomsten en congressen etc. In 2017 beogen wij deze expertrol te continueren en waar mogelijk uit te breiden. De samenwerking met onze stakeholders blijft ook in 2017 van belang. We beogen de afstemming met professionals te versterken opdat we gezamenlijk de cliënt nog beter kunnen ondersteunen.

De afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan onze zichtbaarheid richting cliënten, potentiële vrijwilligers en stakeholders. Deze zichtbaarheid heeft er o.a. toe geleid dat Jan Slagter heeft besloten om zich als ambassadeur te verbinden aan Buddy Netwerk. Daarnaast zijn De Hypotheker en Buddy Netwerk een partnership met elkaar aangegaan waarbij De Hypotheker zich inspannt m.b.t. werving van vrijwilligers en ons project Buddy's voor Bikkels financieel ondersteunt. Hierdoor kunnen we de ondersteuning van chronisch zieke kinderen en hun ouders in 2017 voortzetten.

De voorgenomen bezuinigingen binnen gemeenten in de regio baren ons zorgen. Het volume van ons aanbod en onze kostprijs komen hierdoor onder druk te staan. De continuïteit van ons aanbod kan hiermee in gevaar komen. In 2017 hebben we ons ingespannen om aanvullende financiering te vinden voor de tekorten waar we mee te maken krijgen.

De kwaliteit van ons aanbod dient behouden te blijven, immers deze kwaliteit maakt dat we vertrouwen krijgen van onze cliënten en van verwijzers uit de formele zorg. Ook zorgt deze kwaliteit ervoor dat onze buddy's zich langere tijd aan ons verbinden en met een cliënt stappen kunnen maken op het pad van versterking. Indien de financiële druk vanuit gemeenten verder toe gaat nemen zal dit onherroepelijk consequenties hebben voor de kwaliteit en continuïteit van ons aanbod. Consequenties die we graag zouden willen voorkomen. Als partner binnen het sociale domein gaan we ervan uit dat we daarin met u het juiste evenwicht zullen vinden.

Lisette van den Heuvel
Directeur/Bestuurder

1. Algemeen

a. Inleiding

Buddy Netwerk ondersteunt en versterkt mensen in een (zeer) kwetsbare positie én biedt mensen de mogelijkheid om als vrijwilliger iets voor iemand anders te betekenen. Buddy Netwerk biedt daarmee op een deskundige en kwalitatief verantwoorde manier een kader voor actieve maatschappelijke participatie. Mensen kunnen bij Buddy Netwerk terecht voor Buddyzorg voor chronisch zieken, 2tegen1zaamheid, Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger, Buddyzorg voor zieke kinderen en HIV-hulpverlening (HIV-inloopmiddag). Buddy Netwerk gaat uit van de behoefte van de cliënt en organiseert ondersteuning dicht bij de cliënt, namelijk in zijn/haar thuissituatie. Wist u dat onze vrijwilligers op jaarbasis ongeveer 45.000 uur aan vrijwilligerszorg in de regio leveren!

b. Werkgebied

1. Buddyzorg: Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer;
2. 2tegen1zaamheid: Den Haag
3. Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger: Den Haag, Westland;
4. Buddyzorg voor zieke kinderen in de regio Haaglanden en Delft Westland Oostland ("Buddy's voor Bikkels");
5. HIV-hulpverlening: alle gemeenten binnen de regio's ZHN, Haaglanden, DWO.

Huisarts: "door de aanwezigheid van een buddy hoef ik minder visites te rijden"

c. Missie

Buddy Netwerk ondersteunt en versterkt kwetsbare burgers bij het verwerken van (ingrijpend) verlies. Het gaat bij dit verlies om veranderingen in de directe levenssfeer van mensen, om veranderingen in gezondheid, mobiliteit, gezinsverhoudingen, contacten en vriendschappen. Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door getrainde vrijwilligers (buddy's).

Buddy Netwerk werkt hierbij samen met verschillende belanghebbenden rondom de cliënt: de mantelzorger, de familie en formele en informele zorgorganisaties.

Overleg met deze partners vindt plaats rond de verwijzing van een cliënt, tijdens momenten waarop zich problemen voordoen in de situatie van de cliënt en/of de mantelzorger en in de fase van nazorg.

d. Doelgroepen

Buddy Netwerk kent drie doelgroepen: cliënten, hun eventuele mantelzorger en buddy's. Onze cliënten zijn mensen met een ernstige, chronische en/of levensbedreigende ziekte, mensen met dementie, mensen die eenzaam zijn (2tegen1zaamheid) en kinderen met een chronische ziekte en hun mantelzorger (Buddy's voor Bikkels). De mantelzorger is bijna altijd een familielid van de cliënt die in de meeste gevallen overbelast dreigt te raken. Dit is voor de mantelzorger vaak de belangrijkste reden om beroep te doen op een buddy.

Wijkverpleegkundige: "er moeten meer buddy's ingezet worden voor mensen met dementie en hun mantelzorger"

e. Kernwaarden, kracht en betekenis

De kernwaarden van Buddy Netwerk zijn oprechte aandacht, betrokkenheid, versterking en zorgvuldigheid. Buddy Netwerk treedt vanuit deze kernwaarden cliënten, mantelzorgers en buddy's tegemoet.

Onze buddy's zijn draagkrachtige vrijwilligers die op zoek zijn naar een organisatie die hen zowel persoonlijk als professioneel ondersteunt.

De kracht en betekenis van het buddyschap ligt in de betrokkenheid en aandacht van mens tot mens. De relatie tussen cliënt en buddy is essentieel. Belangrijke kenmerken van deze relatie zijn tijd, wederkerigheid, zorgzaamheid, oprechte aandacht, verbinding, versterking en verantwoordelijkheid.

Voor het slagen van de relatie is het matchen van buddy en cliënt door een ervaren coördinator van groot belang.

“Onze vrijwilligers voelen zich aangetrokken tot dit specifieke één op één vrijwilligerswerk”

f. Toegevoegde waarde voor cliënt, mantelzorger, buddy

Cliënten en hun mantelzorgers krijgen structureel een betekenisvol één op één contact met een buddy. Buddy's zijn daarbij gericht op versterking van de eigen kracht, het sociale netwerk, behoud van autonomie en zelfredzaamheid van de cliënt. Buddy's worden hiervoor opgeleid door een organisatie met bijna 30 jaar kennis en ervaring op het terrein van vrijwilligerszorg.

“Voor het slagen van de relatie is het matchen door een ervaren coördinator van groot belang”

Buddy's krijgen erkenning en waardering, vinden voldoening, maken kennis met een andere leefwereld en doen nieuwe levenservaringen op. Daarnaast krijgen zij binnen Buddy Netwerk de mogelijkheid tot ontmoeten, het opdoen van kennis, persoonlijke ontwikkeling en groei. Zij ontvangen tijdens hun buddyschap intensieve begeleiding, intervisie en feedback van professionele coördinatoren. Dit leidt er o.a. toe dat onze buddy's gemiddeld langer dan 3 jaar aan Buddy Netwerk verbonden blijven.

g. Samenwerking en uitvoering op lokaal en wijkniveau

Gemeenten vragen om uitvoering en samenwerking op lokaal niveau. Buddy Netwerk is in elke gemeente actief op wijkniveau. De bezoeken van de buddy's zijn immers bij de zorgvrager thuis.

Dat onze vrijwilligers actief zijn op wijkniveau is van groot belang: in de regio Haaglanden geeft 31% van de inwoners aan dat mensen in hun woonbuurt elkaar nauwelijks kennen (Integrale Veiligheids Monitor). Voor deze inwoners geldt

dat er weinig kansen zullen bestaan op sociale steun vanuit de buurt, laat staan op intensieve steun in geval van kwetsbaarheid.

“31% van de inwoners in de regio kent de burennauwelijks, dit geeft weinig kans op burenhulp bij kwetsbaarheid”

Uit de dissertatie Lof der Oppervlakkigheid en de AVI cliëntenmonitor blijkt dat cliënten met chronische aandoeningen niet hoeven te rekenen op intensieve steun van hun buurtbewoners. Deze zijn slechts bereid tot kortstondig contact of kortdurende “klusjes”. In die zin onderscheid Buddy Netwerk zich van vele andere vrijwilligersorganisaties: Buddy Netwerk heeft een grote aantrekkingskracht op mensen die zich langdurig 1 op 1 willen inzetten voor een zeer kwetsbaar medemens in de thuissituatie. Gezien de ontwikkelingen in de zorg zal er met name voor deze doelgroepen extra ondersteuning nodig zijn. Buddy Netwerk neemt actief deel aan de lokale netwerken van informele en formele zorg. Buddy Netwerk denkt mee met de gemeente en collega-organisaties over een samenhangend en efficiënt aanbod van zorg ten behoeve van kwetsbare burgers.

h. Samenwerking formele en informele zorg

Een van de gevolgen van de bezuinigingen en transities is dat de professionele zorgaanbieders en het welzijnswerk zich begeven op het terrein van de informele zorg. Er ontstaat dus ‘concurrentie’ vanuit sectoren met een andere traditie. Het is juist in deze tijd van belang om slimme verbindingen te maken en gebruik te maken van elkaars expertise. Vanuit deze overtuiging zijn wij in 2015 diverse pilots gestart waarbij aan cliënt zijde sterker wordt opgetrokken met de formele zorg. Buddy Netwerk wil de succesvolle onderdelen van deze pilots in 2017 verbreden, zodat er meer helderheid ontstaat voor de cliënt, er meer gebruik wordt gemaakt van elkaars expertise en er kosten effectiever wordt gewerkt.

2. Strategische visie 2015-2017

Inleiding

De kern van het huidige overheidsbeleid betreffende zorg en welzijn is het versterken van de eigen verantwoordelijkheid en kracht van mensen, het vergroten van de participatie van burgers en het ondersteunen van kwetsbare mensen. Dit beleid komt tot uitdrukking in wet- en regelgeving zoals de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Welzijn Nieuwe Stijl, De Kanteling, de decentralisatie AWBZ en de verantwoordelijkheden die de gemeenten vanaf 2015 hebben op het gebied van kwetsbare gezinnen.

Dit heeft geleid tot het volgende beleid:

1. Vormgeven van slimme combinaties
2. Aanwezigheid op lokaal niveau
3. Versterking van de cliënt
4. Flexibilisering buddyschap
5. Ontwikkeling collectief aanbod
6. Andere geldstromen
7. Rol expert/facilitator uitbouwen

a. Vormgeven van slimme combinaties

Samen met Vitalis en Terminale Zorg door Vrijwilligers is Buddy Netwerk eind 2013 gestart met de eerste stap in een coöperatieve samenwerking genaamd HUIZ (Huis van Informele Zorg). In 2014 is eerst gestart met de inrichting van één website met als doel 1 op 1 zorg door intensief getrainde vrijwilligers zichtbaarder te maken richting cliënten, mantelzorgers, familie, vrijwilligers en stakeholders opdat zij sneller hun weg naar deze intensieve vorm van informele zorg weten te vinden.

Inrichting van één website was de opmaat naar meer samenwerking en kennisuitwisseling tussen de partners van HUIZ welke in 2014 en 2015 verder gestalte heeft gekregen. Door bundeling van krachten, expertise en methodieken gaan we de intensieve informele zorg verder versterken en ontstaat een duidelijke plek voor een nog breder scala aan doelgroepen die van deze vorm van zorg gebruik willen maken. Binnen HUIZ is veel expertise aanwezig o.g.v. informele zorg waar ook andere (informele en

formele) zorg en welzijn partners in de regio gebruik van kunnen maken.

Daarnaast draagt HUIZ graag bij aan beleidsontwikkeling rond versterking van de informele zorg en de samenwerking tussen informele en formele zorg. De samenwerking wordt in 2017 gecontinueerd.

Daar waar mogelijk zullen we andere slimme combinaties vormen, de ontwikkeling van collectief aanbod met stakeholders (zie e.) is hiervan een voorbeeld.

b. Aanwezigheid op lokaal niveau

Al jaren zijn wij binnen uw gemeente een belangrijke speler op het terrein van de informele zorg. In Den Haag, Rijswijk, Delft, Zoetermeer, Leidschendam-Voorburg en het Westland hebben wij inmiddels een lokale werkplek. Gezien de huidige ontwikkelingen willen wij onze samenwerking met onze zorgpartners binnen uw gemeente verder versterken. Door fysiek een plek te hebben in uw gemeente, kan Buddy Netwerk nog beter aansluiten bij de zorgnetwerken die op lokaal niveau actief zijn.

