





**Buddy Netwerk**  
***Expert in informele zorg***  
**Jaarrapport 2017**

<b>INHOUD</b>	<b>Pagina</b>
Bestuursverslag Stichting Buddy Netwerk:	
1. Voorwoord	1
2. Inleiding	3
3. Buddyzorg voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende ziekte	4
4. 2tegen1zaamheid	7
5. Respijtzorg voor mantelzorgers van mensen met dementie	9
6. Hiv-hulpverlening	11
7. Projecten	12
8. PR en werving	16
9. Strategische resultaten	17
10. Kwaliteit	18
11. Organisatie	19
12. Terugblik 2017	21
13. Vooruitblik 2018	22
Jaarrekening Stichting Buddy Netwerk	
Balans per 31 december 2017	25
Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2017 t/m 31 december 2017	27
Algemeen	29
Grondslagen van waardering	32
Grondslagen van resultaatbepaling	33
Toelichting op de balans	34
Toelichting op de staat van baten en lasten	39
Overige gegevens	52
Controleverklaring	53
Gekantelde jaarrekening (berekening ex-post per eenheid product)	59
Toelichting bij gekantelde jaarrekening	61
Aantal eenheden per gemeente	63



## 1. Voorwoord

Beste lezer,

Wij willen dat niemand er alleen voor staat! Samen staan we namelijk sterker. Dat geldt niet alleen voor onze kwetsbare burgers en/of hun mantelzorgers maar ook voor het team van Buddy Netwerk en de partners om ons heen. De buddy's betekenen veel voor onze cliënten en vice versa.

*Een buddy zegt hierover: "Deze 5 maanden hebben mij op een persoonlijke andere koers gezet. Zelfs mijn drie maanden reizen door Nieuw Zeeland waren minder indrukwekkend/leerzaam dan deze buddyperiode!". Deze buddy voelt zich gesterkt om zijn eigen leven een nieuwe richting te geven en om zijn keuzes vanuit zijn hart te maken.*

2017 was voor Buddy Netwerk een bewogen jaar. De organisatie kreeg te maken met twee directiewisselingen en een verhuizing. In maart nam directeur Lisette van den Heuvel afscheid. Na een periode onder leiding van interim directeur Frans Pas nam ondergetekende vanaf september het stokje over. In december is Buddy Netwerk verhuisd naar een andere locatie. Na 25 jaar op de Herengracht, waar de roots liggen van de organisatie, was dat voor velen een grote stap. In de 'NGO-boulevard' van het NIBC, waar wij samenwonen met Stichting Vitalis, hebben we onze draai gevonden.

In 2017 is de samenwerking met de Haagse Hogeschool is verder uitgebouwd. Zo geven wij met elkaar vorm aan het motto 'stage lopen bij de patiënt'. Het is fantastisch om ook dit jaar weer ruim 70 eerstejaars studenten van de Faculteit Verpleegkunde en Social Work aan het werk te zien als buddy. Een andere samenwerking die ik wil noemen is die met de Stichting D-support. Vijf van onze vrijwilligers, actief voor Buddy's voor Bikkels, hebben via deze stichting een training gevolgd op gebied van het omgaan met kinderen met diabetes.

We zijn met steun van Gemeente Den Haag verder gegaan met de ontwikkeling en implementatie van de *outcome*-meting. Het doel daarvan is dat we beter inzicht krijgen in de effecten van de inzet van een buddy en de mogelijkheden tot verbetering van die interventie. Dit is pionieren en een waar veranderingsproces dat gaat met vallen en opstaan. Wij zijn trots op wat we hebben bereikt en gaan verder met de optimalisering van het instrument.

Wij hebben de eerste zes e-buddy's mogen verwelkomen. Het doel van het pilotproject "Een e-buddy in huis!" is het bieden van psychosociale en emotionele ondersteuning via de digitale weg. De pilot was een succes en we gaan ermee door. Een impressie van dit project en de betekenis ervan kunt u zien op ons YouTube-kanaal [Een e-buddy in huis!](#)

Vrijwilligers zijn ons grootste kapitaal. Zonder hen zouden wij ons werk niet kunnen doen. Zij zijn niet alleen zo waardevol omdat ze hun werk belangeloos doen. Maar juist het feit dat ze het vrijwillig, met heel hun hart doen, maakt de relatie met de cliënt zo bijzonder. Naast alle buddy's zijn er ook andere vrijwilligers. Zo worden alle trainingen gegeven door vrijwillige trainers en worden de coördinatoren in hun werk versterkt door vrijwillige coördinatoren (de vrijco's). In 2017 zijn er, conform plan, weer meer vrijco's bijgekomen.

