

### ***Buddy Network***

***Buddyzorg voor volwassenen en kinderen met een ernstige en/of chronische ziekte, buddyzorg voor ouderen die zich eenzaam voelen en/of een zeer gering sociaal netwerk hebben, buddyzorg voor mensen met een beginnende dementie en hun mantelzorger(s) en online buddyzorg voor volwassenen die te maken hebben met gevoelens van eenzaamheid, rouw en/of verlies.***

## **Gedragscode voor medewerkers en vrijwilligers**

Veel grenzen in het contact tussen medewerkers/vrijwilligers en cliënten, die als maatje zijn opgenomen in het één van de projecten van Buddy Network Den Haag, zijn niet eenduidig. De ene cliënt heeft behoefte aan een knuffel, terwijl bij een andere een hand al teveel van het goede is. Het ene kind wil even op schoot zitten als het troost zoekt, het andere kind heeft behoefte aan een aai over de bol en weer een ander kind vindt het helemaal niet prettig om aangeraakt te worden. Hiervoor kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken, die voor alle mensen en in alle situaties gelden. Dat is maar goed ook, want voor veel mensen is nabijheid en lichamelijk contact een voorwaarde om te groeien. Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen (jongvolwassen) medewerkers/vrijwilligers en minderjarigen, waar de medewerker/vrijwilliger in het kader van een van de projecten van Buddy Network mee te maken kunnen krijgen (denk hierbij aan zieke kinderen in het project "Buddy's voor Bikkels", maar ook aan broertjes en/of zusjes van een ziek kind of kinderen van een volwassen cliënt), absoluut ontoelaatbaar zijn!

Daarom hebben wij, Buddy Network, voor al onze medewerkers en vrijwilligers een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit drie delen:

1. Het doel, de werkwijze en de richtlijnen voor buddy's binnen onze projecten.
2. Gedragsregels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor cliënten én vrijwilligers.
3. De omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag, die het uitgangspunt vormt voor het tucht- en sanctiebeleid dat door Buddy Network wordt gevoerd.

Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of betaalde kracht, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragsregels zult handelen.

### **Doel, werkwijze en richtlijnen**

Buddyzorg kenmerkt zich door een hartelijke relatie waarin de vrijwilliger (ook wel buddy genoemd), de cliënt (het maatje) en eventuele mantelzorger(s) zich op hun gemak voelen en waarin zij openhartig met elkaar omgaan. De buddy zet zich in voor een mooi (digitaal) contact met het maatje. Samen geven zij hier een persoonlijke invulling aan. Daarnaast is de buddy een klankbord voor het maatje: hij/zij biedt een luisterend oor op diverse gebieden, zoals vragen over de ziekte en hoe daarmee om te gaan, maar ook vragen over het leven en alles wat daarbij hoort.

De buddy's zijn geselecteerd en getraind door Buddy Network en worden begeleid door een coördinator. Na een kennismakingsgesprek geven zowel de buddy als het maatje aan of er voldoende klik is. De koppeling wordt vervolgens aangegaan voor een periode van 1 jaar en in het geval van online buddyzorg voor de duur van ½ jaar. In deze periode zal de coördinator op regelmatige basis contact onderhouden met zowel de buddy als het maatje. Na deze periode wordt het contact samen met de coördinator geëvalueerd en afgesloten, of eventueel verlengd met maximaal nog één jaar en in het geval van online buddyzorg met een ½ jaar.

De coördinator is voor zowel het maatje en eventuele mantelzorger(s) als de buddy gedurende het hele traject aanspreekpunt, en kan tussentijds worden gebeld.

