

***Buddy Network***  
***Buddyzorg voor volwassenen en kinderen met een ernstige en/of chronische ziekte, buddyzorg voor ouderen die zich eenzaam voelen en/of een zeer gering sociaal netwerk hebben en buddyzorg voor mensen met een beginnende dementie en hun mantelzorger(s)***

## **Aannamebeleid vrijwilligers**

### **Definitie Buddyzorg**

Een buddy is een vrijwilliger van Buddy Network die ingezet wordt bij volwassenen of kinderen met een chronische ziekte, volwassenen of kinderen met een levensbedreigende ziekte, vroeg-dementerenden en eenzame mensen. Buddy Network conformeert zich aan de omschrijving van het product Buddyzorg zoals in september 2004 is vastgelegd door het Landelijk Platform Buddyzorg.

De kern van Buddyzorg bij Buddy Network Den Haag tot nu toe is:

1. Buddyzorg biedt sociaal emotionele steun en ondersteuning aan mensen (cliënten), die lijden aan de belasting van een ernstige, chronische en/of levensbedreigende ziekte, aandoening, eenzaamheid of die vroeg-dementerend zijn. Buddyzorg wordt uitgevoerd door vrijwilligers (buddy's).  
Buddy's worden geselecteerd, getraind en begeleid door professionele krachten (HBO+) en/of door vrijwilligers onder begeleiding van professionele krachten. Met cliënten vindt een intakegesprek plaats, waarna bij een positieve indicatie voor Buddyzorg, een cliënt en een buddy zorgvuldig aan elkaar gekoppeld worden, waarbij vraag en aanbod goed op elkaar aansluiten. De matching wordt gedaan door medewerkers van Buddy Network. Voor buddy's zijn er selectiecriteria en voor cliënten intakecriteria. De kwaliteit van het contact wordt gemonitord door regelmatig contact met cliënt en buddy.
2. De relatie tussen de cliënt en de buddy is bij Buddyzorg essentieel. Deze relatie is gelijkwaardig en wordt gekenmerkt door de ontmoeting tussen twee mensen die waarde hechten aan deze ontmoeting en die daar beiden vrijwillig voor kiezen.
3. Bij cliënten én mantelzorger(s) is er sprake van een vorm van verlies. Zij moeten afscheid nemen van capaciteiten van fysieke, psychische en/of sociale aard, kortom zij moeten loslaten wat eens mogelijk was. Buddyzorg is daarbij gericht op het verwerken van het ziek zijn of verlies van regie en het versterken van de mogelijkheden, de draagkracht, de zelfstandigheid en de onafhankelijkheid van de cliënt en mantelzorger(s). Daardoor is Buddyzorg veel meer dan een bezoek alleen.
4. Een buddy steunt een cliënt in het verwerken van zijn of haar ziek zijn of het verlichten van haar eenzaamheid. Dit geeft extra betekenis aan zijn leven en biedt mogelijkheden tot zelfontplooiing en zelfverwezenlijking.

Een buddy heeft wekelijks contact met zijn of haar maatje. Een cliënt krijgt Buddyzorg gedurende maximaal twee jaren.

### **Selectiecriteria, training en begeleiding van buddy's**

Vrijwilligers moeten, om als buddy te worden aangenomen bij Buddy Network, voldoen aan een aantal selectiecriteria:

#### Persoonlijke kwaliteiten:

1. Je eigen leven redelijk op orde hebben, zodat er voldoende ruimte is voor het verhaal van de ander.
2. De ander in zijn waarde kunnen laten; zonder oordeel kunnen luisteren.
3. Betrouwbaar en zorgvuldig zijn in afspraken.

4. Communicatief vaardig zijn: luisteren, vragen stellen en inleven. Kunnen 'aansluiten' bij de ander.
5. Feedback in begeleiding kunnen ontvangen.

Praktische criteria:

1. Bereid zijn zich minimaal voor 1 jaar te verbinden aan het vrijwilligerswerk.
2. De buddy's volgen een verplichte basistraining, waarna zij gedurende hun verdere buddy-carrière worden bijgeschoold (facultatief).

Een professionele coördinator voert een sollicitatiegesprek met een potentiële buddy, waarin op bovenstaande criteria wordt getoetst en waarin diverse zaken worden uitgevraagd (ervaring met (vrijwilligers)werk, kwaliteiten en valkuilen, grenzen stellen, psychiatrische of verslavingsproblemen (in het verleden), aanraking met justitie, thuissituatie).

Daarnaast wordt de potentiële vrijwilliger gevraagd een keuze voor een bepaalde doelgroep aan te geven. Indien gewenst is het voor de buddy mogelijk tijdens zijn loopbaan als buddy de overstap te maken naar een andere doelgroep.

*Training en begeleiding*

Bij een positieve uitkomst na dit gesprek, dient de vrijwilliger een verplichte training te volgen bestaande uit:

- Een basistraining.  
Deze training wordt gegeven door vrijwilligers, die hiervoor opgeleid en begeleid worden door beroepskrachten.  
Aan de hand van diverse opdrachten (o.a. rollenspellen en mindmapping) komen diverse onderwerpen aan bod, waarvan dit de belangrijkste zijn: kennismaking met de organisatie, versterking en presentie.
- Een koptraining, een specialisatie van de specifieke doelgroep, van één of twee dagdelen.  
Hierin komen onderwerpen aan bod die specifiek gericht zijn op de doelgroep waar de buddy voor gekozen heeft. Hierin zal naast uitleg over de gang van zaken bij het specifieke project, aandacht zijn voor specifieke informatie over en aandachtspunten voor de doelgroep.

Tijdens de verdere buddy-carrière worden er diverse mogelijkheden geboden voor deskundigheidsbevordering en intervisie.

Beroepskrachten zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de buddy's door middel deskundigheidsbevordering, intervisie, thema-avonden en individuele gesprekken.

Het doel van de training en begeleiding is de vrijwilliger zo optimaal mogelijk zijn of haar taak te laten verrichten (d.m.v. deskundigheidsbevordering en emotionele ondersteuning) en het onderhouden van contact tussen de vrijwilliger en de beroepskrachten van Buddy Network.

De beroepskrachten bewaken de grens tussen emotionele problematiek veroorzaakt door het vrijwilligerswerk of door andere oorzaken.

**Identiteitsbewijs, VOG en gedragscode**

Voordat de vrijwilligers van start gaan als buddy bij Buddy Network, wordt de vrijwilligers gevraagd hun identiteitsbewijs te laten zien en moeten ze een gedragscode ondertekenen.

In bepaalde situaties (bv. indien de vrijwilliger contact heeft met minderjarige kinderen) kan de buddy gevraagd worden een VOG aan te vragen, welke vergoed wordt door Buddy Network.

*Vastgesteld door de Raad van Toezicht op 4 november 2015*

