

BUDDY NETWERK

Jaarrapport 2016

**Den Haag
April 2017**

Buddy Netwerk

Jaarrapport 2016

INHOUD	Pagina
Bestuursverslag Stichting Buddy Netwerk:	
1. Voorwoord	1
2. Inleiding	2
3. Vergroten van de leefwereld van mensen met een chronische ziekte	3
4. Vergroten van de leefwereld van eenzame ouderen (2tegen1zaamheid)	5
5. Respijtzorg voor mantelzorgers van mensen met dementie	7
6. Hiv-hulpverlening	8
7. Projecten	9
8. Strategische visie en innovatie	14
9. Kwaliteit	15
10. Organisatie	16
11. Terugblik 2016	18
12. Vooruitblik 2017	19
Jaarrekening Stichting Buddy Netwerk	
Balans per 31 december 2016	21
Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2016 t/m 31 december 2016	22
Algemeen	24
Grondslagen van waardering	26
Grondslagen van resultaatbepaling	27
Toelichting op de balans	28
Toelichting op de staat van baten en lasten	33
Overige gegevens	43
Controleverklaring	44
Gekantelde jaarrekening (berekening ex-post per eenheid product)	47
Toelichting bij gekantelde jaarrekening	48
Aantal eenheden per gemeente	50

1. Voorwoord

Beste Lezer,

Ook in 2016 heeft de **versterking** centraal gestaan. De medewerkers hebben zich verder kunnen ontplooiën binnen het thema 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Zo zijn we nog beter voorbereid op de veranderingen die binnen ons werkveld optreden. Uiteraard hopen we dat buddy's, cliënten en zeker ook hulpverleners meegaan in de veranderingen.

De Samen Schatkaart, een ideaal middel om aan versterking van cliënten bij te dragen, werd dit jaar verder uitgerold en wel in Zoetermeer. Meerdere gemeenten tonen nog steeds belangstelling om hun 'eigen' Samen Schatkaartversie te willen hebben. Uiteraard willen we ze daar graag bij terzijde staan. De eerste contouren van een outcome meting hebben het licht gezien. Doel van het meten van outcome is het aantonen van de effecten van de inzet van een buddy en mogelijkheden om verbeteringen door te voeren met betrekking tot effectiviteit. In gesprekken met beleidsmedewerkers van gemeenten is de noodzaak hiertoe bevestigd en speelt het voor veel gemeenten in de toekomst ook een grote rol bij het al dan niet toekennen van subsidiemiddelen.

Samenwerking heeft in 2016 weer een heel belangrijke plaats ingenomen binnen de doelstellingen van Buddy Netwerk. Zo zijn we een samenwerking aangegaan met de Faculteit Verpleegkunde binnen de Haagse Hogeschool. Zo'n 80 eerstejaarsstudenten zijn, in duo's, ingezet als buddy. Er was grote behoefte binnen de faculteit om de studenten vanaf het eerste moment direct praktijkervaring op te laten doen en die later aan de theorie te koppelen. Hoewel het project pas officieel in april 2017 zal worden geëvalueerd wijst alles er op dat van continuering sprake zal zijn. Daarnaast is de intentie uitgesproken om op meerdere terreinen vormen van samenwerking te zoeken.

Ook aan het project De Haagse Vrijwilligersacademie hebben wij een belangrijke bijdrage geleverd. Vanuit de expertrol op het gebied van trainingen is een coördinator ingezet.

We zijn door aan het gaan op de ingeslagen weg van het lokaal werken. Naast Delft, Westland en Zoetermeer zijn er vergevorderde plannen om ook in Rijswijk en Leidschendam-Voorburg met onze fysieke aanwezigheid, op een centrale locatie, beter aan te sluiten op de lokale behoeften en wensen. De verwachting is dat dit medio 2017 z'n definitieve beslag zal krijgen.

Veranderingen gaan meestal niet vanzelf. Het vraagt heel veel van zowel de eigen medewerkers maar ook onze buddy's. Om te weten of die veranderingen op steun kunnen rekenen werd in december 2016 bureau Right ingeschakeld die een marktonderzoek heeft uitgevoerd onder buddy's. Bij dit onderzoek werden ook potentiële vrijwilligers betrokken. Getoetst werd in hoeverre men openstaat voor de inzet van (meer) digitale middelen binnen het hele buddyproces (o.a. matching, contacten met cliënten, intervisiebijeenkomsten). Hoewel veel buddy's meegaan in deze veranderende tijden blijft men grote waarde hechten aan de persoonlijke contacten met de organisatie en die met coördinatoren in het bijzonder.

Samengevat: Ook in 2016 zijn we volop in beweging geweest en hebben inhoud gegeven aan onze kernwaarden: Tijd, Aandacht en Versterking. Vooral dat laatste zal de inzet zijn en blijven in de komende jaren. Het is denk ik niet voor niets dat de nieuwe slogan die als een rode draad in al onze uitingen terug zal keren (**Samen Staan we Sterker**), bij het al genoemde onderzoek van bureau Right, op heel veel bijval kon rekenen.

Frans Pas
directeur/bestuurder a.i.

2. Inleiding

Onze missie

Buddy Netwerk legt verbindingen tussen krachtige en kwetsbare burgers in de samenleving. Buddy Netwerk richt zich daarbij op versterking van deze kwetsbaren en hun mantelzorgers (respijtzorg). Buddy Netwerk werft, traint en matcht vrijwilligers (meestal 1 op 1) aan een kwetsbare of diens mantelzorger, met als doel versterking van eigen kracht of het bieden van respijt. Buddy Netwerk begeleidt haar vrijwilligers intensief en houdt contact met de cliënt om de voortgang te bewaken.

Onze cliënten worden bij ons gemeld via verwijzers (huisarts, casemanager, wijkverpleegkundige, thuiszorg). Ook komt het voor dat een mantelzorger onze hulp inschakelt. Al onze cliënten zijn thuiswonend.