Dit alles doen we met elkaar. Ik wil langs deze weg dan ook alle betrokkenen bedanken voor hun vertrouwen en inzet. Ik denk daarbij aan onze vrijwilligers, de financiers, de medewerkers, de Raad van Toezicht en onze samenwerkingspartners.

Monique de Bree-Tromp  
directeur/bestuurder

## 2. Inleiding

### *Onze missie*

Buddy Netwerk legt verbindingen tussen krachtige vrijwilligers en kwetsbare mensen die een ingrijpend verlies in levenssfeer en gezondheid te verwerken hebben. Centraal daarin staat versterking van deze kwetsbaren en hun mantelzorgers (respitzorg).

Daarnaast heeft Buddy Netwerk ruim 30 jaar expertise op het gebied van informele zorg die zij graag deelt. Zo biedt Buddy Netwerk trainingen en workshops aan en neemt zij deel aan diverse overleggen en samenwerkingsverbanden.

### *Onze aanpak*

Buddy Netwerk werft en traint vrijwilligers (buddy's) en koppelt hen voor de periode van één jaar aan een kwetsbaar persoon en diens (eventueel aanwezige) mantelzorger. We streven vanuit de ontstane vertrouwensband naar versterking van de eigen kracht van de cliënt of diens mantelzorger.

Buddy Netwerk begeleidt haar vrijwilligers intensief. Onze buddy's zijn ons kapitaal. Zij hebben een mooie maar soms ook zware taak. Het is belangrijk dat ze goed opgeleid en gesteund worden. De vrijwilligers volgen een intensieve basistraining en een doelgroep specifieke training. Jaarlijks organiseren we een masterclass voor de deskundigheidsbevordering. Daarnaast zijn er terugkombijeenkomsten, evaluatiemomenten maar ook investeren we in informele ontmoetingen zoals een vrijwilligersetentje. Naast vrijwilligers die buddy zijn werkt Buddy Netwerk ook steeds meer met andere typen vrijwilligers. Zo worden alle trainingen gegeven door vrijwilligers en worden de coördinatoren versterkt door zogenaamde vrijco's (vrijwillige coördinatoren).

Onze cliënten worden bij ons aangemeld via verwijzers (o.a. huisartsen, maatschappelijk werkers, casemanagers, wijkverpleegkundigen, thuiszorg) of betrokkenen van de cliënt. Al onze cliënten zijn thuiswonend. Buddy Netwerk houdt contact met de cliënt en diens (eventueel aanwezige) mantelzorger om de voortgang te bewaken.

Het continue willen verbeteren van de dienstverlening typeert Buddy Netwerk. Zo wordt veel geïnvesteerd in het meten van de effectiviteit van de interventie, het vormen van samenwerkingen met onder meer de Haagse Hogeschool en het uitproberen van nieuwe werkwijzen (denk daarbij aan digitale buddytrajecten) ten behoeve van het verbeteren van de dienstverlening.

### *Aanbod in 2017*

In 2017 zette Buddy Netwerk buddy's in voor mensen met een chronisch en/of levensbedreigende ziekte, voor mensen met eenzaamheidsproblematiek, respitzorg voor mantelzorgers van mensen met dementie en HIV-hulpverlening (Hiv-inloopmiddag). Daarnaast zijn er in 2017 verschillende projecten uitgevoerd, zoals de pilot "Een e-buddy in huis!" en Buddy's voor Bikkels (voor mantelzorgers van kinderen met een chronische ziekte). Het werkgebied van Buddyzorg voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte was in 2017 de gemeenten; Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Westland en Zoetermeer. De subsidie-aanvraag in de Gemeente Wassenaar is niet gehonoreerd. Het werkgebied van Buddyzorg voor 2tegen1zaamheid was in 2017 de gemeenten; Den Haag, Rijswijk en Delft (via Participe Delft). Buddyzorg Dementie werd uitgevoerd in de gemeenten; Den Haag en Westland. Hiv-hulpverlening vond plaats ten behoeve van de regio Zuid-Holland Noord/West.