Buddy Netwerk zal zich vanuit dit doel ontwikkelen naar een satelliet organisatie waarbij medewerkers een of meerdere dagdelen per week aanwezig zijn op die plek binnen een gemeente waar de verbindingen gelegd moeten worden.

c. Versterking van de cliënt

Vanaf 2016 brengen we de inspanningen van onze buddy's in kaart door kleine en grotere stappen op diverse leef terreinen van de cliënt en diens welzijn te meten. In de jaarrapporten geven we hierover informatie aan gemeenten. In de training van vrijwilligers wordt er meer focus gelegd op versterking van de cliënt m.b.t. diens zelfredzaamheid. Het trainen van vrijwilligers op sociale netwerkversterking is vanaf 2014 in een pilot uitgetest (o.b.v. de methodiek "Natuurlijk een netwerkcoach", van Mezzo) en vanaf 2015 geïmplementeerd binnen onze basistraining naast de "tool" de Samen Schatkaart (zie ook hoofdstuk 11).

"Buddy Netwerk meet de "outcome" van de inspanningen van de vrijwilligers"

d. Variatie in buddieschap

Vanaf 2015 zijn wij bezig met het buddieschap variabelere in te vullen. Omdat Buddy Netwerk de afgelopen jaren haar doelgroepen heeft uitgebreid, zijn er meer vrijwilligers nodig. Voor onze jongere doelgroepen vinden wij het van belang om ook jongere vrijwilligers aan te trekken. Jongere vrijwilligers hebben echter vaak weinig tijd wegens een drukke agenda. Daarom hebben we de vorm van contact met de cliënt uitgebreid met buddieschap waarin de combinatie click (digitaal contact), call (telefonisch contact), en face (face to face contact) in het contact wordt toegepast.

e. Ontwikkeling collectief aanbod

Wij willen onze cliënten de mogelijkheid bieden zich aan te sluiten bij een collectief aanbod tijdens de inzet van de buddy of wanneer het buddieschap is beëindigd (na maximaal 2 jaar). Buddy Netwerk is voor veel cliënten na enige tijd een vertrouwde naam en contact geworden. Buddy Netwerk wil, vanwege deze vertrouwde relatie, cliënten en buddies ook de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan collectief aanbod onder de vlag van Buddy Netwerk en andere stakeholders. Deze extra toevoeging aan ons aanbod zien wij als een versterking van ons inhoudelijk doel, namelijk het verbeteren van de zelfredzaamheid van cliënten.

“Buddy Netwerk ontwikkelt samen met stakeholders, collectief aanbod ter extra versterking van haar cliënten”

f. Andere geldstromen

Buddy Netwerk gaat diverse bedrijven benaderen om producten welke een nauwe relatie hebben met onze doelgroepen te “vermarkten”. Buddy Netwerk gaat na in hoeverre relevante bedrijven interesse hebben in deze mogelijke producten.

g. Rol expert/facilitator uitbouwen

Buddy Netwerk is een expert in het opleiden van vrijwilligers. Buddy Netwerk wil deze kracht uitbouwen naar andere (commerciële) branches waarin de rol van vrijwilligers toeneemt.

Naast het trainen van vrijwilligers wordt daarbij ook gedacht aan het trainen/ondersteunen van kwetsbare doelgroepen binnen bedrijven. Wij zullen onze trainingen ook onder de aandacht blijven brengen van onze directe stakeholders.

Daarnaast wil Buddy Netwerk facilitator zijn van verbinding tussen mensen. Daar waar een extra impuls nodig is om mensen in de woonomgeving aan elkaar te verbinden met als doel onderlinge versterking kan Buddy Netwerk vanuit haar expertise een bijdrage leveren.

h. Punten uit de eerdere strategische visie

De punten uit onze eerdere strategische visie zullen wij verder continueren.

Wij willen ruimte blijven geven aan onze vrijwilligers om te groeien. Onze ervaren buddies kunnen bij ons doorgroeien naar de functie van vrijwillige trainer of vrijwillige coördinator. De ervaringen met beide vormen van vrijwilligerswerk zijn uitstekend. We hebben gemerkt dat onze vrijwilligers ruim voldoende kennis en competenties in huis hebben om deze beide functies met succes te kunnen vervullen onder begeleiding van een professional. Begeleiding van het reguliere proces gaat dan ook meer en meer plaatsvinden door vrijwillige coördinatoren onder begeleiding van een professional.

“Ervaren vrijwilligers groeien door naar de functie van vrijwillige trainer of vrijwillige coördinator”

Ook het ontwikkelen van nieuw aanbod op basis van de vraag die wij signaleren in de samenleving blijft onze aandacht houden. In 2017 wordt verdere groei beoogd voor het project Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger waarbij, naast ondersteuning van de cliënt, respijtzorg wordt geboden aan de mantelzorger. Dit project bestaat reeds 6 jaar, blijkt effectief en voldoet aan een grote behoefte. Daarnaast beogen wij in 2017 verdere groei van ons aanbod tegenzaamheid gezien het feit dat in veel gemeenten eenzaamheid als een groot probleem wordt ervaren. Wij hebben met de doelgroep eenzaam al meer dan 13 jaar ervaring opgebouwd en leveren graag onze bijdrage aan

de oplossing van dit probleem door middel van de inzet van getrainde vrijwilligers die o.a. samen met degene die eenzaamheid ervaart, werkt aan versterking van het sociale netwerk. Ook onze samenwerking met Visio rond de inzet van buddy's voor mensen met een visuele beperking die eenzaam zijn wordt in 2017 gecontinueerd.

"In 2017 continueren buddyzorg voor chronisch zieke kinderen met behulp van financiering door De Hypotheker"

Ook de inzet van buddy's voor kinderen met een chronische ziekte (Buddy's voor Bikkels) zullen wij continueren met als doel de mantelzorgers/ouders van deze kinderen respijt te bieden opdat zij weer tijd voor zichzelf en de andere broertjes en zusjes hebben. Wij doen dit in samenwerking met onze partners Mappa Mondo en het Juliana Kinderziekenhuis en met behulp van financiering door de Hypotheker en hopelijk nog andere financiers. Uitbreiding van ons aanbod naar gemeenten buiten de regio's waar we nu actief zijn sluiten we niet uit. Op basis van de vraag en onze mogelijkheden wordt nagegaan op welke schaal welk aanbod passend is.

i. Prestaties 2017

1. De inzet van minimaal 6 vrijwillige trainers wordt voortgezet en maakt dat onze trainingen vrijwel kosteloos zijn
2. Er worden in 2017 minimaal 15 vrijwillige coördinatoren ingezet welke (evenals in 2016) 24 uur professionele fte winst opleveren
3. Daar waar mogelijk worden er slimme combinaties gemaakt met andere stakeholders opdat er geen dubbel werk wordt gedaan en expertise wordt gebundeld
4. In de basistraining vormt versterking van de cliënt een belangrijk onderdeel
5. In Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Zoetermeer en het Westland heeft Buddy Netwerk fysiek een plek opdat de samenwerking op lokaal niveau versterkt wordt
6. Naast 1 op 1 contact biedt Buddy Netwerk samen met stakeholders collectief aanbod dat dient als vervolg op het 1 op 1 contact
7. Er wordt actief ingezet op het aanboren van andere geldstromen door producten van Buddy Netwerk te "vermarkten" en door financiers uit het bedrijfsleven aan te trekken
8. Het aanbod voor de buddy's van de doelgroep visueel beperkten wordt voortgezet
9. Tegen1zaamheid wordt uitgebreid naar minimaal 1 andere gemeente
10. Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger wordt in Den Haag gehandhaafd op 50 cliënten
11. Buddyzorg voor mensen met dementie wordt uitgebreid naar minimaal 1 andere gemeente
12. Buddyzorg voor chronisch zieke kinderen wordt gecontinueerd
13. Vriendendienst Den Haag , 1 op 1 vrijwilligerswerk voor mensen met

psychiatrische problematiek, wordt onderdeel van Buddy Netwerk

14. Buddy Netwerk meet de effecten van haar inspanningen middels evaluatieformulieren
15. Buddy Netwerk traint, bindt en boeit vrijwilligers voor stakeholders en commerciële partijen tegen betaling
16. Buddy Netwerk treedt op als facilitator daar waar een impuls nodig is in de verbinding tussen mensen
17. Het contact tussen buddy en cliënt wordt flexibeler
18. Het samenwerkingsverband informele zorg middels HUIZ (Huis van Informele Zorg) wordt voortgezet

3. Waarborgen van kwaliteit

a. Rol van de beroepskrachten

Buddyzorg voor chronisch zieken, voor mensen met dementie en hun mantelzorger, eenzaamheid en voor zieke kinderen zijn intensieve en structurele vormen van informele zorg en worden uitgevoerd door gekwalificeerde vrijwilligers (buddy's). Onze eigen beroepskrachten en vrijwillige coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de intake van cliënten. Onze eigen beroepskrachten organiseren de werving, training en coaching van buddy's en andere vrijwilligers, de matching tussen cliënten en buddy's en de begeleiding van de koppels. De inzet van beroepskrachten op bovengenoemde punten is essentieel voor het waarborgen van de kwaliteit van ons aanbod.

Onze methodiek van werken is enerzijds vastgelegd in procedures, die gevolgd worden met betrekking tot de intake van cliënten, de werving, selectie, training en begeleiding van de buddy's, de matching tussen cliënt en buddy en de begeleiding van de koppels en bestaat anderzijds uit professionaliteit, zorgvuldigheid en intuïtie van de beroepskrachten (coördinatoren). De kwaliteit van de match wordt bepaald door een combinatie van formele, vastgelegde criteria, richtlijnen en procedures én de toepassing en interpretatie daarvan door de coördinator.

"De inzet van beroepskrachten rond de vrijwilliger is essentieel voor het waarborgen van de kwaliteit van ons aanbod"

Buddy Netwerk realiseert goed maatwerk door buddy's en cliënten te koppelen die bij elkaar passen. Wij houden daarom rekening met de behoeften, wensen en mogelijkheden van zowel cliënten als buddy's. Door systematisch en regelmatig begeleiding te bieden, houden wij zicht op de ontwikkelingen in de relatie tussen cliënt en buddy en worden signalen t.a.v. verslechtering van de situatie van de cliënt snel

opgepikt. Als een cliënt of buddy ontevreden is, wordt gezocht naar oplossingen. Als dit niet mogelijk is, stopt het contact. We gaan dan op zoek naar een nieuwe buddy voor de cliënt of een nieuwe cliënt voor de buddy.

"Een buddy, die elke week achter de voordeur komt, heeft een belangrijke signalerende functie"

Wij sturen en beoordelen de kwaliteit door:

- buddybegeleiding
- cliëntenbegeleiding
- registratie
- signalering
- evaluatie van onze inspanningen in termen van effecten

b. Selectie, werving, training, monitoring

Buddy's worden geselecteerd, getraind en begeleid door middel van een kennismakingsgesprek, een basis- en specialistische training, terugkomavonden/middagen, thema-avonden/middagen en individuele gesprekken. Voor buddy's zijn er selectiecriteria. Er wordt door de professional ingeschat of de aspirant vrijwilliger in staat is om voldoende aan te kunnen sluiten op onze kernwaarden.

We voeren met cliënten intake-, matchings-, herindicatie- en evaluatiegesprekken "achter de voordeur". Voor cliënten zijn er ook intakecriteria. We hebben met cliënt en buddy een paar keer per jaar telefonisch contact, de zgn. tussentijdse evaluaties. Bij het evaluatiegesprek na het eerste jaar is tevens aan de orde of het noodzakelijk is dat de relatie wordt voortgezet (evaluatie, herindicatie) of dat buddyzorg gaat eindigen. Hierbij wordt gelet op de situatie van de cliënt en wordt er gekeken naar evt. verwijsmogelijkheden. Buddy Netwerk heeft hiermee een normatief kader, waarbinnen de coördinatoren vanuit hun positie en verantwoordelijkheid het buddyschap gestalte geven.

Bovengenoemde werkzaamheden vinden voor 2tegen1zaamheid en buddyzorg voor chronisch zieken deels plaats door vrijwillige coördinatoren onder begeleiding van een professional.

c. Goed Geregeld

In 2015 hebben wij het predicaat "Goed Geregeld" wederom voor 4 jaar ontvangen uit handen van wethouder Karsten Klein. Sinds januari 2007 is Buddy Netwerk in het bezit van dit kwaliteitskeurmerk, uitgereikt door de Nederlandse Organisatie voor Vrijwilligerswerk (NOV).