Daarnaast is Buddy Netwerk expert op het gebied van informele zorg. Buddy Netwerk biedt trainingen aan binnen diverse vrijwilligersacademies, kent een eigen tool (De Samen Schatkaart) welke beoogt de leefwereld van mensen te vergroten, organiseert groepsbijeenkomsten naast 1 op 1 trajecten i.s.m. partners, werkt nauw samen met verwijzers, het onderwijs en bedrijfsleven en deelt haar kennis op landelijke bijeenkomsten en congressen.

Aanbod in 2016

In 2016 zette Buddy Netwerk buddy's in voor mensen met een chronisch/levensbedreigende ziekte die hun leefwereld willen vergroten, voor mensen met eenzaamheidsproblematiek, respijtzorg voor mantelzorgers van mensen met dementie en HIV-hulpverlening (Hiv-inloopmiddag). Daarnaast zijn er in 2016 verschillende projecten uitgevoerd.

Het werkgebied van Buddyzorg voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte was in 2016 de gemeenten Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.

Het werkgebied van Buddyzorg voor 2tegen1zaamheid was in 2016 de gemeente Den Haag, de gemeente Rijswijk en de gemeente Delft. Buddyzorg Dementie werd uitgevoerd in de gemeente Den Haag en gemeente Westland. Hiv-hulpverlening vond plaats ten behoeve van de regio Zuid-Holland Noord/West.

Onze financiers in 2016

- Buddyzorg voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte: gemeentes Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer;
- Hiv-hulpverlening: gemeente Den Haag, Giften van Kerken;
- 2tegen1zaamheid: gemeente Den Haag, Stichting Welzijn Rijswijk via gemeente Rijswijk, Participe Delft;
- Buddyzorg t.b.v. mantelzorgers van mensen met dementie: gemeentes Den Haag en Westland;
- Hiv-hulpverlening: gemeente Den Haag, Giften van Kerken;
- Project Buddyzorg voor Bikkels 2015-2016 Oranje Fonds, Anonieme gever, Haagse Groene Kruis Fonds, CZ Fonds, Fonds 1818, Stichting Boschhuysen, Vlietsteden ondernemersclub;
- Project Samen Schatkaart Zoetermeer: Gemeente Zoetermeer, Palet Welzijn;
- Project LEAN, gemeente Den Haag;
- Project jonge vrijwilligers Haagse Hogeschool, gemeente Den Haag
- Project Join The Club, Xtra Welzijn
- project Prestatieteam Delft, Participe Delft
- Project Haagse vrijwilligersacademie, PEP Den Haag
- Project Leren wendbaar te worden, ministerie SZW (ESF subsidie)
- Project Samen Schatkaart workshops en terugkombijeenkomst 2016-2017: Gemeente Den Haag

Voor de volgende projecten hebben we financiering aangevraagd voor 2016, maar geen financiering ontvangen:

- Project Buddyzorg voor alleenstaande ouders gemeente Den Haag
- Project Buddyzorg Vita

3. Vergroten van de leefwereld van mensen met een chronische ziekte

Doel

Buddyzorg voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte biedt sociale en emotionele ondersteuning. Er is bij cliënten sprake van verandering en verlies. Onze cliënten krijgen te maken met fysieke beperkingen, vermindering van mobiliteit, een hogere belasting van hun draagkracht en veranderingen binnen hun familie- en vriendschapsrelaties. Een buddy is deelgenoot in de beleving van het ziek zijn en daarbij gericht op het versterken van persoonlijke kracht en het behoud van zelfstandigheid, het netwerk en eigen regie van de cliënt.

Prestaties

Onze prestatiedoelstelling was voor 2016 het voorzien van 270 cliënten met een chronische of levensbedreigende ziekte van een buddy. Hierop was de begroting 2016 gebaseerd. Als gevolg van het totaal van de gemeentelijke subsidiebeschikkingen voor 2016 is de prestatiedoelstelling bijgesteld naar 316 cliënten.

In 2016 hebben wij 312 cliënten van Buddyzorg voorzien. **Wij hebben over het totaal 98,7% van onze prestatieafspraken gehaald.**

Cliënten met verschillende ziektebeelden in 2016

	Cliënten voorzien van Buddyzorg 2016
Hiv/Aids	4
ME/CVS	3
Oncologische aandoeningen	61
Multiple sclerose	20
Spierziekten	20
Niet-aangeboren hersenletsel	55
Reuma en/of lichamelijk gehandicapt	24
Auto-immuunziektes	8
Botten	9
Diabetes	9
Hartziektes	12
Lever- en nierziektes	10
Longaandoeningen/ziektes	23
Maag- en darmziektes	5
Parkinson	22
Visuele beperking	10
Overige ziektebeelden	17
Totaal	312

Buddy's

Op 1 januari 2016 waren er 204 buddy's. In 2016 hebben wij een instroom van buddy's van 67 bestaande uit: 49 nieuwe buddy's vanuit de trainingen, 5 buddy's zijn na enige tijd afwezigheid weer terug gekomen en 13 buddy's zijn overgestapt van een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. In totaal waren er dit jaar voor Buddyzorg voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte

271 buddy's aan onze stichting verbonden. Wij hebben van 85 buddy's afscheid genomen; waarvan 72 buddy's definitief en 13 buddy's zijn overgestapt naar een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. Per 31 december 2016 stonden 186 buddy's geregistreerd voor Buddyzorg.

Clënten en buddy's over de verschillende gemeentes in 2016

Gemeentes	Clienten voorzien van buddy over 2016		Aantal buddy's per 31/12/2016
Delft	23		15
's-Gravenhage	187		93
Leidschendam-Voorburg	19		14
Pijnacker-Nootdorp	6		8
Rijswijk	14		6
Voorschoten	6		4
Wassenaar	3		3
Westland	26		18
Zoetermeer	28		11
Buiten werkgebied:			
Leiden			5
Leiderdorp			1
Midden-Delfland			1
Overig			7
Totaal	312		186

Deskundigheidsbevordering

In 2016 zijn er 11 basistrainingen van 3 dagdelen georganiseerd, 11 koptrainingen voor deze doelgroep, 11 terugkomavonden voor 1e jaar buddy's en 3 terugkomavonden voor buddy's, die langer dan 3 maanden buddy zijn.