### *Onze financiers in 2017*

- Buddyzorg voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte: Participe Delft en de gemeenten Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten, Westland en Zoetermeer;
- Hiv-hulpverlening: gemeente Den Haag en giften van kerken;
- 2tegen1zaamheid: gemeente Den Haag, gemeente Rijswijk en Participe Delft;
- Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers: gemeentes Den Haag en Westland;
- Project Buddyzorg voor Bikkels 2017: Oranje Fonds
- Project "een e-buddy in huis!": gemeente Den Haag

- Project Waarderingsprijs: Stichting PEP Den Haag
- Project verhuizing en investeringen: gemeente Den Haag, Fonds 1818 en Oranje Fonds
- Project basistraining buddy's bij LUMC: SPKS
- Project Workshop buddyvaardigheden buddy's: Florence
- Project Workshop Samen Schatkaart: STEK

Voor de volgende projecten hebben we financiering aangevraagd voor 2017, maar geen financiering ontvangen:

- Project Vitaliteitsbuddy
- Project Buddyzorg Vriendendienst

### 3. Buddyzorg voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende ziekte

#### *Doel*

Buddyzorg voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende ziekte biedt sociale en emotionele ondersteuning. Er is bij cliënten sprake van verandering en verlies. Onze cliënten krijgen te maken met fysieke beperkingen, vermindering van mobiliteit, een hogere belasting van hun draagkracht en veranderingen binnen hun familie- en vriendschapsrelaties. Een buddy is deelgenoot in de beleving van het ziek zijn en daarbij gericht op het versterken van persoonlijke kracht en het behoud van zelfstandigheid, het netwerk en eigen regie van de cliënt.

#### *Prestaties*

Onze prestatiedoelstelling was voor 2017 het voorzien van 270 cliënten met een chronische en/of levensbedreigende ziekte van een buddy. Hierop was de begroting 2017 gebaseerd. Als gevolg van het totaal van de gemeentelijke subsidiebeschikkingen voor 2017 is de prestatiedoelstelling bijgesteld naar 311 cliënten.

In 2017 hebben wij 310 cliënten van Buddyzorg voorzien. Daarmee hebben wij 99,7% van onze prestatieafspraken gehaald.

#### **Cliënten met verschillende ziektebeelden in 2017**

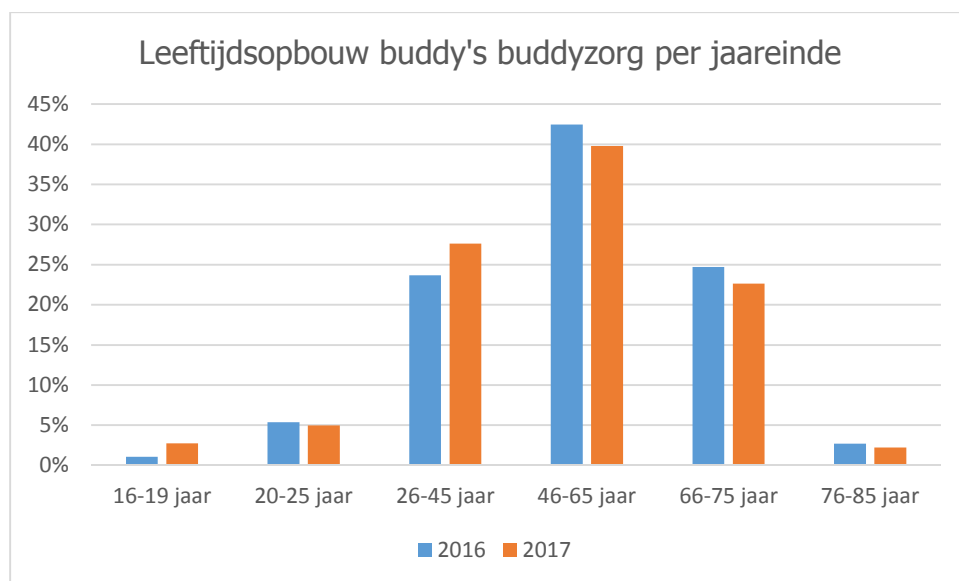
	<b>Cliënten voorzien van Buddyzorg 2017</b>
Hiv/Aids	3
ME/CVS	3
Oncologische aandoeningen	52
Multiple sclerose	21
Spierziekten	23
Niet-aangeboren hersenletsel	59
Reuma en/of lichamelijk gehandicapten	15
Auto-immuunziektes	8
Botten	5
Diabetes	8
Hartziektes	16
Lever- en nierziektes	9
Longaandoeningen/ziektes	27
Maag- en darmziektes	3
Parkinson	16
Visuele beperking	11
Overige ziektebeelden	31
<b>Totaal</b>	<b>310</b>