Dit betekent dat wij het vrijwilligerswerk goed geregeld hebben. Wij hebben de juiste voorwaarden, procedures en faciliteiten en een goede opleiding voor en begeleiding van vrijwilligers.

d. Tevredenheidsonderzoek

We houden het ene jaar een tevredenheidsonderzoek onder een aantal cliënten van afwisselend Buddyzorg, 2tegen1zaamheid en zieke kinderen. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een derde jaar HBO-stagiaire maatschappelijke dienstverlening. In 2017 houden we een tevredenheidsonderzoek onder cliënten van 2tegen1zaamheid.

e. Overig kwaliteitsbeleid

We beschikken over aanname beleid voor vrijwilligers, een gedragscode voor medewerkers en vrijwilligers die ondertekend dient te worden, een meldprotocol voor grensoverschrijdend gedrag en een tuchtreglement voor seksueel grensoverschrijdend gedrag. Wij zijn aangesloten bij de Stichting Tuchtrect. Wij sluiten met de buddy's een vrijwilligersovereenkomst, er is een klachtenreglement, een onafhankelijke klachtencommissie (nieuwe leden geïnstalleerd in 2015) en een onafhankelijk vertrouwenspersoon.

De methodieken van het buddyschap zijn beschreven voor de diverse doelgroepen en permanent in ontwikkeling. Er zijn selectie- en intakecriteria en (privacy)protocollen. Wij formuleren beleid, hebben registratiesystemen, maken jaarlijks een activiteitenplan en begroting en maken inschattingen over de te verwachten prestaties. Via het jaarrapport leggen we nauwkeurig verantwoording af over inhoud,

gerealiseerde aantallen cliënten en buddy's en financiën.

Het toezicht op de organisatie wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht (onbezoldigd) handelt volgens de principes van "good governance" en houdt toezicht op (het beleid van) de directeur/bestuurder en op de algemene gang van zaken.

f. Prestaties 2017

1. Professionals blijven eindverantwoordelijk voor intake, training, begeleiding en monitoring van buddy's en matching tussen buddy en cliënt
2. De cliënten intake en begeleiding van buddy's bij buddyzorg voor chronisch zieken en 2tegen1zaamheid worden voor een groot deel uitgevoerd door vrijwillige coördinatoren onder begeleiding van een professional
3. In 2017 vindt er een tevredenheidsonderzoek plaats onder cliënten van 2tegen1zaamheid.

4. Effectiviteit

a. De participatiesamenleving

Buddy Netwerk levert een bijdrage aan de participatiesamenleving ("civil society") en stimuleert vrijwilligerswerk. Per jaar leveren de vrijwilligers van Buddy Netwerk zo'n **45.000 uur** aan vrijwilligerswerk in de regio. Buddy's zijn actief participerende burgers. Zij ondersteunen en versterken kwetsbare mensen en brengen de buitenwereld binnen, maar brengen mensen die door ziekte of eenzaamheid in een steeds kleiner wordende wereld leven ook (weer) naar buiten. Cliënten kunnen hierdoor langer op zichzelf blijven wonen en langer aan de samenleving blijven meedoen.

b. Signalering en preventie

Bovendien heeft de buddy, die elke week achter de voordeur komt, een belangrijke signalerende functie. Hij of zij is snel op de hoogte van een situatie die verslechtert en kan hierover ruggenspraak houden met een van de coördinatoren van Buddy Netwerk. Zo nodig wordt door de coördinator, met toestemming van de cliënt en diens eventuele mantelzorger, contact gezocht met het netwerk van de cliënt of met de formele zorg. Dit alles heeft een kostenbesparend effect op de formele zorg. Bovendien wordt mede door de ondersteuning van de buddy overbelasting van mantelzorgers voorkomen doordat de buddy respijtzorg levert. Mantelzorgers kunnen daardoor langer blijven werken en zorgen voor hun naaste.

c. Maatschappelijk en economisch rendement

Elke euro die de gemeente investeert in Buddy Netwerk verdient zich maximaal 1,3 keer terug zo blijkt uit een rendementsonderzoek dat Buddy Netwerk in 2014 heeft laten uitvoeren door Ecorys en het Verwey Jonker Instituut. Hieruit kwam naar voren dat Buddyzorg ertoe leidt dat er door de inzet van een buddy minder gebruik wordt gemaakt van de formele zorg

Het maatschappelijk en economisch rendement van deze vormen van informele zorg is groot. Wanneer de marktprijs voor dienstverlening als uitgangspunt wordt genomen, dan stijgt de economische waarde van vrijwilligerswerk in

Nederland tot ver boven de twintig miljard (Vilans, 2013).

"Elke euro die een gemeente investeert in Buddy Netwerk verdient zich maximaal 1,3 keer terug"

In vergelijking met andere zorgvormen zoals b.v. een ontmoetingscentrum voor dementie is buddyzorg een goedkoop alternatief. Om een ontmoetingscentrum te starten is een startfinanciering nodig van € 56.000,- . Daarnaast zijn er per centrum jaarlijkse kosten van € 105.000,- en wordt er vaak nog een eigen bijdrage gevraagd van de cliënt. Bij buddyzorg voor mensen met dementie en de mantelzorger daarentegen zijn geen opstartkosten benodigd.

d. Versterking

Ook in 2017 krijgen onze buddy's instrumenten aangereikt die ingezet kunnen worden voor "empowerment" van de cliënt. Buddy Netwerk is in 2014 gestart met een pilot netwerkversterking onder de buddy's van mensen met een visuele beperking. In 2015 heeft het onderdeel versterking een belangrijke plek gekregen in de training voor buddy's (o.a. door scholing m.b.t. onze tool "De Samen Schatkaart").

"Buddyzorg voor mensen met dementie is een goedkoop alternatief t.o.v. de ontmoetingscentra"

Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat veel van onze cliënten zich in een zeer kwetsbare positie bevinden, te kampen hebben met regieverlies, op hoge leeftijd zijn en lang niet altijd versterkt kunnen worden. Verder dient benadrukt te worden dat cliënt en buddy

voldoende speelruimte moeten behouden om de ontwikkeling van een persoonlijke relatie invulling te geven. De kwaliteit van Buddy Netwerk zit in het evenwicht tussen de professionele wijze waarop de voorwaarden worden geschapen en de noodzakelijke vrije ruimte voor cliënt en buddy. Wij zullen dit evenwicht goed blijven bewaken. In 2017 willen wij de effecten van de inzet van een buddy beter in kaart gaan brengen.

e. Steun aan aller kwetsbaarste

Met de overgang van de AWBZ naar de WMO en de transitie Jeugdzorg doen meer kwetsbaren een beroep op een buddy.

Gemeenten financieren buddyzorg voor een periode van maximaal 2 jaar. In de praktijk zien we dat een deel van onze cliënten zo kwetsbaar is dat het afbreken van buddyzorg leidt tot totaal isolement van de cliënt. Het gaat hierbij om cliënten die op zeer hoge leeftijd zijn, niet meer mobiel zijn, geen netwerk hebben dat versterkt kan worden, niet meer buiten komen, waar familie en hulp in de omgeving afwezig is etc. Verschillende buddy's geven aan dat zij het contact met deze cliënten niet wensen te verbreken gezien de situatie waarin de cliënt zich bevindt. Vaak willen deze buddy's voor vragen en moeilijke situaties wel bij onze organisatie aangehaakt blijven. Voor deze koppels zetten wij buddyzorg (bij uitzondering) voort op de volgende wijze:

De buddy's kunnen na 2 jaar een beroep doen op onze begeleiding via vrijwillige coördinatoren, verder blijven zij welkom bij thema avonden en het vrijwilligerstentje. Deze koppels "tellen" wij niet mee in onze productieafspraken met de gemeenten.

Op deze wijze denken wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid als organisatie op een goede wijze op te pakken, te voorkomen dat de aller kwetsbaarste tussen wal en schip vallen en een deel van onze, vaak zeer ervaren, buddy's te waarderen, te respecteren en te behouden.

"Wij pakken onze maatschappelijke verantwoordelijkheid door in uitzonderlijke situaties buddyzorg langer dan 2 jaar voort te blijven zetten op eigen kosten"

f. Prestaties 2017

1. In de basistraining vormt versterking van de cliënt een belangrijk onderdeel
2. Alle vrijwilligers krijgen instrumenten aangereikt t.b.v. empowerment van de cliënt
3. In zeer schrijnende situaties en bij uitzondering wordt het contact vervolgd tussen koppels na 2 jaar, deze koppels tellen niet mee in productie
4. Buddy Netwerk brengt de effecten van haar aanbod op cliënt en mantelzorger in kaart

5. De "Samen Schatkaart"

a. Aanleiding sociale menukaart

Een van de manieren om de effectiviteit van de inzet van onze buddy's te verhogen is de inzet van "De Samen Schatkaart".

Buddy Netwerk heeft in 2014 de "Samen Schatkaart" ontwikkeld in opdracht van de Gemeente Den Haag. De Samen Schatkaart is een 'tool' voor vrijwilligers en hulpverleners die in aanraking komen/samen optrekken met inwoners die te kampen hebben met eenzaamheidsproblematiek. Vrijwilligers, hulpverleners en cliënten kunnen de kaart op elk moment gedurende hun 'traject' raadplegen om ideeën op te doen over de invulling en mogelijkheden van hun contact.

De kaart geeft ongedwongen suggesties op verschillende leefgebieden van de zelfredzaamheidsmatrix (bv: naar buiten gaan, het buurthuis bezoeken, bewegen, internet verkennen, gezond eten). Daarnaast zijn de methodiek 'Natuurlijk, een netwerkcoach', de presentiebenadering en de Participatieladder gebruikt bij de ontwikkeling van de kaart. Gesprekken met tal van zorg- en welzijnsorganisaties droegen ten slotte bij om de Samen Schatkaart ook toepasbaar te maken voor een brede groep mensen.

Bij de ontwikkeling van de tool is het model van de 4 soorten eenzaamheid (emotioneel, sociaal, praktisch) en het model van zingeving gehanteerd. In de uitwerking van de hele benadering is de volgende basisattitude van belang: "zorgen voor in plaats van zorgen dat". Kort gezegd gaat het er om dat de vrijwilliger/zorgprofessional de situatie niet voor de cliënt gaat oplossen, maar de cliënt stimuleert zelf nieuwe paden te betreden.

b. Doel van de Samen Schatkaart

Doel van het verspreiden/aanreiken van de Samen Schatkaart is om vrijwilligers en hulpverleners op basis van de (11 leefgebieden van de) Zelfredzaamheidsmatrix en de 4 soorten eenzaamheid, een laagdrempelig en speels instrument te bieden dat bewustwording en handvatten aanreikt met betrekking tot versterkende mogelijkheden voor eenzame cliënten. Dit door praktische tips te verschaffen (de kaart en website) en een inspirerende/aanrijvende visie op

bejegening/houding/aanpak (de film en bijbehorende trainingen).

Hierbinnen is er ruimte voor eigen invulling en ideeën. De kaart beoogt niet volledig te zijn, het is aan ieder om er zijn of haar eigen ideeën aan toe te voegen; het is vooral een 'appetizer', een richtingwijzer. "Vind je eigen schat": een schatkaart voor wie wil zoeken...

"Doel van de "Samen Schatkaart" is vrijwilligers en hulpverleners een speels instrument te bieden t.b.v. versterking van cliënten met een lage zelfredzaamheid"

In 2015 is de Samen Schatkaart geïntroduceerd bij hulpverleners en vrijwilligersorganisaties. In 2016 is de Samen Schatkaart verder uitgerold in de stad Den Haag en in Zoetermeer. Buddy Netwerk beoogt in 2017 het gebruik van de Samen Schatkaart verder te intensiveren. De kaart is af te nemen (met of zonder workshop) als product tegen kostprijs bij Buddy Netwerk of in te kopen door gemeenten.

c. Inhoud van de trainingen

Bij de Samen Schatkaart horen (gekoppeld aan de instructie film en website) ook trainingen waarbij vrijwilligers de presentiebenadering aangereikt krijgen en deze middels oefeningen in de praktijk brengen. Daarnaast leren zij vanuit deze presentiebenadering een beweging te maken richting versterking van de cliënt. Het aanleren van deze "attitude" is van groot belang om daadwerkelijk een effect te kunnen bereiken in het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt. Onze trainingen kunnen ingekocht worden door gemeenten en partners vanuit de informele en formele zorg.

d. Ambities 2017

1. Buddy Netwerk ontwikkelt de "Samen Schatkaart" in 2 andere gemeenten buiten Den Haag en Zoetermeer

2. Buddy Netwerk biedt het product "De Samen Schatkaart" in verschillende varianten aan tegen kostprijs. De diverse producten zijn via Buddy Netwerk in te kopen

6. Buddyzorg voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte

a. Algemeen

Buddyzorg is een vorm van psychosociale en emotionele steun en begeleiding aan mensen (cliënten) met een ernstige, chronische en/of levensbedreigende ziekte. De ziekte heeft een forse impact op het dagelijkse leven van onze cliënten. Er is sprake van verlies door veranderingen in gezondheid, mobiliteit, sociale contacten en gezinsverhoudingen. Een buddy is deelgenoot in de beleving van het ziek zijn en daarbij gericht op het versterken van persoonlijke kracht en het behoud van zelfstandigheid en onafhankelijkheid van de cliënt. Buddyzorg is daarmee veel meer dan een bezoek alleen.