4. Vergroten van de leefwereld van eenzame ouderen (2tegen1zaamheid)

Doel

2tegen1zaamheid biedt buddyzorg voor mensen die eenzaam zijn, geen of onvoldoende sociaal netwerk hebben en beperkt in staat zijn om een sociaal netwerk te onderhouden of uit te breiden. Zij hebben veelal behoefte aan contact, gezelschap, een luisterend oor, iemand met wie zij samen iets kunnen ondernemen, helpt de leefwereld te vergroten en hen weer in contact brengt met anderen.

Prestaties

Onze prestatiedoelstelling was voor 2016 het realiseren van 175 geslaagde koppelingen. Hierop was de begroting 2016 gebaseerd. Als gevolg van de gemeentelijke subsidiebeschikkingen voor 2016 is de prestatiedoelstelling bijgesteld naar 187 geslaagde koppelingen (170 geslaagde koppelingen in de Gemeente Den Haag, 12 geslaagde koppelingen in de Gemeente Rijswijk en 5 in de Gemeente Delft). Wij hebben in 2016 totaal 209 koppelingen tussen cliënten en buddy's gerealiseerd, waarvan 23 na het eerste contact niet zijn voortgezet. Er is sprake van een geslaagde koppeling als cliënt en buddy na het eerste contact met elkaar doorgaan. Het uiteindelijke resultaat is 186 geslaagde koppelingen. **Wij hebben over het totaal 99,5% van de prestatiedoelstelling gerealiseerd.** Van de 186 geslaagde koppelingen liepen 83 koppelingen door uit 2015. In 2016 zijn er 103 nieuwe geslaagde koppelingen gerealiseerd. Van de 186 geslaagde koppelingen, zijn 9 koppelingen uitgevoerd bij 9 Visio-clënten met eenzaamheid.

Buddy's 2tegen1zaamheid

Op 1 januari 2016 waren er 109 buddy's 2tegen1zaamheid. In 2016 hebben wij een instroom van buddy's 2tegen1zaamheid van 51 bestaande uit: 38 nieuwe buddy's 2tegen1zaamheid vanuit de trainingen, 1 buddy 2tegen1zaamheid is na enige tijd afwezigheid weer terug gekomen en 12 buddy's 2tegen1zaamheid zijn overgestapt van een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. In totaal waren er in dit jaar 159 buddy's 2tegen1zaamheid aan onze stichting verbonden.

Wij hebben van 58 buddy's afscheid genomen; waarvan 41 buddy's definitief, 10 buddy's zijn overgestapt naar een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk en 7 buddy's zijn overgestapt naar het project 2+ buddy's. Per 31 december 2016 stonden 102 buddy's 2tegen1zaamheid geregistreerd.

Koppelingen en buddy's over de diverse gemeenten in 2016

Gemeenten	Aantal geslaagde koppelingen 2016	Aantal buddy's per 31-12-2016
Delft	8	3
Den Haag	166	83
Leidschendam-Voorburg		4
Pijnacker-Nootdorp		1
Rijswijk	12	4
Voorschoten		2
Wassenaar		2
Westland		2
Zoetermeer		1
Totaal	186	102

Deskundigheidsbevordering

In 2016 zijn er 11 basistrainingen van 3 dagdelen georganiseerd, 11 koptrainingen voor deze doelgroep, 11 terugkomavonden voor 1e jaar buddy's en 3 terugkomavonden voor buddy's 2 tegen 1zaamheid, die langer dan 3 maanden buddy zijn.

5. Respijtzorg voor mantelzorgers van mensen met dementie

Doel

Het doel van Buddyzorg Dementie is het bieden van psychosociale-, emotionele ondersteuning en respijtzorg aan mantelzorgers van licht dementerenden die nog thuis wonen (cliënt systeem). Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door vrijwilligers (buddy's).

Prestaties

Onze prestatiedoelstelling was voor 2016 het voorzien van 65 cliënten van een buddy. Hierop was de begroting 2016 gebaseerd. Als gevolg van de gemeentelijke subsidiebeschikkingen voor 2016 is de prestatiedoelstelling gewijzigd naar het voorzien van 61 cliënten van een buddy (51 cliënten in de Gemeente Den Haag en 10 cliënten in de Gemeente Westland). Wij hebben 62 cliënten van een buddy voorzien. Wij hebben 101,6% van onze prestatiedoelstelling behaald. Onder cliënt wordt verstaan het cliënt systeem dat bestaat uit cliënt en zijn of haar mantelzorger.

Buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger

Op 1 januari 2016 waren er 45 buddy's voor mensen met dementie. In 2016 hebben wij een instroom van buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger van 19 bestaande uit: 6 nieuwe buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger vanuit de trainingen en 13 buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger zijn overgestapt van een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. In totaal waren er in dit jaar 64 buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger aan onze stichting verbonden.

Wij hebben van 13 buddy's afscheid genomen; waarvan 8 buddy's definitief en 5 buddy's zijn overgestapt naar een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. Per 31 december 2016 stonden 51 buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger geregistreerd.

Verdeling aantal cliënten en buddy's over de verschillende gemeentes in 2016

Gemeentes	Mantelzorgers voorzien van respijtzorg		Aantal buddy's per 31-12-2016
Delft	0		1
's-Gravenhage	51		32
Leidschendam-Voorburg	0		3
Pijnacker-Nootdorp	0		1
Westland	11		11
Zoetermeer	0		1
Leiden	0		2
Totaal	62		51

Deskundigheidsbevordering

In 2016 zijn er 11 basistrainingen van 3 dagdelen georganiseerd, 11 terugkomavonden voor 1e jaar buddy's, 2 terugkomavonden voor buddy's, die langer dan 3 maanden buddy zijn en 1 thema-avond voor vrijwilligers van mensen met dementie met een externe spreker.