#### *Buddy's Buddyzorg voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende ziekte*

Op 1 januari 2017 waren er 186 buddy's. In 2017 hebben wij een instroom van buddy's van 56 bestaande uit: 52 nieuwe buddy's vanuit de trainingen, 1 buddy is na enige tijd afwezigheid weer terug gekomen en 3 buddy's zijn overgestapt van een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. In totaal waren er dit jaar voor Buddyzorg voor mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte 242 buddy's aan onze stichting verbonden.



Wij hebben van 61 buddy's afscheid genomen; waarvan 10 buddy's zijn overgestapt naar een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. Per 31 december 2017 stonden 181 buddy's geregistreerd voor Buddyzorg. Van het aantal buddy's per 31/12/2017 is 39,2% een man en 60,8% een vrouw. De gemiddelde leeftijd van een buddy is 52 jaar.



#### Cliënten en buddy's over de verschillende gemeentes in 2017

Gemeentes	Cliënten voorzien van buddy over 2017	Aantal buddy's per 31/12/2017
Delft	21	14
's-Gravenhage	189	84
Leidschendam-Voorburg	21	17
Pijnacker-Nootdorp	6	9
Rijswijk	14	6
Voorschoten	5	6
Wassenaar	0	2
Westland	24	16
Zoetermeer	30	15
<b>Buiten werkgebied:</b>		
Alphen aan den Rijn		1
Bleiswijk		1
Leiden		6
Leiderdorp		1
Overig		3
<b>Totaal</b>	<b>310</b>	<b>181</b>

#### Deskundigheidsbevordering

In 2017 zijn er 13 basistrainingen van 3 dagdelen georganiseerd, 13 koptrainingen voor deze doelgroep, 11 terugkomavonden voor 1e jaar buddy's, 3 terugkomavonden voor buddy's, die langer dan 3 maanden buddy zijn en één themabijeenkomst voor alle vrijwilligers van de organisatie, de zogenaamde Masterclasses.

*Vrijwillige coördinatoren Buddyzorg*

Op 1 januari 2017 waren er 5 vrijwillige coördinatoren (vrijco's) voor Buddyzorg. In 2017 hadden wij een instroom van 1 nieuwe vrijco voor Buddyzorg. Wij hebben in 2017 afscheid genomen van 2 vrijco's voor Buddyzorg. Per 31 december 2017 stonden er 4 vrijco's geregistreerd voor Buddyzorg.

## 4. 2tegen1zaamheid

### Doel

2tegen1zaamheid biedt buddyzorg voor mensen die eenzaam zijn, geen of onvoldoende sociaal netwerk hebben en beperkt in staat zijn om een sociaal netwerk te onderhouden of uit te breiden. Zij hebben veelal behoefte aan contact, gezelschap, een luisterend oor en iemand met wie zij samen iets kunnen ondernemen. Het helpt de leefwereld te vergroten en hen weer in contact te brengen met anderen.