“Buddyzorg is veel meer dan een bezoek alleen”

b. Cliëntbegeleiding

Cliënten worden verwezen door professionele zorgverleners of zij doen zelf een beroep op Buddyzorg. Het intakegesprek vindt plaats bij de cliënten thuis teneinde goed inzicht te krijgen in de behoefte en mogelijkheden van de cliënt, zijn leefomstandigheden en zijn netwerk. Op basis van onze intakecriteria bekijken wij of iemand in aanmerking komt voor Buddyzorg. Samen met de cliënt wordt nagegaan wat een buddy voor hem of haar kan betekenen. Mocht een andere voorziening meer passend zijn dan zoeken wij de samenwerking of verwijzen wij actief. Bij een positieve indicatie gaan wij op zoek naar een buddy die bij de betreffende cliënt past. Daarna volgt een matchingsgesprek tussen cliënt en buddy onder begeleiding van de coördinator Buddyzorg. Mocht óf de cliënt óf de buddy het gevoel hebben dat zij niet bij elkaar passen dan wordt voor de cliënt een andere buddy en voor de buddy een andere cliënt gezocht. Stoppen of voortzetten van het contact bepalen cliënt en buddy uiteindelijk zelf.

Zes weken en zes maanden na het matchingsgesprek checkt de coördinator Buddyzorg telefonisch bij de cliënt en de buddy of zij tevreden zijn over de koppeling. Indien er zaken zijn die niet goed lopen, wordt er samen gekeken naar een oplossing. Na één jaar vindt er in een gesprek met de cliënt en de buddy een evaluatie en eventueel een herindicatie plaats. Tussentijds kunnen cliënten en buddy's met vragen en problemen altijd een beroep doen op de coördinatoren. Het contact wordt afgerond en geëvalueerd met een gesprek tussen een cliënt, zijn of haar buddy en de coördinator Buddyzorg.

Een cliënt ontvangt structureel Buddyzorg voor de periode van een jaar met de mogelijkheid van verlenging tot maximaal twee jaren.

c. Buddybegeleiding

Buddy word je niet zomaar. Buddy's moeten communicatief vaardig zijn, zelfkennis en zelfreflectie hebben, grenzen kunnen stellen, het eigen leven redelijk op orde hebben, kunnen relativeren, integer zijn en ruimte hebben. Verder moeten zij genoeg tijd tot hun beschikking hebben en flexibel ingezet kunnen worden.

“Middels een buddy krijgt de cliënt de mogelijkheid om gevoelens te delen die te belastend zijn voor de familie, partner en vrienden”

Buddy's worden via verschillende vormen van publiciteit geworven. Een aspirant buddy, die zich aanmeldt, krijgt een kennismakingsgesprek. Aan de hand van selectiecriteria beoordelen wij of de aspirant buddy doorgaat naar de training. De training bestaat uit een basistraining en een specialisatie training. De basistraining beslaat drie dagdelen, is voor alle aspirant buddy's verplicht en wordt gegeven door vrijwillige trainers. Deze vrijwillige trainers worden hiervoor getraind en begeleid door coördinatoren van

Buddy Netwerk. Voor de verschillende doelgroepen zijn afzonderlijke koptrainingen van een dagdeel. De specialisatie trainingen worden gegeven door de beroepskrachten. (zie ook Hoofdstuk 2)

Na het succesvol beëindigen van de training sluiten Buddy Netwerk en de buddy een vrijwilligersovereenkomst.

De buddy stelt zich beschikbaar voor een periode van minstens een jaar.

Buddy Netwerk organiseert terugkomavonden, middagen en thema avonden, middagen. Deze zijn het eerste jaar verplicht.

De coördinator heeft met de buddy een evaluatiegesprek. Daarnaast worden er ook gesprekken gevoerd als een buddy daarom vraagt of wanneer de coördinator dat gewenst of noodzakelijk vindt.

d. Prestaties 2017

1. 270 cliënten worden voorzien van een buddy
2. Er worden tenminste 58 nieuwe buddy's geworven
3. 202 buddy's stromen door van 2016 naar 2017
4. Er zijn in 2017 in totaal 260 buddy's actief voor buddy'szorg
5. Buddy Netwerk organiseert 16 basistrainingen
6. In de basistraining is versterking van de cliënt een belangrijk onderdeel
7. Voor de 1^e jaar buddy's organiseert Buddy Netwerk, naast de basistraining, een koptraining en een terugkom- middag/avond
8. Voor alle buddy's van buddy'szorg organiseert Buddy Netwerk 3 terugkomavonden/middagen gecombineerd met een thema
9. Er worden 2 themabijeenkomsten samen met de andere partners

binnen HUIZ georganiseerd t.b.v. alle buddy's

10. Met ca 51 buddy's vinden evaluatiegesprekken plaats
11. Met circa 52 buddy's vinden individuele gesprekken plaats bij problemen.

7. 2tegen1zaamheid

a. Algemeen

2tegen1zaamheid biedt structurele aandacht en ondersteuning aan mensen die eenzaam zijn, geen of onvoldoende sociaal netwerk hebben en beperkt in staat zijn om een sociaal netwerk te onderhouden of uit te breiden. Zij zijn alleenstaand, wonen zelfstandig en zijn ouder dan 65 jaar. 2tegen1zaamheid is er voor inwoners van Den Haag en wordt uitgevoerd door gekwalificeerde vrijwilligers (buddy's). Ook in Rijswijk hopen we in (na 2015 en 2016) in 2017 een vervolg te kunnen geven aan dit aanbod.

b. Definitie van eenzaamheid

'Eenzaamheid is het subjectief ervaren van een onplezierig of ontoelaatbaar gemis aan (kwaliteit van) bepaalde sociale relaties' (de Jong Gierveld en van Tilburg).

Er wordt een onderscheid gemaakt in emotionele eenzaamheid en sociale eenzaamheid.

Emotionele eenzaamheid is een subjectief ervaren van een sterk gemis rond de aanwezigheid van een intieme relatie, een emotioneel hechte band met een partner of een hartsvriend(in). Sociale eenzaamheid is gekoppeld aan het subjectief ervaren gemis van betekenisvolle relaties met een bredere groep van mensen om je heen, zoals kennissen, collega's, buurtgenoten, mensen met dezelfde ervaringen.

Ouderen hebben een grotere kans op eenzaamheid bij een opeenstapeling van verschillende gebeurtenissen en verschillende (gezondheid)problemen. Er zijn meer dan 4,1 miljoen 55-plussers in Nederland. Hiervan voelt meer dan 1 miljoen zich eenzaam. Van hen zijn 200.000 extreem eenzaam, zij hebben slechts een keer in de maand een sociaal contact. (Bron: onderzoek TNS/NIPO). Van de ruim 2,9 miljoen 65-plussers voelen bijna 900.000 mensen zich eenzaam. De groep kwetsbare 65-plussers neemt toe van 750.000 tot 1 miljoen in 2025. (Bron: SCP).

Ongeveer 30% van de Nederlanders is eenzaam. (Bron: TNS/Nipo). Bepaalde groepen lopen een verhoogd risico, zoals chronisch zieken, gehandicapten, ouderen, allochtonen, mantelzorgers, dak- en thuislozen en alleenstaanden.

Eenzaamheid kan ernstige gevolgen hebben. Eenzame ouderen blijken 14% meer kans te hebben op een vroege dood dan de gemiddelde persoon. Daarmee is de kans op vroeg overlijden bij eenzaamheid twee keer zo groot als bij overgewicht (Bron: onderzoek Professor Cacioppo, Universiteit van Chicago/The Journal of Psychology)

Van alle 65-plussers woont ongeveer 52% alleen en van alle 75-plussers ongeveer 64,6%. Het meest eenzaam zijn alleenwonende ouderen die gescheiden zijn en weinig sociale relaties hebben. (Bron: SBS Statline). Van de ouderen in een zorginstelling, krijgen bijna 10.000 ouderen, nooit bezoek (Bron: onderzoek Leger des Heils). 1 op de 5 bewoners komt minder dan eens per maand buiten. Sommige ouderen in zorginstellingen komen maar één keer per jaar buiten door gebrek aan vrijwilligers en geen bezoek van familie of vrienden.

c. Oorzaken eenzaamheid en gewenste interventies

Eenzaamheid is het gevolg van een combinatie van persoonlijke factoren (verlies aan sociale verbanden), persoonlijke capaciteiten (sociale vaardigheden), omstandigheden buiten de persoon om (ouderdom, ziekte, beperkingen, armoede) en verwachtingen.

Het is daarom van groot belang goed bij betreffende cliënt na te gaan wat de achtergrond van zijn eenzaamheid is. Interventies moeten aansluiten op de oorzaken van eenzaamheid en op wat de betreffende persoon wil en kan. Daarbij zijn oorzaken van eenzaamheid lang niet altijd op te heffen.

De cliënt wordt bij de intake gevraagd naar de mate van zijn of haar eenzaamheid. Wij stellen deze vraag opnieuw bij de afsluiting van het contact met de buddy. Wij proberen op deze wijze zicht te krijgen op de oorzaken en beleving van de eenzaamheid van onze cliënten, welke mogelijke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden, hoe de cliënt het contact met de buddy heeft ervaren en wat voor betreffende cliënt de betekenis van 2tegen1zaamheid is geweest. Dit is een momentopname en is gekoppeld aan het contact met de vrijwilliger.

“Het doel van 2tegen1zaamheid is o.a. versterken van het sociaal netwerk van de cliënt”

d. Doel

Het doel van 2tegen1zaamheid is het verlichten van de eenzaamheid en het versterken van het sociaal netwerk door middel van de ondersteuning van een buddy. Daar waar mogelijk wordt een cliënt toe geleid naar collectief aanbod opdat hij/zij na beëindiging van het contact met de buddy niet terugvalt in een isolement.

Ouder worden gaat gepaard met verlies van fysieke capaciteiten en sociale contacten. De wereld kan letterlijk en figuurlijk kleiner worden en het kan steeds moeilijker worden om aan allerlei eisen te blijven voldoen. Bovendien kunnen ouderen ook het gevoel krijgen dat het er steeds minder toe doet dat ze er zijn, omdat zij steeds minder een uitgesproken rol of taak in het leven hebben. Buddyzorg gaat over het leren omgaan met deze veranderingen en het stimuleren van initiatieven om het netwerk uit te breiden of weer nieuwe rollen te ontwikkelen. De buddy geeft de cliënt het gevoel weer mee te tellen.

“Het contact met de buddy geeft de cliënt het gevoel weer mee te tellen”

e. Doelgroep

De doelgroep bestaat uit mensen die in Den Haag wonen, alleenstaand zijn, zelfstandig wonen en ouder zijn dan 65 jaar. Uit het onderzoek van de gemeente Den Haag naar de effectiviteit van 2tegen1zaamheid (Rapport: “Effectiviteit” van het project 2tegen1zaamheid, 2011) blijkt dat de groep cliënten zeer divers is. Zij verschillen wat betreft behoeften, problemen en mogelijkheden. Cliënten in de leeftijd van 65 tot 75 jaar zijn veelal nog te stimuleren activiteiten op te pakken. Mensen in de leeftijd van 75 tot 85 jaar zijn vaak minder mobiel, waardoor activiteiten buitenshuis moeilijker worden. Mensen ouder dan 85 jaar zijn meestal nog meer aan huis gebonden en hun sociale netwerk is nog kleiner. Bij deze groep ouderen

blijft vaak ook na 2 jaren de behoefte aan contact met een buddy bestaan. Buddy Netwerk besteedt in de training en begeleiding van de buddy's aandacht aan deze verschillen en aan de eigenheid van elke cliënt afzonderlijk. Cliënten worden “op maat” gekoppeld aan buddy's met kennis en competenties die aansluiten bij de specifieke behoeften en mogelijkheden van de individuele cliënt.

f. Cliëntbegeleiding

Nadat de cliënt is aangemeld, vindt het intakegesprek plaats bij de cliënt thuis. Hierdoor wordt duidelijk in welke situatie een buddy terecht komt.