6. Hiv hulpverlening

De Hiv-inloopmiddag biedt de mogelijkheid tot ontmoeting tussen mensen met Hiv/Aids.

De essentie van de Hiv-inloopmiddag is het aanbieden van groepsactiviteiten voor lotgenoten met als doel ontmoeting, ontspanning en de uitwisseling van ervaringen, gevoelens en gedachten rondom de Hiv-infectie. Waar nodig vindt individuele ondersteuning plaats.

In 2016 heeft Buddy Netwerk 51 wekelijkse bijeenkomsten op de woensdagmiddag georganiseerd onder begeleiding van een beroepskracht (2 uren) en een vrijwilliger (4 uren).

Voorafgaand aan de Hiv-inloopmiddag faciliteert Buddy Netwerk wekelijks een lunch voor mensen met Hiv/Aids in samenwerking met de Hiv-Vereniging, afdeling Haaglanden-Leiden e.o.

In 2016 hebben wij gerealiseerd: 51 bijeenkomsten van 7-24 personen per bijeenkomst. Totaal aantal bezoeken: 550.

7. Projecten

A. *Buddyzorg voor Bikkels*

In 2014 heeft Buddy Netwerk, samen met het Juliana Kinderziekenhuis en Mappa Mondo, de basis voor het regionale project 'Buddy's voor Bikkels' ontwikkeld. Met het project beoogt Buddy Netwerk psychosociale en emotionele ondersteuning te bieden aan kinderen met een chronische ziekte en respijtzorg aan de mantelzorgers (vaak de ouders) binnen het gezin. Verbetering van de zelfredzaamheid en vergroten van de draagkracht van het gezin zijn de hoofddoelen van dit project.

Belangrijke onderdelen hierbij zijn onder andere:

1. Focus op 'wat kan wel'/participatie (van het zieke kind binnen de mogelijkheden), het weer 'normaal kind kunnen zijn';
2. leren omgaan met de ziekte (kind en gezin);
3. het bieden van respijt zodat gezinsleden/mantelzorgers zich ook kunnen richten op hun individuele ontwikkeling.

Het projectplan beslaat 2 jaren, 2015 en 2016. De doelstelling voor 2016 betrof 25 cliënten voorzien van een buddy. Wij hebben 21 cliënten van een buddy voorzien. Wij hebben 84% van onze prestatiedoelstelling behaald.

Buddy's voor Bikkels

Op 1 januari 2016 waren er 13 buddy's voor kinderen met een chronische ziekte. In 2016 hebben wij een instroom van buddy's voor kinderen met een chronische ziekte van 14 bestaande uit: 11 nieuwe buddy's vanuit de trainingen en 3 buddy's voor kinderen met een chronische ziekte zijn overgestapt van een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. In totaal waren er in dit jaar 27 buddy's voor kinderen met een chronische ziekte aan onze stichting verbonden.

Wij hebben van 7 buddy's afscheid genomen; waarvan 5 buddy's definitief en 2 buddy's zijn overgestapt naar een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. Per 31 december 2016 stonden 20 buddy's voor kinderen met een chronische ziekte geregistreerd.

Verdeling aantal cliënten en buddy's over de verschillende gemeentes in 2016

Gemeentes	Voorzien van Buddyzorg		Aantal buddy's per 31-12-2016
Delft	1		2
's-Gravenhage	11		11
Leidschendam-Voorburg	0		1
Pijnacker-Nootdorp	1		1
Rijswijk	0		1
Voorschoten	0		0
Wassenaar	0		0
Westland	4		2
Zoetermeer	4		1
Leiden			1
Totaal	21		20

B. Project Samen Schatkaart Zoetermeer

Een van de manieren om de effectiviteit van de inzet van onze buddy's te verhogen is de inzet van "De Samen Schatkaart", een tool ontwikkeld door Buddy Netwerk in 2014. Doel van het verspreiden/aanreiken van de Samen Schatkaart is om vrijwilligers en hulpverleners op basis van de (11 leefgebieden van de) Zelfredzaamheidsmatrix, de presentiebenadering en de 4 soorten eenzaamheid, een laagdrempelig en speels instrument te bieden dat bewustwording en handvatten aanreikt met betrekking tot versterkende mogelijkheden voor eenzame cliënten.

In 2016 is de Samen Schatkaart in Zoetermeer ontwikkeld samen met de partners van OPEZ. De Schatkaart werd tijdens de Week tegen de Eenzaamheid (Kom Erbij festival) in oktober gelanceerd door wethouder Vugs. In het najaar volgde een drietal workshops voor professionals en vrijwilligers. De kaart is nu op verschillende zorg- en welzijn locaties verkrijgbaar in Zoetermeer.

C. Project LEAN

Binnen het project LEAN zijn in 2016 outcome indicatoren ontwikkeld welke gemeten gaan worden onder al onze cliënten in 2017. Doel van het meten van outcome is het aantonen van de effecten van de inzet van een buddy en mogelijkheden om verbeteringen door te voeren m.b.t. effectiviteit.

De volgende outcome factoren worden vanaf 2017 gemeten:

Versterking cliënt

In de outcome meting bij de cliënt besteden we voorafgaand aan het buddycontact, tijdens en na afsluiting ervan aandacht aan de volgende domeinen:

- Sociaal Welbevinden
 - o Sociaal netwerk
 - o Eenzaamheid
- Zelfredzaamheid
 - o Sociale onafhankelijkheid
 - o Zelfeffectiviteit/zelfregie
- Mentaal welbevinden (psychologisch kapitaal)
 - o Toekomstperspectief
 - o Gevoelsbeleving

Buddy Netwerk heeft hiertoe zelf een meetinstrument ontwikkeld.

