

DE VERSTERKINGS- EN RESPIJTMETER

Elke organisatie weet: om gezond te blijven, moet je blijven groeien. Het afgelopen jaar heeft het hele Buddy Netwerk team in een speciaal traject, samen met coach Marc Stekelenburg, gekeken naar de toekomstige koers van onze organisatie. Waar liggen kansen en mogelijkheden? We ontdekten onder andere dat we scherper willen formuleren wat we door de inzet van onze buddy's wensen te bereiken. Hierin heeft de werkgroep 'outcome meten' zich verder verdiept. We nemen je graag mee in de uitwerking van deze nieuwe koers:



Voorheen spraken we steevast over **presentie** en een luisterend oor bieden. Dit blijft voor ons de basis en ook essentie van goed buddieschap. Met de introductie van de **Samen Schatkaart** (www.samenschatkaart.nl) voegden we hier (in 2015) aan toe dat we mensen willen helpen hun leefwereld te vergroten.

Daarop voortbordurend, willen we in ons werk onderscheid gaan maken in twee doelen (en twee doelgroepen). **Ten eerste: versterking.** Hierbij hebben we voor ogen dat door de inzet van onze buddy's er positieve veranderingen mogelijk zijn voor onze cliënten die te maken hebben met ziekte en/of eenzaamheid.

Onder versterking verstaan wij:

- Het leren omgaan met gevoelens van eenzaamheid en verlies;
- Het vinden van een positiever toekomstperspectief;
- Het vergroten van het gevoel van (zelf)vertrouwen;
- Het vergroten van zelfregie;
- Het vergroten van de mobiliteit of om leren omgaan met beperkte mobiliteit;
- Het vergroten van de kwaliteit en/of het aantal contacten;
- Het vinden van (meer) passende activiteiten.

Het tweede doel is respijtzorg. Dat betekent ontlasting van de mantelzorger. Hierbij beogen we door de inzet van onze buddy's positieve veranderingen voor mantelzorgers van mensen met geheugenproblemen en van zieke kinderen.

Onder respijtzorg verstaan wij:

- Meer ruimte voor eigen activiteiten en ontspanning;
- Meer ruimte voor contact met anderen;
- Het leren omgaan met gevoelens van eenzaamheid en verlies;
- Hulp bij het vinden van benodigde informatie;
- Het vinden van een positiever toekomstperspectief;
- Het vergroten van het gevoel van (zelf)vertrouwen;
- Het vergroten van zelfregie.

Om de positieve veranderingen te kunnen meten, hebben we twee meetinstrumenten ontwikkeld: **de versterkingsmeter en de respijtmeter.**



Dit zijn twee vragenlijsten, die op meerdere momenten tijdens het buddy-maatje-traject voorgelegd worden aan de cliënt respectievelijk mantelzorger. Hierdoor kunnen de coördinatoren volgen wat de positieve veranderingen zijn en gericht ondersteuning bieden aan zowel de cliënt/mantelzorger als de buddy.

We zijn vanaf begin maart gestart met een pilot om met deze vragenlijsten te werken en we zullen de komende maanden

evalueren wat deze werkwijze oplevert. Een flinke omslag dus, enerzijds, in werkwijze*. Van de andere kant menen we dat het goed aansluit bij de praktijk, de ervaringen die buddy's al jarenlang opdoen met hun maatjes. We hebben al genoeg versterking en respijt gezien om te weten dat we dit met zijn allen ook daadwerkelijk bieden. En nu gaan we het ook nog inzichtelijk maken. Voor buddy's, cliënten, mantelzorgers, medewerkers van Buddy Netwerk en financiers!

** Het is goed om te zeggen dat er voor buddy's weinig verandert door de vragenlijsten zelf; deze worden immers door de coördinator afgenomen. Wel zullen we in de begeleiding de steeds meer 'versterking' en 'respijt' als aandachtspunt meenemen.*