Tijdens het gesprek wordt getoetst of het aanbod van 2tegen1zaamheid het juiste aanbod is en of alternatieve oplossingen gewenst zijn. Na een positieve indicatie wordt een passende buddy gezocht. Mochten andere interventies gewenst zijn dan wordt naar andere mogelijkheden gezocht en daar naar verwezen.

Een cliënt krijgt structureel bezoek van een vaste buddy. Voor het kennismakingsgesprek tussen de buddy en de cliënt wordt telefonisch een afspraak gemaakt. Na ongeveer twee weken checken wij bij de cliënt of hij of zij tevreden is over de koppeling. Elke 3 maanden hebben wij telefonisch contact met de cliënt om te informeren naar de voortgang van het contact. Na een jaar is er een evaluatiegesprek. Bij eventuele problemen kan de cliënt of de buddy altijd contact met de coördinator opnemen.

“Een cliënt wordt “op maat” gekoppeld aan een buddy die aansluit bij zijn/haar behoefte en mogelijkheden”

2tegen1zaamheid wordt in eerste instantie toegekend voor de termijn van een jaar. Na evaluatie kan deze termijn verlengd worden tot maximaal twee jaren. Bij hoge uitzondering kan de duur van het contact verlengd worden. Een uitzondering maken we in situaties waarvoor beëindiging van een koppeling te schrijnend is voor de cliënt en de buddy het contact het liefst willen voortzetten met ondersteuning van Buddy

Netwerk. In 2017 blijven deze buddy's met minimale begeleiding verbonden aan Buddy Netwerk. Deze koppels worden niet meegeteld in onze "productie" richting gemeenten.

g. Buddybegeleiding

Een respectvolle en wederkerige relatie tussen cliënt en buddy is essentieel. Vanuit deze basis stimuleert de buddy de cliënt weer iets te ondernemen en zijn/haar netwerk te versterken. Om voldoende buddy's te bereiken, worden door het hele jaar op verschillende manieren buddy's geworven. Na aanmelding krijgt de aspirant buddy een kennismakingsgesprek. Aan de hand van selectiecriteria beoordelen wij of de aspirant buddy doorgaat naar de training. De training bestaat uit een basistraining en een koptraining. De basistraining beslaat drie dagdelen, is voor alle aspirant buddy's en wordt gegeven door vrijwillige trainers. Deze vrijwillige trainers worden hiervoor getraind en begeleid door coördinatoren van Buddy Netwerk. Voor de verschillende doelgroepen zijn er afzonderlijke koptrainingen van een dagdeel. De koptrainingen worden gegeven door beroepskrachten. (zie ook Hoofdstuk 2) Na het succesvol beëindigen van de training sluiten Buddy Netwerk en de buddy een vrijwilligersovereenkomst. De buddy stelt zich beschikbaar voor een periode van minstens een jaar.

Twee weken na de kennismaking en elke drie maanden wordt met de buddy door de coördinator telefonisch contact opgenomen over de voortgang van het contact. Daarnaast worden er ook gesprekken gevoerd als een buddy daarom vraagt of wanneer de coördinator dat wenst of noodzakelijk vindt. Buddy Netwerk organiseert terugkomavonden en thema-avonden. Deze zijn het eerste jaar verplicht.

"Waar mogelijk stimuleert de buddy de cliënt zo veel mogelijk het heft in handen te houden of te nemen"

h. Prestaties 2017

1. Er worden 175 koppelingen tussen een eenzame cliënt en een buddy gerealiseerd
2. Er worden 40 nieuwe buddy's voor 2tegen1zaamheid geworven
4. Er stromen 120 buddy's door van 2016 naar 2017
5. Er zijn in 2017 in totaal 160 buddy's actief voor 2tegen1zaamheid
6. Buddy Netwerk organiseert 16 basistrainingen waarbinnen empowerment een belangrijk onderdeel vormt
7. Voor de 1^e jaarsbuddy's worden, naast de basistraining, een koptraining en een terugkommiddag/avond georganiseerd
8. Voor alle buddy's 2tegen1zaamheid organiseert Buddy Netwerk 3 terugkomavonden/middagen gecombineerd met een thema
9. Er worden 2 thema bijeenkomsten georganiseerd voor alle buddy's
10. Met circa 32 buddy's vinden individuele gesprekken plaats bij problemen
11. 2tegen1zaamheid wordt uitgebreid naar andere gemeenten naast Den Haag
12. Het specifieke aanbod voor mensen met een visuele beperking i.s.m. Visio gericht op netwerkversterking wordt voortgezet

8. Respijt voor mantelzorgers van mensen met dementie

a. Algemeen

Het Zorgprogramma Dementie regio Haaglanden (2013) geeft aan dat er in de toekomst een proportionele stijging is van mensen met dementie in onze regio. Geschat wordt dat er in 2030 sprake zal zijn van een toename van het aantal dementie cliënten variërend van 29% tot 93% in de regio. In 2040 varieert deze toename van 63% tot 170% ten opzichte van 2013. In Zoetermeer zal de stijging van het aantal inwoners met dementie het sterkst toenemen. Het aantal thuiswonende dementerenden zal fors stijgen. Bovendien wordt geconstateerd dat de omvang van de potentiële beroepsbevolking in de zorg afneemt, waardoor de druk op mantelzorgers toeneemt, 82% van de mantelzorgers van een dementerende is overbelast of loopt een groot risico op overbelasting. In bovengenoemde Leidraad wordt aandacht gevraagd voor respijtzorg door vrijwilligers. Het Netwerk Dementie Haaglanden heeft als prioriteit respijtzorg voor mantelzorgers door deskundig opgeleide vrijwilligers (Zorgprogramma Dementie regio Haaglanden).

Buddy Netwerk heeft vanaf 2013 subsidie ontvangen van de gemeente Den Haag voor deze vorm van respijtzorg.

In 2014 is het project uitgebreid van 30 naar 50 cliënten vanwege de enorme behoefte aan deze vorm van respijtzorg. In 2016 is het voornemen om het project te handhaven op 50 cliënten in Den Haag en indien er aanvullende financiering bestaat verder uit te breiden. Er is grote belangstelling voor het project in andere gemeenten i.v.m. de transitie van de AWBZ naar de WMO en zelfs vanuit België is er interesse getoond. Vanaf 2015 is dit aanbod uitgebreid naar de gemeente Westland. Verdere uitbreiding van dit aanbod naar andere gemeenten sluiten wij niet uit.

Om een indruk te krijgen van het contact tussen de buddy en het cliëntsysteem (de cliënt en zijn of haar mantelzorger) hebben we eind 2013 een DVD uitgebracht genaamd "Geheugensteun: Buddyzorg bij geheugenproblemen" welke twee

driehoek portretten toont. Deze DVD wordt tijdens de trainingen ingezet als voorlichtingsmateriaal over dit project.

b. Doel en doelgroep

Het doel van Buddyzorg voor mensen met dementie is het bieden van psychosociale en emotionele ondersteuning aan een cliënt met een vorm van dementie in een vroeg stadium die nog thuis woont en het cliëntsysteem.

Centraal in de ondersteuning staat dat de persoon met dementie en diens naasten zich geholpen voelen door de inzet van de buddy, zodanig dat zij zoveel mogelijk zelf kunnen blijven doen en thuis kunnen blijven wonen op de door hen gewenste wijze.

Mede door middel van de inzet van de buddy wordt het sociaal netwerk vergroot, wordt een zinvolle dagbesteding geboden, verminderen gedragsproblemen, vindt uitstel plaats van opname in een beschermde woonomgeving en wordt ondersteuning en respijtzorg geboden aan de mantelzorger.

c. Buddyzorg, dementie en mantelzorg

Mensen die in een eerste stadium van dementie verkeren, zijn zich in wisselende mate bewust van de veranderingen in hun leven en de onomkeerbaarheid daarvan. Deze veranderingen zijn ingrijpend en hebben grote gevolgen voor hun leven, relaties en toekomstverwachtingen. Alles verandert en niets zal meer hetzelfde zijn. Deze veranderingen treffen ook de partner en eventuele kinderen zwaar.

Door Buddyzorg kunnen mensen met dementie langer thuis blijven wonen en kan de zorg van de mantelzorger wat draaglijker worden. Buddyzorg biedt ondersteuning aan de zorgvrager én de mantelzorger en is dus tevens vrijwillige respijtzorg voor de mantelzorger.

“Door buddyzorg kunnen mensen met dementie langer thuis blijven wonen en wordt de zorg voor de mantelzorger draaglijker”

d. Cliëntbegeleiding en buddybegeleiding

Ook bij Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger is een respectvolle relatie tussen cliënt, mantelzorger en buddy essentieel. Een buddy zoekt aansluiting bij wat iemand met dementie kan, zoekt naar waar contact mogelijk is en steunt cliënt en mantelzorger in het leren accepteren van de veranderingen die zich voltrekken. Buddy's bieden cliënten en mantelzorgers de mogelijkheid hun onzekerheden en vragen met hen te delen. Het is een laagdrempelige vorm van ondersteuning, juist voor mensen die nog ontkennen dat zij dement zijn of met veel vragen zitten wat hen te wachten staat.

De buddy heeft tevens een belangrijke signalerende functie. De vrijwilliger trekt aan de bel bij de coördinator van Buddy Netwerk als meer of andere zorg noodzaak is. Er is sprake van intensieve samenwerking tussen Buddy Netwerk en de formele zorg.

Tijdens het contact tussen buddy, cliënt en mantelzorger wordt ook nagegaan of de cliënt en mantelzorger openstaan voor deelname aan de ontmoetingscentra dementie die in de stad aanwezig zijn. Indien hierop positief wordt gereageerd kan een bezoek samen met de buddy aan een van deze centra ondersteunend werken.

De verdere werkwijze komt overeen met die van de reguliere Buddyzorg, zowel wat betreft de intake van cliënten, de koppelingen, de begeleiding van de koppelingen als de selectie, training en coaching van buddy's. Voor mensen met dementie zijn specifieke intakecriteria en voor buddy's aanvullende selectiecriteria. Een belangrijk verschil is dat bij dit project de intakegesprekken en de contacten met de verwijzende casemanager dementie, wijkverpleegkundige of huisarts meer tijd vragen. Zij spelen een belangrijke rol bij de introductie van Buddyzorg bij de zorgvrager en de mantelzorger. Dit vraagt om een intensief overleg vooraf tussen Buddy Netwerk en de formele zorg. De intake kost meer tijd omdat het geconfronteerd worden met beginnende dementie vaak een taboe is. Er zijn soms

meerdere intake gesprekken nodig om na te gaan of de inzet van een buddy toegevoegde waarde heeft en aansluit bij de cliënt en diens mantelzorger. Tenslotte vraagt ook de nazorg aan de mantelzorger na opname of overlijden van de cliënt extra aandacht/tijd.

Voor een deel van de contacten is het verbreken van het contact na twee jaren volstrekt ongewenst. Het probleem van dementie wordt namelijk alleen maar groter. Wij bekijken per situatie of een contact buddy-zorgvrager-mantelzorger nog zinvol is en voor hoelang. Wanneer iemand wordt opgenomen in een verpleeg- of verzorgingshuis zal Buddyzorg wel worden afgebouwd en uiteindelijk worden beëindigd.

e. Samenwerking met formele zorg

Onze ervaring is dat juist de mantelzorger van wie het dementerend familielid zich niet thuis voelt in een ontmoetingscentrum kiest voor respijtzorg via Buddy Netwerk. Natuurlijk werken we wel samen met de ontmoetingscentra en tast de buddy af of er behoefte is bij de cliënt en mantelzorger om hieraan deel te nemen. Verder werken we samen met de Alzheimervereniging Nederland. We geven voorlichting in mantelzorgcafés. De coördinator Buddyzorg dementie heeft intensief contact met andere hulpverleners binnen het netwerkoverleg dementie van Stichting Transmurale Zorg. In 2013, 2014 en 2015 is onze expertise gedeeld tijdens het landelijke congres “Moderne Dementiezorg”.