Respijt en versterking mantelzorg

In de outcome meting bij de mantelzorg besteden we voorafgaand aan het buddycontact tijdens en na de afsluiting ervan aandacht aan de volgende domeinen:

- Sociaal Welbevinden
 - o Sociaal netwerk
 - o Eenzaamheid
- Draagkracht
 - o Persoonlijke ontwikkeling
 - o Overbelasting
- Mentaal welbevinden (psychologisch kapitaal)
 - o Toekomstperspectief
 - o Gevoelsbeleving

D. Project Haagse Hogeschool

Binnen het project Haagse Hogeschool is er in 2016 een samenwerkingsverband gesloten tussen de Haagse Hogeschool en Buddy Netwerk. Binnen dit convenant zijn afspraken gemaakt over de scholing, inzet en begeleiding van 80 studenten van de Haagse Hogeschool, 1^e jaars opleiding Verpleegkunde als Buddy. In 2016 zijn uiteindelijk 82 studenten opgeleid, waarvan 74 studenten voornamelijk in duo zijn

ingezet en een enkeling individueel is ingezet als buddy. Er zijn 7 studenten exit gegaan als buddy in 2016, doordat zij gestopt zijn met hun opleiding.

E. Project Join The Club

Door middel van 1 op 1 inzet werkt Buddy Netwerk aan de versterking van kwetsbaren. Na deze noodzakelijke 1 op 1 "coaching" is er geen vervolg. Onder onze cliënten is er behoefte aan een "zachte en veilige landing" na afloop van het 1 op 1 traject. Vanuit dat doel heeft Buddy Netwerk in 2016 meegewerkt aan de eerste fase van het project Join The Club i.s.m. Kompas en Xtra.

Doel van Join The Club is dat cliënten na een 1 op 1 traject kunnen landen in een groep welke wordt gevormd op basis van interessegebieden. Niet het probleem, maar het talent/de interesse van de cliënt staat centraal. De buddy zorgt in de eindfase van het 1 op 1 traject voor een warme overdracht naar Join The Club. De groepen binnen Join The Club worden begeleid door een vrijwilliger.

Gedurende de projectperiode heeft een medewerker van Buddy Netwerk gefunctioneerd als projectmedewerker (van 1 augustus 2016 tot en met 31 december 2016). Vanuit de expertise van Buddy Netwerk werd meegedacht over het ontwikkelen van de groepen, een website, het betrekken van vrijwilligers binnen de 1 op 1 trajecten en het doen van een behoefte onderzoek onder "maatjesprojecten".

G. Project Prestatieteam Delft

Een medewerker van Buddy Netwerk heeft vanuit de expertise van Buddy Netwerk binnen Delft voor Elkaar meegedacht over een betere aansluiting tussen formele en informele zorg in de cliënt ondersteuning in de periode van 1 april 2016 tot en met 30 juni 2016.

H. Project Haagse Vrijwilligersacademie

Een coördinator heeft vanuit de expert rol van Buddy Netwerk op het gebied van trainingen binnen de Haagse Vrijwilligersacademie een tweetal trainingen gegeven voor vrijwilligers die geïnteresseerd waren in een maatjes project.

I. Project Leren wendbaar te worden

Het agentschap SZW heeft ons begin 2016 een subsidie van € 6.000,- verstrekt voor een deel van de kosten voor het project "Leren wendbaar te worden". Het andere deel van de kosten werd ten laste gebracht van het budget deskundigheidsbevordering ten laste van de producten. In november 2016 is een besluit genomen door de bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht om de totale kosten van het traject met de externe coach ten laste te brengen van het budget deskundigheidsbevordering. De subsidie van het agentschap SZW zal in de eindafrekening om die reden vervallen.

J. PR en werving

Er werd een nieuwe werving campagne ontwikkeld waarin versterking meer centraal staat. Omdat de weringscampagne van Buddy Netwerk wel bekend is, maar de naam Buddy Netwerk hieraan niet gekoppeld wordt is gekozen voor een campagne waarin de naam/het merk Buddy Netwerk duidelijker naar voren komt en waarin het thema versterking aanwezig is.

Daarnaast werd een nieuwe campagne ontwikkeld t.b.v. de werving van buddy's voor dementie cliënten.

K. Overige PR en werving

Via "oude" en nieuwe communicatie middelen werkte Buddy Netwerk aan haar zichtbaarheid in 2016:

- Driehoeks/Triple Signs borden in Den Haag, Delft, Rijswijk, Westland en Zoetermeer;
- Abri's (grote publiciteitsborden) in de overige 4 gemeenten binnen ons werkgebied, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten en Wassenaar;

- Inzet van tweetal bussen met bestickering van resp. HTM en Veolia (hier met aanvullend opschrift Maatschappelijke Partner De Hypotheker);
- Inzet van een tram bestickering (Lijn 1 van Delft naar Scheveningen vv) met aanvullend opschrift Maatschappelijk Partner De Hypotheker;
- Radio/Tv-commercials via RTV West en Den Haag FM met voice-over van ambassadeur Jan Slagter;
- Huis-aan-huisverspreiding wervingsansichtkaarten in diverse wijken in Den Haag;
- Banner en Facebookcampagne via RTV West;
- 140 abri's in de regio met aanvullend opschrift Maatschappelijk Partner De Hypotheker;
- Eindejaar advertentie in alle h-a-h bladen van de Persgroep met vermelding Maatschappelijk Partner De Hypotheker;
- A0 posters in etalages van filialen van de Hypotheker in Den Haag, Rijswijk en Voorburg;
- Actieve deelname aan manifestaties van Coalitie Erbij en Gemeente Den Haag ('Haagse Luikjes') in het kader van thema Eenzaamheid;
- Meerdere malen deelnemer aan Vrijwilligersontbijt van Gemeente Leidschendam-Voorburg: Collegen leden ontmoeten vrijwilligers;
- Actieve deelname aan Vrijwilligersinformatiemarkten in Voorschoten, Westland, Zoetermeer, Den Haag en Rijswijk;
- TV portretten van en interviews met buddy's en maatjes uitgezonden op Midvliet TV en TV West;
- Interviews met buddy's/maatjes en medewerkers in lokale gedrukte media in o.a. Voorschoten, Westland, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Zoetermeer en Delft;
- Lancering Samen Schatkaart in Zoetermeer;
- Tweetal buddy's verkozen tot Vrijwilliger van het Jaar in Zoetermeer resp. Rijswijk;
- Deelname aan Landelijke wervingscampagne Oranjefonds;
- Berichten via Twitter en Facebook;
- Er verschenen diverse artikelen in het AD over Buddy Netwerk;
- Een eindejaar-advertorial in de lokale pers binnen ons werkgebied;