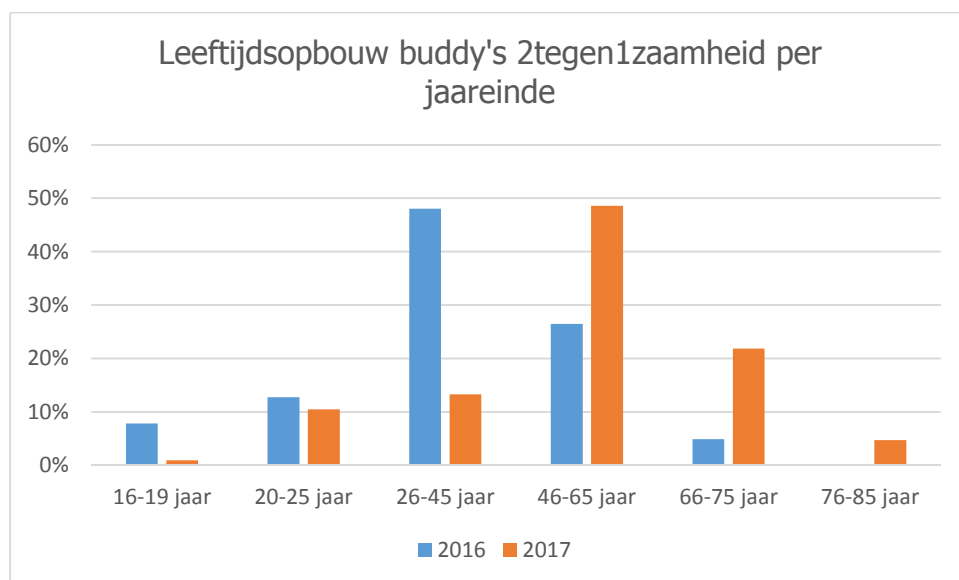
### Prestaties

Onze prestatiedoelstelling was voor 2017 het realiseren van 175 geslaagde koppelingen. Hierop was de begroting 2017 gebaseerd. Als gevolg van de gemeentelijke subsidiebeschikkingen voor 2017 is de prestatiedoelstelling bijgesteld naar 195 geslaagde koppelingen (170 geslaagde koppelingen in de Gemeente Den Haag, 20 geslaagde koppelingen in de Gemeente Rijswijk en 5 in de Gemeente Delft). Wij hebben in 2017 totaal 214 koppelingen tussen cliënten en buddy's gerealiseerd, waarvan 22 na het eerste contact niet zijn voortgezet. Er is sprake van een geslaagde koppeling als cliënt en buddy na het eerste contact met elkaar doorgaan. Het uiteindelijke resultaat is 192 geslaagde koppelingen. Wij hebben daarmee 98,5% van de prestatiedoelstelling gerealiseerd. Van de 192 geslaagde koppelingen liepen 87 koppelingen door uit 2016. In 2017 zijn er 105 nieuwe geslaagde koppelingen gerealiseerd.

### Buddy's 2tegen1zaamheid

Op 1 januari 2017 waren er 102 buddy's 2tegen1zaamheid. In 2017 hebben wij een instroom van buddy's 2tegen1zaamheid van 50 bestaande uit: 41 nieuwe buddy's 2tegen1zaamheid vanuit de trainingen, 1 buddy 2tegen1zaamheid is na enige tijd afwezigheid weer terug gekomen en 8 buddy's 2tegen1zaamheid zijn overgestapt van een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. In totaal waren er in dit jaar 152 buddy's 2tegen1zaamheid aan onze stichting verbonden.

Wij hebben van 47 buddy's afscheid genomen; waarvan 6 buddy's zijn overgestapt naar een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. Per 31 december 2017 stonden 105 buddy's 2tegen1zaamheid geregistreerd. Van het aantal buddy's per 31/12/2017 is 25,7% een man en 74,3% een vrouw. De gemiddelde leeftijd van een buddy is 54 jaar.



## Koppelingen en buddy's over de diverse gemeenten in 2017

Gemeenten	Aantal geslaagde koppelingen 2017		Aantal buddy's per 31-12-2017
Delft	5		2
Den Haag	166		87
Rijswijk	21		4
<b>Buiten werkgebied:</b>			
Leidschendam-Voorburg			2
Pijnacker-Nootdorp			1
Voorschoten			2
Wassenaar			2
Westland			1
Zoetermeer			1
Hazerswoude-Rijndijk			1
Leiden			1
Rotterdam			1
<b>Totaal</b>	<b>192</b>		<b>105</b>

### *Deskundigheidsbevordering*

In 2017 zijn er 13 basistrainingen van 3 dagdelen georganiseerd, 13 koptrainingen voor deze doelgroep, 13 terugkomavonden voor 1e jaar buddy's, 2 terugkomavonden voor buddy's 2tegen1zaamheid, die langer dan 3 maanden buddy zijn en één thema-bijeenkomst voor alle vrijwilligers van de organisatie, de zogenaamde Masterclasses.

### *Vrijwillige coördinatoren 2tegen1zaamheid*

Op 1 januari 2017 waren er 3 vrijwillige coördinatoren (vrijco's) voor 2tegen1zaamheid. In 2017 hadden wij een instroom van 2 nieuwe vrijco's voor 2tegen1zaamheid. Per 31 december 2017 stonden er 5 vrijco's geregistreerd voor 2tegen1zaamheid.