“De buddy gaat na of cliënt en mantelzorger openstaan voor deelname aan ontmoetingscentra dementie in de stad”

f. Prestaties 2017

1. 50 cliënten in Den Haag met dementie worden voorzien van een buddy (bij aanvullende financiering wordt dit aantal uitgebreid) en 15 in het Westland
2. Er worden 12 nieuwe buddy's geworven
3. 57 buddy's stromen door van 2016 naar 2017.
4. In totaal zijn er 69 buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger actief
5. Buddy Netwerk organiseert 16 basistrainingen
6. Voor de 1^e jaarsbuddy's worden, naast de basistraining, een koptraining en een terugkommiddag/avond georganiseerd
7. Voor alle buddy's dementie organiseert Buddy Netwerk 3 terugkomavonden/middagen gecombineerd met een thema
8. Er worden 2 thema-avonden/middagen georganiseerd met externe deskundig voor buddy's dementie
9. Er worden 2 thema-avonden/middagen aangeboden voor alle buddy's
10. Met 36 buddy's vinden evaluatie gesprekken plaats
11. Met circa 14 buddy's vinden individuele gesprekken plaats bij problemen

9. HIV-HULPVERLENING

a. HIV-inloopmiddag

De HIV-inloopmiddag is een laagdrempelige voorziening, waar HIV-geïnfecteerden elkaar ontmoeten in een veilige omgeving. Het is een wekelijkse activiteit op de woensdag. De HIV-inloopmiddag start met een lunch. Dit gaat in samenwerking met de HIV-Vereniging Nederland, afdeling Den Haag/Leiden e.o. Groepsbegeleiding wordt gegeven door een vrijwilliger met ondersteuning van een beroepskracht van Buddy Netwerk. Doel is het uitwisselen van gevoelens en gedachten rondom de HIV-infectie, ontmoeting en ontspanning. Waar nodig vindt individuele ondersteuning plaats.

“De HIV-inloopmiddag is een laagdrempelige voorziening, waar HIV-geïnfecteerden elkaar ontmoeten”

b. Prestaties 2017

1. Er worden 50 bijeenkomsten georganiseerd voor 5-15 bezoekers met HIV per bijeenkomst (=totaal op jaarbasis 400 bezoeken)

10. Buddyzorg voor kinderen met een chronische ziekte

a. Achtergrond van de doelgroep

In Nederland zijn er naar schatting ongeveer 500.000 langdurig zieke kinderen. Door de ontwikkeling van kindergeneeskunde in de afgelopen 30 jaar, neemt de overlevingskans van ernstig zieke kinderen toe. Daardoor zijn er steeds meer langdurig zieke kinderen: kinderen kunnen steeds beter worden behandeld, maar nog lang niet altijd worden genezen.

Een ziekte, het verblijf in het ziekenhuis, de pijn en het verdriet hebben grote impact op de emotionele ontwikkeling van een langdurig ziek kind, omdat de aandoening of ziekte boosheid, angst en ongeduld kan oproepen en zelfs depressief kan maken. Kinderen met een chronische aandoening worden zo al vroeg geconfronteerd met pijn en verdriet die de meeste leeftijdsgenootjes bespaard blijven. De ziekte kan een kind vroeg wijs en minder onbevangen maken.

Langdurig zieke kinderen hebben met elkaar gemeen dat ze allemaal een uitzonderingspositie innemen en naast 'gewoon' kind zijn, toch net even anders zijn dan andere kinderen. Hierdoor wordt hun ontwikkeling zowel positief, maar vooral negatief, beïnvloed.

Ziek zijn heeft voor een kind belangrijke gevolgen op verschillende vlakken. Op psychisch gebied heeft de ziekte invloed op de zelfstandigheidsontwikkeling. Deze verloopt minder voorspoedig dan bij 'gezonde' kinderen. De zelfstandigheid van het kind wordt (te) snel overgenomen: kinderen krijgen minder kans zichzelf en hun omgeving zélf te ontdekken. De kinderen zijn kwetsbaarder dan 'gezonde' kinderen, maar ze worden vaak onderschat in wat ze wél kunnen en willen. Kan je wel mee op schoolreisje? Mag je ergens anders logeren? Daarnaast wordt vaak het zelfbeeld van een kind aangetast. Zo kan een kind dat behandeld wordt voor kanker er (tijdelijk) anders uit zien, het kan een kaal hoofd hebben of een opgeblazen uiterlijk hebben. Ook doordat het kind met 'fluwelen handschoenen' wordt behandeld door zijn omgeving, is zijn zelfbeeld vaker onzeker.

Verder heeft het hebben van een ziekte zijn weerslag op het zelfvertrouwen van het kind. Het vertrouwen in het eigen lichaam heeft een forse deuk opgelopen; zijn lichaam heeft hem tenslotte in de steek gelaten.

Het feit dat een kind langdurig ziek is, kan het ontwikkelen van een positief zelfbeeld en van het zelfvertrouwen dus in de weg staan. De reacties van anderen op de ziekte en de waardering die het kind krijgt, beïnvloeden zijn idee over wie hij is en bepalen in zekere mate zijn zelfvertrouwen en zelfbeeld.

Op maatschappelijk gebied krijgt een langdurig ziek kind vaak moeilijkheden in de omgang met 'gezonde' leeftijdsgenootjes. Sommige ziekten kunnen heel grillig verlopen, waardoor het kind het ene moment niet weet waartoe hij het volgende moment in staat zal zijn. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor schoolprestaties van het kind, vanwege het regelmatig moeten verzuimen. Hierdoor raakt het kind achterop ten opzichte van de gezonde klasgenoten.

"Een ziek kind moet ervaren dat het gewaardeerd wordt om wie het is en wat het wel kan"

b. Gevolgen voor het gezin

Ook de rest van het gezin wordt beïnvloed door de situatie van het zieke kind.

Ouders en andere gezinsleden van zieke kinderen krijgen vanaf de diagnose te maken met een verwerkingstraject dat vergelijkbaar is met een rouwproces.

Ouders hebben vaak de neiging zich beschermend op te stellen ten aanzien van het zieke kind en broers en zussen krijgen de boodschap mee het kind goed in de gaten te houden, waardoor zij zelf niet onbevvangen "hun ding" kunnen doen. Bovendien zijn veel ouders

vaak "emotioneel afwezig" ten opzichte van deze gezonde broers en zussen. Omdat het kind minder naar school gaat, is een ouder vaak gedwongen minder te gaan werken of zelfs te stoppen met werken. Zieke kinderen worden vaak (te) afhankelijk van hun ouders. Zo belandt het hele gezin in een negatieve vicieuze cirkel en raakt het steeds verder geïsoleerd. Dit maakt deze gezinnen kwetsbaarder. Enerzijds kan het gezin minder beroep doen op haar netwerk in verband met de complexiteit van de ziekte. Anderzijds kunnen problemen binnen het gezin zich opstapelen, waardoor het risico bestaat dat de situatie in het gezin instabiel wordt.

"Ernstig zieke kinderen kunnen steeds beter worden behandeld, maar nog lang niet altijd worden genezen"

c. Mogelijkheden voor versterking

Een kind met een chronische aandoening kan ook weerbaarder worden, omdat hij zoveel moet overwinnen. Ouders worden door de ziekte van hun kind vaak geduldiger, assertiever, minder gevoelig voor autoriteit en gaandeweg ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden en kennis.

Belangrijk is dat het zieke kind ervaart dat hij gewaardeerd wordt om wie hij is en wat hij wél goed kan. Dat hij ervaart en leert dat hij zelf invloed kan uitoefenen op het verloop van de ziekte. Het kan versterkend werken wanneer iemand 'van buiten' het kind en zijn gezin hier een spiegel in voorhoudt.

d. Meerwaarde van de vrijwilliger

Met het project 'Buddy's voor Bikkels' biedt Buddy Netwerk psychosociale en emotionele ondersteuning aan het kind en zijn gezin én respijtzorg aan de mantelzorgers (vaak de ouders) binnen het gezin. Verbetering van de zelfredzaamheid en vergroten van de draagkracht van het gezin zijn de hoofddoelen van dit project.

Belangrijke onderdelen hierbij zijn onder andere:

1. Focus op 'wat kan wel'/participatie (van het zieke kind binnen de

mogelijkheden), het weer 'normaal' kind kunnen zijn;

2. leren omgaan met de ziekte (kind en gezin);
3. het bieden van respijt zodat gezinsleden/mantelzorgers zich ook kunnen richten op hun individuele ontwikkeling.

De buddy biedt een luisterend oor, is betrokken, geeft tijd en aandacht, is er voor het kind en zijn gezin en sluit aan op wat zich voordoet. De buddy heeft gedurende minimaal één jaar structureel contact met het kind.

Tijdens de aanwezigheid van de buddy kan de ouder zich richten op zichzelf en de andere gezinsleden. In de relatie tussen de buddy en het kind ligt de nadruk niet op de ziekte. De buddy gaat (indien mogelijk) met het kind op stap, buiten spelen en laat hem weer even 'normaal' kind zijn. De buddy probeert ook het contact met leeftijdsgenootjes te bevorderen. Met de samenwerkingspartners Juliana Kinder Ziekenhuis en Mappa Mondo vindt nauwe samenwerking plaats rond deze doelgroep. De Hypotheker ondersteunt dit project financieel.

e. Protocollen

Iedere vrijwilliger die werkzaam is binnen het project "Buddy's voor Bikkels" tekent een gedragscode en heeft een recent VOG dat hij/zij aan Buddy Netwerk kan overleggen. Buddy Netwerk hanteert daarnaast een protocol rond (seksueel) grensoverschrijdend gedrag waarin is opgenomen hoe gehandeld wordt, wanneer er een vermoeden bestaat van dergelijk gedrag bij een medewerker dan wel vrijwilliger. Buddy Netwerk heeft een klachtencommissie en een vertrouwenspersoon en is aangesloten bij de Stichting Tuchtrect .

"Verbetering van de zelfredzaamheid en vergroten van de draagkracht van het gezin zijn de hoofddoelen van dit project"

f.Prestaties/Ambities 2017

1. Bij voldoende financiering vanuit sponsoren worden in 2017 30 chronisch zieke kinderen en hun mantelzorgers in de regio voorzien van een buddy
2. Er worden 13 nieuwe buddy's geworven
3. 23 buddy's stromen door van 2016 naar 2017.
4. In totaal zijn er 36 buddy's voor kinderen met een chronische ziekte actief
5. Buddy Netwerk organiseert 16 basistrainingen
6. Voor de 1e jaar buddy's worden, naast de basistraining, een koptraining en een terugkommiddag/avond georganiseerd
7. Voor alle buddy's zieke kinderen organiseert Buddy Netwerk 2 terugkomavonden/middagen gecombineerd met een thema
8. Er worden 2 thema-avonden/middagen aangeboden voor alle buddy's
9. Met circa 12 buddy's vinden evaluatiegesprekken plaats.
10. Met 7 buddy's vinden individuele gesprekken plaats bij problemen

11. Samenwerking op lokaal niveau

Inleiding

Het aanbod van Buddy Netwerk past binnen het Wmo-beleid van gemeentes, te weten: cliëntondersteuning, vrijwilligerszorg en ondersteuning van mantelzorg (respitzorg), bevorderen van het zelfstandig functioneren en deelname aan het maatschappelijke verkeer. Bovendien versterkt de overheveling van de functie begeleiding van de AWBZ naar de Wmo en de overgang van de jeugdzorg naar gemeenten de behoefte aan vrijwilligerszorg. Sinds 2016 houden we ook "kantoor" op lokaal niveau in vrijwel alle gemeenten waar we actief zijn. Dit met als doel de samenwerking op lokaal niveau verder te versterken.

a. Samenwerking met informele en formele zorg

De ontwikkelingen betreffende de decentralisatie van beleid (Wmo, overheveling functies AWBZ naar gemeentes, transitie jeugdzorg), beleidswijzigingen (Welzijn Nieuwe Stijl, De Kanteling) en bezuinigingen hebben onder andere tot gevolg dat gemeentes op zoek zijn naar samenwerking en nieuwe verhoudingen tussen zorg, welzijn en informele zorg ten behoeve van een goede hulp- en dienstverlening aan hun inwoners. Buddy Netwerk levert een actieve bijdrage aan deze samenwerking vanuit de eigenheid van de informele zorg: een intensieve één-op-één relatie tussen buddy en cliënt en het principieel vrijwillige karakter daarvan.

Wij nemen deel aan alle lokale netwerken (informele) zorg en wij hebben per gemeente intensief contact met betreffende beleidsmedewerkers. Bovendien geeft Buddy Netwerk in alle gemeenten regelmatig voorlichting aan verwijzers en medewerkers van de Wmo-loketten. Hierdoor zijn zij goed op de hoogte van de mogelijkheden en betekenis van Buddyzorg voor cliënten en diens mantelzorgers en kunnen zij bezoekers van hun loketten naar Buddy Netwerk verwijzen. Daarnaast draagt Buddy Netwerk bij aan de samenwerking op lokaal en bovenlokaal niveau door presentaties

te houden bij de Wmo-raden en door deel te nemen aan informatiemarkten.