L. *Marktonderzoek*

Door het bureau Right werd in 2016 een marktonderzoek uitgevoerd onder zowel huidige buddy's als een panel van potentiële vrijwilligers. Getoetst werd in hoeverre men openstaat voor de inzet van digitale middelen tijdens de aanmelding, training, gedurende het buddy-cliënt traject en in het contact met de cliënt. Daarnaast werd getoetst hoe men aankijkt tegen de nieuwe wervingscampagne. Verder werden de achtergrondgegevens van de vrijwilligers en potentiële vrijwilligers in kaart gebracht. In totaal werden 187 buddy's en 403 potentiële vrijwilligers bevroegd.

De uitkomsten op hoofdlijnen waren als volgt:

Aanmelding en kennismaking

De meerderheid van de ondervraagden vind het prima wanneer de aanmelding en de afspraak voor een eerste gesprek digitaal geschiedt. Men hecht er grote waarde aan dat de kennismaking met de organisatie (de coördinator) persoonlijk plaatsvindt.

Training

Naast een deels fysieke training staat men open voor digitale training, bijvoorbeeld door middel van e-learning modules.

Intervisie

Ook voor intervisie geldt dat de vrijwilligers open staan voor een mix van persoonlijke intervisie met andere buddy's en een digitale vorm, bijvoorbeeld via een digitaal forum.

Begeleiding door coördinator

Begeleiding van buddy's vindt plaats via face to face contact en telefonisch contact met de coördinator. Er is daarnaast geen behoefte aan een digitaal spreekuur met de coördinator.

Match

De meerderheid van de ondervraagden vindt het van belang dat de coördinator meegaat naar het kennismakinggesprek tussen buddy en cliënt.

Campagne en logo

De overgrote meerderheid van de ondervraagden oordeelt positief over het logo van Buddy Netwerk. Het wordt geassocieerd met de woorden: contact, ondersteunen, samen, verbondenheid, helpen, samen en contact.

Over de nieuwe campagne wordt positief geoordeeld door de grote meerderheid. De slogan "Samen staan we sterker" geniet bij de meerderheid de voorkeur.

Achtergrondkenmerken huidige buddy's

Ons huidige vrijwilligersbestand kent de volgende kenmerken:

- 1) 60% is 55 jaar en ouder;
- 2) 60% is vrouw;
- 3) 42% is samenwonend/getrouwd en heeft geen thuiswonende kinderen, 29% is alleenstaand;
- 4) 60% is HBO/WO opgeleid;
- 5) 27% heeft een baan (gehad) in de zorgsector;
- 6) 36% is met de VUT, 26% is in loondienst;
- 7) Van diegenen die in loondienst zijn heeft 24% een gespecialiseerd beroep (verpleegkundige, sociaal werker, makelaar etc.), 24% is dienstverlener of verkoper en 18% is hoger opgeleid specialist (accountant, notaris, advocaat).

De 82 studenten van de Haagse Hogeschool zijn in dit onderzoek niet meegenomen.

Potentiele buddy's

Potentiele buddy's bevinden zich het meest onder: 18-44 jarigen, mensen met thuiswonende kinderen, mensen die nog nergens vrijwilliger zijn, HBO en WO opgeleiden, mensen in loondienst of schoolgaand, mensen met ervaring in zorgsector of aanverwant.

8. Strategische visie en innovatie

In 2016 werden o.g.v. strategie en innovatie de volgende prestaties bereikt:

1. Vormgeven slimme combinaties: Samen met Vitalis is HUIZ verder vormgegeven;
2. Aanwezigheid op lokaal niveau: Vanaf 2016 heeft Buddy Netwerk een fysieke plek in Zoetermeer, Delft en Westland;
3. Versterking van de cliënt en mantelzorger: er werd binnen Buddy Netwerk nader bepaald wat wordt verstaan onder versterking van een cliënt en ondersteuning van een mantelzorger. Er werden outcome indicatoren bepaald om na te gaan welke effecten op versterking worden bereikt middels een buddy (zie hoofdstuk 5 onder project LEAN);
4. Flexibilisering buddyschap: Er werd een start gemaakt met het ontwikkelen van e-buddyschap. Deze vorm van buddyschap wordt in 2017 in pilot vorm toepast;
5. Ontwikkeling collectief aanbod: Buddy Netwerk werd in 2016 een van de trekkers van het pilot project Join The Club samen met Kompasie en Xtra met als doel collectief aanbod te bieden voor kwetsbaren na een 1 op 1 traject;
6. Andere geldstromen: Buddy Netwerk heeft sponsorgelden van De Hypotheker ontvangen (als vooruit ontvangen bedragen) teneinde het project Buddy's voor Bikkels voort te kunnen zetten in 2017;
7. Rol expert/facilitator uitbouwen: Buddy Netwerk heeft in 2016 deelgenomen als trainer binnen de Vrijwilligers Academie in Rijswijk en Den Haag. De Samen Schatkaart is ontwikkeld voor de gemeente Zoetermeer in 2016.