- De buddy heeft gemiddeld één keer per week contact met zijn/haar maatje.
- Buddy en maatje maken aan het einde van het contact een vervolgafspraken, zodat vooraf duidelijk is wanneer men weer contact met elkaar heeft.
- Indien er kosten gemaakt worden tijdens het contact tussen buddy en maatje, is het aan de buddy en maatje om hier samen (vooraf) afspraken over te maken.
- Indien de buddy in het contact eigen beroepskwaliteiten inzet (bv. kapper), is dit voor de verantwoordelijkheid van de buddy en het maatje.  
Indien er hierin sprake is van een betaalde dienst, dient de buddy (en het maatje) dit vooraf te melden aan de coördinator. Het buddy-maatje contact wordt dan herzien.
- De buddy geeft geen verpleegkundige adviezen en verricht geen verpleegkundige handelingen.
- De buddy vervangt geen huishoudelijke hulp.
- De buddy gaat niet met het maatje op vakantie en ze slapen ook niet bij elkaar.
- De buddy leent geen geld aan of van het maatje.
- Indien de buddy bovenstaande richtlijnen of algemeen geldende grenzen rondom fatsoen overschrijdt, heeft het maatje de mogelijkheid om aan de hand van het klachtenreglement een klacht bij de klachtencommissie in te dienen.
- Indien het maatje de algemeen geldende gedragsregels rondom fatsoen overschrijdt, heeft de buddy de mogelijkheid om dit te bespreken met de coördinator, waarna, in het uiterste geval, het maatje geen beroep meer kan doen op buddyzorg (voor procedure: zie klachtenreglement).
- De buddy heeft geheimhoudingsplicht. De buddy heeft hiervoor een verklaring van geheimhouding ondertekend. De buddy kan wel te allen tijde overleggen met de coördinator.
- In bepaalde gevallen (onder andere als de buddy aan de slag gaat binnen het project "Buddy's voor Bikkels") kan de vrijwilliger gevraagd worden een VOG aan te vragen voordat hij of zij aan de slag gaat als buddy.
- De buddy wordt gevraagd het identiteitsbewijs te tonen voordat hij of zij aan de slag gaat als buddy bij Buddy Netwerk.
- Bij het project 'Buddy's voor Bikkels' blijven ouders te allen tijde verantwoordelijk voor hun kind. Indien de buddy het kind meeneemt tijdens een afspraak, worden er vooraf afspraken gemaakt over de bereikbaarheid van de ouders voor de buddy (en het kind).

**Gedragsregels voor buddy's en medewerkers m.b.t. tot minderjarige cliënten, minderjarige broertjes of zusjes van cliënten en/of minderjarige kinderen van cliënten**

1. De buddy/medewerker moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de minderjarige zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De buddy/medewerker onthoudt zich ervan de minderjarige te bejegenen op een wijze die de minderjarige in zijn waardigheid aantast.
3. De buddy/medewerker dringt niet verder door in het privéleven van de minderjarige dan functioneel noodzakelijk is.
4. De buddy/medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de minderjarige. Alle seksuele handelingen, contacten en relaties tussen begeleider en minderjarige zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De buddy/medewerker onthoudt zich ervan een seksueel/erotisch geladen sfeer te scheppen in contact (mondeling/verbaal, maar ook via afbeeldingen, post, telefoon, whatsapp, sms, email, internet) met de minderjarige.
6. De buddy/medewerker mag de minderjarige niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
7. De buddy/medewerker zal tijdens de momenten dat hij of zij alleen is met de minderjarige (bijvoorbeeld als zij samen iets gaan ondernemen) zeer terughoudend en met respect omgaan met de minderjarige.

8. De buddy/medewerker heeft de plicht de minderjarige naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de minderjarige betrokken is, wordt nageleefd.
9. Indien de buddy/medewerker gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij verplicht hier melding van te maken bij de daarvoor door de directeur/bestuurder aangewezen persoon.
10. De buddy/medewerker koopt geen alcohol of drugs voor een gezinslid. Het gebruik van alcohol en drugs is in het contact niet toegestaan.
11. De buddy/medewerker werkt niet mee aan het uitvoeren van euthanasie.
12. De buddy/medewerker krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn. De buddy doet dit werk als vrijwilliger. Incidenteel kan in alle redelijkheid over en weer een persoonlijk presentje gegeven worden.
13. In die gevallen waarin de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de buddy/medewerker in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door de directeur/bestuurder aangewezen persoon.

#### **Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen en sanctiebeleid**

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen verstaan wij: *elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale, digitale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaats vindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, buddy-maatje e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen van een soortgelijke aard als diegene die strafbaar zijn gesteld in het Wetboek van Strafrecht.*

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere termijn uitsluiten van vrijwilligerswerk met minderjarigen door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met minderjarigen, waarvan het directeur/bestuurder oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is op 4 november 2015 vastgesteld door de Raad van Toezicht van Buddy Netwerk.

Den Haag, ..... (datum)

Ondertekening vrijwilliger/medewerker

Ondertekening directeur/bestuurder a.i.  
Buddy Netwerk

.....

.....

Naam:

Naam: Frans Pas