De informele en formele zorg ondersteunen en versterken de cliënt en diens mantelzorgers gezamenlijk.

"De informele en formele zorg ondersteunen en versterken de cliënt en mantelzorgers gezamenlijk"

Omdat steeds meer organisaties zich richten op de vrijwilliger achten wij het van belang dat vrijwilligers zoveel mogelijk terecht komen bij de organisatie/doelgroep die hen het beste past. Immers, een goede match bepaalt de mate van betrokkenheid en inzet van de vrijwilliger als ook de kwaliteit van deze inzet. Vanuit dat oogpunt zullen wij vrijwilligers die onvoldoende matchen met onze doelstelling doorverwijzen naar andere organisaties.

Daarnaast verwachten wij van andere organisaties dat zij potentiële vrijwilligers in de wijk wijzen op deze intensieve vorm van vrijwilligerswerk, zodat vrijwilligers die hiervoor voelen op de juiste plek terecht komen.

In de gemeenten Delft, Zoetermeer, Westland Rijswijk en Leidschendam-Voorburg voeren wij sinds 2016 een eigen "kantoor". Doel hiervan is onze samenwerking met andere zorgpartners verder te versterken en de binding met onze plaatselijke vrijwilligers te bevorderen.

Delft

In Delft leveren wij aanbod in het kader van Delft voor Elkaar. In dit kader hebben wij regelmatig overleg met diverse informele (b.v. Alzheimer NL, inloophuis Deborah, VPTZ) en formele zorgpartners (Participe, Kwadraad). Het doel is uitwisseling van expertise, verwijzing, ontwikkeling van de informele zorg (bespreken van gemeenschappelijke thema's), vergroten van de bekendheid van informele zorg en scholing. In Delft houden wij fysiek kantoor bij Delft voor Elkaar.

Westland

In het Westland hebben wij overleg met diverse Netwerk Partners zoals Vitis Welzijn, Alzheimer DWO, Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg, Vrijwillige Thuishulp (VTV), MEE Zuid Holland, Zorgbelang Zuid Holland, Kwadraad, GGZ Delfland en Stichting Pieter van Foreest.

Doel van deze overleggen zijn deskundigheidsbevordering van mogelijke verwijzers over onze werkwijze, vergroting bereik van mantelzorgers en onderlinge aansluiting van voorzieningen.

In het Westland houden wij fysiek kantoor bij Vitis.

Pijnacker-Nootdorp

In Pijnacker-Nootdorp organiseert het Bureau Mantelzorgondersteuning twee keer per jaar het Mantelzorgcafé. Het doel is uitwisseling van informatie, netwerken en verwijzing. Voor deze bijeenkomsten worden uitgenodigd: organisaties voor informele zorg, thuiszorgorganisaties, GGZ, ouderenwerk, vluchtelingenwerk en verpleegzorg. Het betreft zorgvrijwilligers binnen de informele zorg (VTV, kerken, Buurtzorg, Zonnebloem, Autisme informatiecentrum Delft, Rode Kruis, Humanitas, Careyn, SWOP, GGZ Delfland, VPTZ, Perspectief Vriendendienst en de gemeente Pijnacker-Nootdorp) de formele zorg en het welzijnswerk.

Rijswijk

In Rijswijk participeert Buddy Netwerk vanaf 2014 in de innovatie werkgroep Informele Zorg. Doel is het vergroten van de inzet van vrijwilligers en het tot stand brengen van betere begeleiding en training voor vrijwilligers. Naast Buddy Netwerk participeren formele zorgorganisaties zoals welzijn Rijswijk, Limor, MEE en Kwadraad.

Leidschendam-Voorburg

In Leidschendam-Voorburg wordt, op initiatief van de gemeente, gezocht naar een nieuwe invulling van het sociaal domein. In overleg en samenwerking met de verschillende stakeholders binnen de gemeente zal een beter toegesneden aanbod tot stand komen op het gebied van zorg en welzijn. Buddy Netwerk zal op basis van de problematiek in de gemeente en de eigen expertise komen tot een nieuwe invulling van haar rol op het gebied van informele zorg.

Voorschoten

Buddy Netwerk neemt deel aan het Zorgoverleg Voorschoten. De andere deelnemers zijn Rode Kruis, Florence, Valent, SWOV, Vrijwillige Thuishulp (VTV), MEE, Maatschappelijk werk, Rndom Mantelzorg (coördinatie), Activite, Kwadraad, Zorgloket 'De Wegwijzer' en Praktijkondersteuner huisartsen. Dit overleg is zes keer per jaar.

Zoetermeer

Buddy Netwerk is deelnemer van het Overleg Vrijwillige Thuishulp Zoetermeer samen met Zonnebloem, Signalerend en Activerend Huisbezoek, Humanitas, Vriendendienst, Bezoekvrouwen Piëzo, Homestart, Jong Perspectief, Rode Kruis, Vierstroom Zorgring, Vrijwilligerscentrale Zoetermeer en Rndom Mantelzorg (coördinatie). Dit overleg is zes keer per jaar.

In Zoetermeer houden wij fysiek kantoor bij het VIP.

Den Haag

Buddy Netwerk is namens het Platform Zorgvrijwilligers lid van Woon Service Wijken Escamp. Daarnaast is Buddy Netwerk lid van de Stuurgroep en Werkgroep Zorgprogramma Dementie van Stichting Transmurale Zorg. In beide platforms brengt Buddy Netwerk haar expertise in m.b.t. de informele zorg en mantelzorg en werkt zij samen met de formele zorg rond specifieke doelgroepen.

Buddy Netwerk is lid van het Platform Zorgvrijwilligers Den Haag. Het platform is een netwerk van organisaties die actief zijn in de vrijwilligerszorg in Den Haag

De leden komen vier keer per jaar bijeen met als doel:

Het aantonen van de maatschappelijke functie van informele zorg, het ontwikkelen van een antwoord op de groeiende maatschappelijke vraag naar informele zorg, het behartigen van de belangen van de informele zorg, het verbeteren van de kwaliteit van de informele zorg door samenwerking en onderling debat, het uitwisselen van kennis wat betreft het werven, binden en behouden van zorgvrijwilligers.

De speerpunten van het Platform zijn:

- profileren en positioneren van informele zorg;
- verankeren informele zorg binnen de politiek en het Wmo-beleid;

- faciliteren, versterken en samenwerken op het gebied van werven, scholen, begeleiden en binden van zorgvrijwilligers.

Buddy Netwerk maakt deel uit van de Kerngroep van het Platform Zorgvrijwilligers Den Haag en biedt zowel basistrainingen als specialisatietrainingen aan binnen de Vrijwilligersacademie Den Haag.

Buddy Netwerk is lid van het Palliatief Netwerk Den Haag en voor dit thema aangesloten bij de website www.doodgewoonindenhaag.nl

b. Landelijke samenwerking

Buddy Netwerk is lid van Mezzo, vereniging van mantelzorgers en organisaties van vrijwilligers in de zorg.

Buddy Netwerk draagt actief bij aan landelijke ontwikkelingen met betrekking tot de informele zorg.

c. Samenwerking met verwijzers

Wij hebben eerder in dit jaarplan geconstateerd dat er behoefte is aan informele zorg. Informele zorg is een zinvolle aanvulling op de formele zorg. Voor een goede verwijzing van nieuwe cliënten werken wij samen met patiëntenorganisaties, hulp- en zorgverleners in de intra- en extramurale zorg, mantelzorgconsulenten, ouderenadviseurs, zichtbare schakels, casemanagers en collega-organisaties binnen de informele zorg. Door intensief contact met ziekenhuizen, huisartsen, organisaties voor thuiszorg (buurtzorg) en mantelzorg en met welzijnsinstellingen hebben wij een permanente instroom van cliënten.

d. Samenwerking Hoger Beroepsonderwijs

Wij werken samen met de Leidse Hogeschool en geven daar voorlichting aan studenten om hen te informeren over de mogelijkheden van informele zorg op zich en in relatie tot de formele zorg.

e. Aanbieden van expertise

De expertise die Buddy Netwerk heeft opgebouwd stellen wij ook in 2017 beschikbaar aan organisaties op het gebied van formele en informele zorg, zowel regionaal als landelijk.

f. Stages

Jaarlijks voorzien wij in twee stageplekken voor Hbo-studenten. Met de Hogeschool Leiden en De Haagse Hogeschool zetten we HBO studenten in onder begeleiding van een ervaren buddy.

“Intensief contact met ziekenhuizen, huisartsen, thuiszorg, welzijn en mantelzorg, leidt tot een permanente instroom van cliënten”

g. Prestaties 2017

1. In alle gemeenten binnen de regio is Buddy Netwerk vertegenwoordigd in lokale overlegvormen
2. Buddy Netwerk voert in Delft, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Westland en Zoetermeer een eigen “kantoor”
3. Buddy Netwerk werkt per gemeente nauw samen met de formele zorg rond specifieke doelgroepen
4. Buddy Netwerk levert in alle gemeente expertise over een betere inzet van intensieve vrijwilligerszorg en training en begeleiding van 1 op 1 vrijwilligers
5. Het “merk” Buddy Netwerk is zichtbaar op wijkniveau in Den Haag bij de zgn. frontoffices
6. Buddy Netwerk stelt haar expertise vanuit het Huis van Informele zorg (HUIZ) beschikbaar voor elke gemeente

12. Communicatie, werving en binding

a. Algemeen

Buddy Netwerk als merk heeft een goede reputatie. De ingeslagen weg tot het voeren van een eigentijdse uitstraling draagt bij aan het onderscheiden van andere (vrijwilligers) organisaties. Bovendien maakt het aspirant vrijwilligers nog duidelijker wat het buddy-zijn voor hen kan betekenen. Verhalen van buddy's en cliënten staan hierbij centraal, onze buddy's zijn immers onze beste ambassadeurs. In de verhalen komen versterking en flexibilisering van het buddyschap als centrale thema's terug.

Daarnaast worden ook onze medewerkers actief ingezet t.b.v. de externe communicatie (via o.a. sociale media). Onze medewerkers zijn belangrijke vertegenwoordigers van het merk Buddy Netwerk.

Buddy Netwerk heeft sinds 2016 meer een lokaal gezicht in de diverse gemeenten buiten Den Haag. Buddy Netwerk is een organisatie welke een belangrijke expertise heeft in de betreffende gemeente op het gebied van 1 op 1 vrijwilligerswerk. Buddy Netwerk werkt daarbij nadrukkelijk samen met de formele zorg en andere informele organisaties in de betreffende gemeente en maakt een belangrijk onderdeel uit van het lokale netwerk.

b. Buddy Netwerk postzegel

Eind 2013 is een postzegel van Buddy Netwerk ontworpen. In 2017 willen we het gebruik van de postzegel door bedrijven verder uitbreiden. Door de verspreiding van de postzegel in de regio ontstaat meer naamsbekendheid.

c. Wervingscampagne

De werving van buddy's behoort tot het primaire werkproces, dat loopt van de publiciteit tot en met de afronding van een contact tussen cliënt en buddy. Zonder publiciteit geen buddy's.

Het beeldmateriaal dat eerder is ontwikkeld t.b.v. de wervingscampagne wordt vervangen in 2017 maar behoudt een "lokale tint". Daarnaast zal de focus sterk komen te liggen op de diverse

wijzen waarop aan het buddyschap inhoud kan worden gegeven (flexibilisering).

"Er wordt een nieuwe wervingscampagne voor Buddy Netwerk ontwikkeld"

d. Binding van buddy's

Aandacht voor binding en het behoud van buddy's is essentieel. Wij voeren met buddy's individuele gesprekken en organiseren terugkomavonden/middagen en thema-avonden/middagen. Daarnaast organiseren wij een nieuwjaarsbijeenkomst en een jaarlijks etentje voor de buddy's, verschijnt er per kwartaal een nieuwsbrief (Buddybrief) en sturen wij verjaardags- en valentijnskaarten. Aan buddy's, waarvan hun maatje (cliënt) is overleden, sturen we een condoleancekaart. Met kerst krijgt iedereen een attentie. De buddy's kiezen één keer per twee jaren de Vrijwilligerscommissie (VC). Deze commissie behartigt de belangen van de buddy's en voert hiervoor zes keer per jaar overleg met de directie. Daarnaast organiseert de VC diverse activiteiten met als doel de onderlinge saamhorigheid te vergroten. Op gemeentelijk niveau ontmoeten alle lokale buddy's elkaar om daarmee de onderlinge verbinding te versterken.