9. Kwaliteit

Buddy Netwerk heeft tot en met 2018 verlenging gekregen van het kwaliteitskeurmerk Goed Geregeld. Dit keurmerk wordt toegekend door de Nederlandse Organisatie voor Vrijwilligerswerk (NOV). Om hiervoor in aanmerking te komen moet een organisatie voldoen aan de juiste voorwaarden, procedures en faciliteiten en aan een goede opleiding voor en begeleiding van vrijwilligers.

10. Organisatie

Samenstelling Raad van Toezicht per 31-12-2016

Jan-Willem Weck	voorzitter
Roos van Dijk	secretaris
Marie-Louise van Mourik	lid
Sabine van Meeteren	lid
Gregor Rensen	lid

De Raad van Toezicht kwam in 2016 vijf keer bijeen.

Omvang personeel per 31-12-2016

Het aantal fte's per 31 december 2016 bedraagt 13,23. De medewerkers zijn betaald conform CAO GGZ. Er is een eindejaarsuitkering conform CAO GGZ van 7,75%.

Samenstelling Personeel per 31-12-2016

Lisette van den Heuvel	directeur/bestuurder
Carina de Waal	cliëntenbegeleider, begeleider Hiv-inloop
Theo Vrolijk	cliëntenbegeleider
Marjolijn Maas	cliëntenbegeleider
Hedwig Oranje	cliëntenbegeleider
Meredith Bien	cliëntenbegeleider
Gunnar Langereis	cliëntenbegeleider
Sabina Mets	cliëntenbegeleider
Sven Zeilstra	projectleider innovatie
Andrea Duarte Rodriguez	stagiaire Buddyzorg
Ginou Gerards	cliëntbegeleider dementie
Carla van Bregt	begeleider 2tegen1zaamheid
Carmen van Haren	begeleider 2tegen1zaamheid
Marjolein Bruens	begeleider 2tegen1zaamheid
Wim van Polanen	PR medewerker
Tanja Haas	administrateur/personeelsfunctionaris
Peter Jaspers	administratief medewerker
Carmen Cremades	administratief medewerker

Samenstelling vrijwillige trainers per 31-12-2016

Majanka Enserink
Marjo Holleman
Jeanne de Jong
Michel Kokshoorn
Marius Kolff
Boudewijn Krijger
Arjen Mostert
Greet Westerveld

Samenstelling vrijwillige coördinatoren Buddyzorg per 31-12-2016

Ank Filius
Alexandra Geurtsen
Anita van Trotsenburg
Marius Schoon
Monique Geurten

Samenstelling vrijwillige coördinatoren 2tegen1zaamheid per 31-12-2016

John Batteram
José Bitter
Marjolein Bruens

Ontwikkeling en opleiding

Stichting Buddy Netwerk is een lerende organisatie. Stichting Buddy Netwerk heeft als ontwikkelthema voor 2016 gekozen: leren wendbaar te worden. In verband met de vele veranderingen op het terrein van de zorg is het voor medewerkers van belang om snel in te kunnen spelen op deze veranderingen en hierin mee te kunnen buigen. Er werden diverse groepsbijeenkomsten en coaching gesprekken rond dit thema georganiseerd. Daarnaast werden LAB-dagen georganiseerd voor het gehele team om mee te denken over de benodigde innovatie in onze "core business". Ook nam het gehele team deel aan een bijeenkomst over LEAN-werken.

Zowel de uitkomsten van de LAB-dagen als het LEAN werken worden in 2017 geïmplementeerd.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2016 inclusief ziekteverzuim als gevolg van zwangerschap was 2,94%. Het ziekteverzuim in 2015 inclusief ziekteverzuim als gevolg van zwangerschap was 6,20%.

Samenstelling Vrijwilligerscommissie 2016

De vrijwilligers commissie (VC) is een officieel orgaan met een huishoudelijk reglement en bestaat uit vrijwilligers. De VC vertegenwoordigt de vrijwilligers en is een klankbord van en voor de directie en het beleid van Buddy Netwerk.

In goed overleg is besloten de Vrijwilligerscommissie te ontbinden en in het huidige veranderingsproces binnen de organisatie op zoek te gaan naar een alternatieve structuurvorm die in 2017 z'n beslag zal krijgen.

Samenstelling Klachtencommissie per 31-12-2016

Buddy Netwerk besteedt grote zorg en aandacht aan haar dienstverlening. Desondanks kunnen er onbewust en onbedoeld toch fouten worden gemaakt. Vaak kunnen deze in onderling overleg met de cliënt en Buddy Netwerk worden opgelost. Wanneer dit overleg naar het gevoel van de cliënt niet tot een bevredigend resultaat leidt, bestaat de mogelijkheid de onafhankelijke klachtencommissie in te schakelen.

De samenstelling van onze klachtencommissie is als volgt:

David van Duren	voorzitter
Marcus van Beijma	lid
Jasmijn van Campen	lid
Fatima Arichi	lid

In 2016 zijn er bij Buddy Netwerk geen klachten binnen gekomen.

Ambassadeurs

In 2016 bleek Jan Slagter (directeur Omroep MAX) wederom bereid overall als boegbeeld van onze organisatie naar buiten te treden en waar mogelijk z'n medewerking en netwerk in te zetten ter promotie van Buddy Netwerk. In 2017 zullen naar verwachting nog een aantal nieuwe Ambassadeurs aantreden die zich specifiek zullen verbinden aan onderdelen binnen de organisatie.

11. Terugblik 2016

In 2016 is een negatief exploitatiesaldo gerealiseerd van € -97.773,- (2015: € 94.626,-). Dit negatieve resultaat valt grotendeels toe te schrijven door de lagere subsidievaststellingen over de jaren 2013, 2014 en 2015 van de gemeente Den Haag, gemeente Westland, Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten en Zoetermeer. In totaal is in 2016 een bedrag van € -80.278 ten laste van het resultaat vrijgevallen. Het negatieve resultaat is onttrokken aan de algemene reserve. Dit is ook grotendeels de verklaring voor de afname van de subsidiebatens opzichte van de begroting 2016.