"De vrijwilligerscommissie behartigt de belangen van de buddy's"

e. Voorlichting

Wij zullen ook in 2017 de betekenis van de diverse doelgroepen op verschillende manieren voor het voetlicht brengen. Wij zijn aanwezig op informatiemarkten, plaatsen advertenties, geven interviews in regionale-, lokale- en wijkbladen, organiseren informatiebijeenkomsten voor onder andere verwijzers en lokale politici, geven presentaties, wonen vrijwilligerscafé 's bij,

enzovoort. Indien mogelijk spelen onze buddy's en cliënten hierbij een actieve rol.

Wij maken gebruik van de volgende communicatie middelen: publiciteitsborden, wervingsfolders voor buddy's, cliënten/verwijzerfolders, posters, ansichtkaarten, website, radio, televisie, sociale media, huis-aan-huis mailing, (stopper)advertenties, artikelen in lokale en regionale kranten en natuurlijk mond- op mond reclame.

De e-flits waarmee wij ambtenaren, politiek en onze samenwerkingspartners op de hoogte houden van onze activiteiten en resultaten wordt voortgezet.

f. Fondsenwerving en sponsoring

Wij schakelen fondsen in voor specifieke projecten, zoals de wervingscampagnes, documentaires, projecten en bijzondere activiteiten/evenementen.

Wij leggen contacten met het bedrijfsleven in het kader van het maatschappelijk betrokken ondernemen van deze bedrijven (o.a. via de Maatschappelijke Beursvloer). Wij zijn permanent op zoek naar bedrijven die zich met Buddy Netwerk willen verbinden, liefst structureel, en die bereid zijn aan Buddy Netwerk een financiële bijdrage of een bijdrage in natura te geven. Hierbij willen we niet alleen komen 'halen', maar hebben we zeker ook wat te 'brengen' zodat er zoveel mogelijk een 'win-win' situatie ontstaat.

'Wij zijn permanent op zoek naar bedrijven die zich (structureel) met Buddy Netwerk willen verbinden'

Eén van de mogelijkheden om het bedrijfsleven te ontmoeten is de zogeheten Beursvloer. In Den Haag, Delft, Westland, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Pijnacker-Nootdorp vinden deze jaarlijks plaats. Hier worden rechtstreekse contacten gelegd tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties, die vraag en aanbod op elkaar proberen af te stemmen. Ook in 2017 zullen wij weer aan deze Beursvloeren deelnemen. Daarnaast zullen wij onze zichtbaarheid vergroten bij diverse ondernemersnetwerken.

g. Ambassadeurschap: Jan Slagter

Sedert eind 2015 prijzen we ons gelukkig met de verbintenis van Jan Slagter (oprichter/directeur Omroep MAX) aan Buddy Netwerk. Waar mogelijk zet Jan zijn netwerk in om onze naamsbekendheid verder te verspreiden. Daarnaast zal Jan ook actief bijdragen aan diverse PR-en wervingsuitingen.

h. Comité van Aanbeveling

Buddy Netwerk wordt ondersteund door een Comité van Aanbeveling. De leden van dit Comité onderschrijven de doelstelling van onze organisatie en willen hun naam vanuit hun vakgebied en ervaring graag aan Buddy Netwerk verbinden.

Het Comité van Aanbeveling bestaat uit de volgende personen:

- Sjaak Bral, cabaretier, columnist;
- Joep Dohmen, hoogleraar theoretische en praktijkgerichte ethiek Universiteit van Humanistiek;
- Nienke van Dijk, directeur Academie voor Sociale Professions van de Haagse Hogeschool;
- Mart Joosten, regiomanager bij Makro Nederland;
- Anja Overhoff, freelance adviseur en toezichthouder;
- Paula Udondek, actrice, presentatrice, producer, schrijfster.

Wij zijn hen zeer erkentelijk voor hun steun aan Buddy Netwerk.

i. Prestaties 2017

1. In 2017 wordt er een nieuwe wervingscampagne ontwikkeld met diversiteit aan in te vullen mogelijkheden
2. Buddy Netwerk blijft nieuws regelmatig berichten via sociale media
3. Buddy Netwerk onderscheidt zich duidelijk van andersoortige vormen van vrijwilligerswerk door de nadruk te leggen op het 1 op 1 werken met goed getrainde vrijwilligers en versterking als centraal thema.
4. Er worden jongere doelgroepen geworven t.b.v. de doelgroep chronisch zieke kinderen. Hiervoor wordt geworven op andere potentiële vindplaatsen
5. Het beeldmateriaal dat is ontwikkeld houdt een lokale "tint"
6. In hun eigen gemeente worden buddy's als ambassadeur ingezet
7. Medewerkers worden actief ingezet als lokale vertegenwoordiger van het merk Buddy Netwerk
8. De e-flits wordt gecontinueerd
9. De sponsoring en/of financiering van onze reguliere producten door het bedrijfsleven wordt verder uitgebreid

13. Personeel

a. Personeelsbeleid

Het sociaal beleid wordt ingegeven door maatschappelijke opvattingen over hoe om te gaan met personeel. Deze maatschappelijke opvattingen liggen ten grondslag aan collectieve arbeidsovereenkomsten. Buddy Netwerk volgt de Collectieve Arbeidsovereenkomst GGZ (CAO GGZ).

Het team van Buddy Netwerk bestaat uit 10,08 fte met voor het grootste deel ervaren mensen. Acht van de zestien medewerkers hebben minimaal een hbo-opleiding. Zes van de zestien medewerkers zijn ouder dan 50 jaar. Buddy Netwerk beoogt in 2017 het percentage mannen in het team te vergroten ten opzichte van de huidige situatie.

b. Ziekteverzuim

In 2015 bedroeg het verzuimpercentage (exclusief ziekteverzuim als gevolg van zwangerschap) 6,20%. In 2017 streven wij naar een verzuimpercentage van 5%.

c. Nieuwe competentieprofielen

Sinds 2016 werkt Buddy Netwerk met nieuwe competentieprofielen die aansluiten bij de externe ontwikkelingen en de interne strategische visie 2015-2017.

Binnen de nieuwe profielen staan de competenties centraal die aansluiten bij het actieprogramma WMO competenties (Movisie 2012)

1. Verbindend en gericht op samenwerking in verschillende leef- en systeemwerelden;
2. Ondernemend en benut professionele ruimte;
3. Zichtbaar en gaat op mensen af;
4. Verheldert vragen en behoeften bij zowel cliënten als vrijwilligers;
5. Helpt vrijwilligers verbindingen te leggen;
6. Is, waar mogelijk, gericht op "empowerment" van cliënten en vrijwilligers;
7. Doorziet verhoudingen, anticipeert op veranderingen en ziet kansen.

d. Bevorderen van een leercultuur

Binnen de organisatie wordt een leercultuur gestimuleerd. Hiertoe hebben vanaf 2015, met behulp van ESF subsidie, groepsbijeenkomsten met het team en individuele coaching gesprekken met medewerkers plaatsgevonden onder leiding van een externe coach.

Dit heeft ertoe geleid dat talenten van medewerkers zichtbaarder zijn geworden, dat er actief wordt gewerkt aan vernieuwende thema's, dat er gewerkt wordt met een wekelijkse zgn. "dag start" waarin medewerkers elkaar informeren en het verbeteren van processen centraal staat, dat er aandacht is voor belemmerende factoren in relatie tot een goede leercultuur en dat er een beweging is gemaakt van "zorgen voor" naar "zorgen dat".

Daarnaast wordt gestreefd naar een brede inzetbaarheid van medewerkers. Van belang is dat zij in staat zijn om aan te sluiten bij verschillende doelgroepen en wendbaar zijn in relatie tot de steeds veranderende omgeving.

e. Deskundigheidsbevordering

Stichting Buddy Netwerk is een kleine en platte organisatie. Er is niet veel verloop. De mogelijkheden om door te groeien binnen Buddy Netwerk zijn beperkt. Buddy Netwerk biedt de medewerkers mogelijkheden om zich horizontaal te ontwikkelen. Verdieping binnen de eigen functie gebeurt door middel van externe scholing en heeft als doel dat medewerkers zich blijven ontwikkelen, zodat zij gemotiveerd en geïnspireerd blijven. Scholing is een onderwerp van gesprek tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Hierover worden voor het hele team en/of per persoon afspraken gemaakt.

Intern worden er vijf middagen ("Spiegelmiddagen") voor het hele team georganiseerd, waarin inhoudelijke thema's worden besproken die aansluiten bij de strategische visie en benodigde competenties.

f. BHV trainingen

In 2015 zijn er voor elk dagdeel voldoende BHV'ers getraind en aanwezig in relatie tot het aantal bezoekers.

Er vindt eens per jaar een ontruimingsoefening plaats o.l.v. de ploegleiders. Deze wordt daarna met het hele team geëvalueerd. E.e.a. wordt gecontinueerd in 2017.

g. Prestaties 2017

1. Het team van Buddy netwerk kent een betere man/vrouw verdeling waarbij wordt gestreefd naar een hoger percentage mannen t.o.v. de huidige situatie
2. Het streven is het verzuimpercentage te verlagen naar 5%
3. Er wordt gewerkt met de nieuwe competentieprofielen die aansluiten bij de externe ontwikkelingen en strategische visie 2015-2017
4. Er is sprake van een leercultuur waarin medewerkers zich continue ontwikkelen en wendbaar zijn
5. Deskundigheidsbevordering sluit aan bij de strategische visie 2015-2017 en benodigde competenties
6. Er zijn voldoende BHV'ers getraind
7. Eén keer per jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats

14. Financiën en begroting 2017

a. Begroting

De begroting voor 2017 heeft een omvang van € 959.726,91

Dit bedrag is als volgt verdeeld:

- Buddyzorg	€ 494.829,50
- HIV-hulpverlening	€ 7.945,35
- 2tegen1zaamheid	€ 243.051,84
- Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger	€ 120.372,70
- 30 cliënten Buddyzorg zieke kinderen	€ 45.705,02
- 25 cliënten Buddyzorg Vita	€ 47.822,50

b. Prijs

Ten opzichte van 2016 stijgt onze prijs buddyzorg voor mensen met een chronische ziekte in 2017 met 2,67%, 2tegen1zaamheid stijgt met 13,09%, HIV hulpverlening stijgt met 3.74% en buddyzorg dementie daalt met 2,85%.

c. Subsidieaanvraag voor Buddyzorg en HIV-hulpverlening

Wij vragen voor Buddyzorg subsidie aan bij de gemeentes Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Westland en Zoetermeer. Subsidie wordt aangevraagd op basis van het te verwachten aantal cliënten Buddyzorg per gemeente vermenigvuldigd met de gemiddelde prijs per cliënt in 2017.

De gemeente Den Haag subsidieert ons voor Buddyzorg en HIV-hulpverlening. Wij hanteren hiervoor een prijssystematiek. De kostprijzen voor Buddyzorg en HIV-hulpverlening zijn gebaseerd op het totaal van de kosten per product gedeeld door het totaal aantal eenheden per product.

d. Subsidieaanvraag voor 2tegen1zaamheid

Voor 2tegen1zaamheid vragen wij subsidie aan bij de gemeente Den Haag. Deze subsidieaanvraag gaat uit van het aantal te verwachten geslaagde koppelingen vermenigvuldigd met de gemiddelde prijs per geslaagde koppeling in 2017.

e. Subsidie aanvragen voor respijt voor mantelzorgers van mensen met dementie

Voor Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger vragen wij subsidie aan bij de gemeentes Den Haag en Westland in het kader van de respijtzorg voor mantelzorgers. Subsidie wordt aangevraagd op basis van het te verwachten aantal cliënten Buddyzorg voor mensen met dementie per gemeente vermenigvuldigd met de gemiddelde prijs per cliënt in 2017.

f. Subsidieaanvraag voor aanbod zieke kinderen

Dit project wordt in 2017 gefinancierd door De Hypotheker voor een bedrag van € 20.000,-. Om het aantal van 30 cliënten te kunnen voorzien van een buddy wordt nog gezocht naar aanvullende financiering.

g. Subsidieaanvraag voor aanbod Buddyzorg Vita

Dit project beoogt om minder vitalen in de samenleving te activeren en hen bewuster te maken van wat gezond en ongezond leefgewoonten zijn. Wij hopen dit project in 2017 te financieren door verzekeraars en het bedrijfsleven om 25 minder vitale cliënten te kunnen voorzien van een buddy.