De toename van de personeelskosten en overige personeelskosten ten opzichte van de begroting van € 71.908,- wordt grotendeels veroorzaakt door de toename van het aantal fte's van 11,04 in 2015 tot 13,23 in 2016. In 2016 hebben wij meer financiële middelen toegekend gekregen voor ons product Buddyzorg (in plaats van 270 cliënten voorzien van Buddyzorg werd de doelstelling 316 cliënten voorzien van buddyzorg), voor ons product 2tegen1zaamheid (in plaats van 175 geslaagde koppelingen werd de doelstelling 187 geslaagde koppelingen) en voor ons product Buddyzorg voor mensen met dementie (in plaats van 65 cliënten voorzien van Buddyzorg werd de doelstelling 61 cliënten voorzien van buddyzorg). Deze verhogingen qua doelstelling betekende dat er meer fte's nodig zijn, hierdoor hebben wij meer loonkosten gemaakt.

De daling van de lasten projecten ten opzichten de begroting van € 51.323,- is als volgt. Per 1 januari 2016 hadden wij een begroting opgesteld voor de projecten; Buddyzorg voor alleenstaande ouders, Buddyzorg voor Bikkels en Buddyzorg Vita. Het project Buddyzorg voor alleenstaande ouders met een begrotings-bedrag ad € 41.400,- is niet ten uitvoer gebracht in 2016, omdat onze subsidieaanvraag is afgewezen door de Gemeente Den Haag. Het project Buddyzorg Vita met een begrotingsbedrag ad € 48.114,- is niet ten uitvoer gebracht in 2016, omdat wij nog geen financiers hebben gevonden die dit project willen bekostigen. Gedurende het jaar 2016 hebben wij meer projectbegrotingen opgesteld, welke wij gefinancierd hebben gekregen, waardoor wij deze projecten in 2016 zijn gaan uitvoeren. De uitvoering van deze projecten gaat gepaard met kosten.

12. Vooruitblik 2017

Voor 2017 verwachtten wij begin 2016 voor onze producten Buddyzorg, Hiv-hulpverlening, 2tegen1zaamheid en Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers een bedrag van € 828.968,67 en aan lasten een bedrag van € 866.199,39 voor het jaar 2017. Wij waren bij onze begroting voor 2017 voor de baten uitgegaan van de bedragen in de subsidiebeschikkingen voor 2016, tenzij gemeentes al duidelijkheid hadden verschaft over het te verwachten subsidiebedrag voor 2017.

De uiteindelijk beschikbare baten voor 2017 bedragen ad € 916.406,48 per begin januari 2017 voor onze producten Buddyzorg, Hiv-hulpverlening, 2tegen1zaamheid en Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers aan lasten € 866.199,39 voor het jaar 2017.

In de definitieve begroting 2017 vastgesteld d.d. 27 januari 2016 waren de volgende twee projecten opgenomen; Buddyzorg voor Bikkels voor een bedrag aan kosten ad € 45.705,02 en Buddyzorg Vita voor een bedrag aan kosten ad € 47.822,50.

Per maart 2017 hebben wij voor Buddyzorg voor Bikkels nog een financieringstekort ad € 25.705,02. Voor het project Buddyzorg voor Vita is het niet gelukt om financiers te vinden voor 2016 en 2017. In de begroting 2017 was hier wel rekening mee gehouden. Het project zal in 2017 niet worden uitgevoerd.

De vastgestelde begroting 2017, welke is vastgesteld door de leden van de Raad van Toezicht d.d. 27 januari 2016 was als volgt:

	<u>Vastgestelde begroting 2017</u>
<u>Baten</u>	
Subsidies buddyzorg en hiv-hulpverlening	513.877
Subsidies 2tegen1zaamheid	202.463
Subsidies buddyzorg voor mensen met dementie	112.427
Rentebaten	<u>202</u>
Totaal baten buddyzorg, 2tegen1zaamheid, buddyzorg dementie en hiv-hulpverlening	828.969
Subsidies projecten	<u>20.000</u>
Totaal baten	<u>848.969</u>
<u>Lasten</u>	
Loon- en salariskosten	612.544
Huisvestingskosten	59.453
Kantoorkosten	31.012
Administratiekosten	15.824
Algemene kosten	41.922
Kosten PR	13.350
Activiteitenkosten bz, 2t1, dem en hiv-hulp.	16.339
Betalingen vrijwilligers	<u>75.755</u>
Totaal lasten buddyzorg, 2tegen1zaamheid, Buddyzorg dementie en hiv hulpverlening	866.199
Lasten projecten	<u>93.528</u>
Totaal lasten	<u>959.727</u>
Exploitatieresultaat	<u>- 110.758</u>

In 2017 gaat Buddy Netwerk verder met uitbreiding van bestaand aanbod en het voortzetten van aanbod voor nieuwe doelgroepen (o.a. kinderen met een chronische ziekte en hun ouders). Buddy Netwerk breidt haar trainingsaanbod uit naar gemeenten buiten Den Haag.

Daarnaast zullen wij in nog meer gemeenten een lokale werkplek krijgen.

Het thema versterking zult u vanaf 2017 terugvinden in al ons wervings- en trainingsmateriaal.

Buddy Netwerk zal in 2017 verder inzetten op het sluiten van partnerships met het lokale bedrijfsleven/ondernemers.

Tenslotte blijven we deelnemen aan belangrijke platforms binnen uw gemeente om mee te denken over verdere versterking van de informele zorg en de samenwerking met de formele zorg. Het meeste blijven we natuurlijk investeren in onze vrijwilligers; in hun rol als buddy, in hun rol als vrijwillige coördinator, vrijwillige trainer en ambassadeur van Buddy Netwerk.