## 5. Respijtzorg voor mantelzorgers van mensen met dementie

### Doel

Het doel van Buddyzorg Dementie is het bieden van psychosociale-, emotionele ondersteuning en respijtzorg aan mantelzorgers van mensen die beginnend dementerend zijn en die nog thuis wonen (cliëntsysteem). Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door vrijwilligers (buddy's).

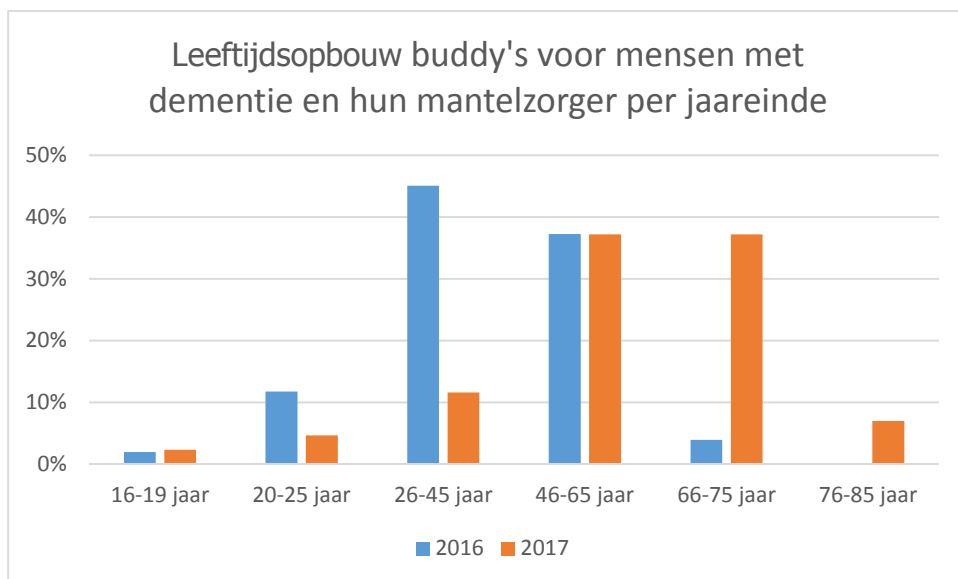
### Prestaties

Onze prestatiedoelstelling was voor 2017 het voorzien van 65 cliënten van een buddy. Hierop was de begroting 2017 gebaseerd. Als gevolg van de gemeentelijke subsidiebeschikkingen voor 2017 is de prestatiedoelstelling gewijzigd naar het voorzien van 75 cliënten van een buddy (60 cliënten in de Gemeente Den Haag en 15 cliënten in de Gemeente Westland). Wij hebben 69 cliënten van een buddy voorzien. Wij hebben daarmee 92,0% van onze prestatiedoelstelling behaald.

### Buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger

Op 1 januari 2017 waren er 51 buddy's voor mensen met dementie. In 2017 hebben wij een instroom van buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger van 10 bestaande uit: 9 nieuwe buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger vanuit de trainingen en 1 buddy voor mensen met dementie en hun mantelzorger is overgestapt van een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. In totaal waren er in dit jaar 61 buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger aan onze stichting verbonden.

Wij hebben van 18 buddy's afscheid genomen; waarvan 1 buddy is overgestapt naar een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. Per 31 december 2017 stonden 43 buddy's voor mensen met dementie en hun mantelzorger geregistreerd. Van het aantal buddy's per 31/12/2017 is 44,2% een man en 55,8% een vrouw. De gemiddelde leeftijd van een buddy is 59 jaar.



### Verdeling aantal cliënten en buddy's over de verschillende gemeentes in 2017

Gemeentes	Mantelzorgers voorzien van respijtzorg		Aantal buddy's per 31-12-2017
's-Gravenhage	54		29
Westland	15		10
<b>Buiten werkgebied:</b>			
Leidschendam-Voorburg	0		3
Spijkensisse	0		1
<b>Totaal</b>	<b>69</b>		<b>43</b>

#### *Deskundigheidsbevordering*

In 2017 zijn er 13 basistrainingen van 3 dagdelen georganiseerd, 13 terugkomavonden voor 1e jaar buddy's, 2 terugkomavonden voor buddy's, die langer dan 3 maanden buddy zijn en één themabijeenkomst voor alle vrijwilligers van de organisatie, de zogenaamde Masterclasses.

## **6. Hiv-hulpverlening**

De essentie van de Hiv-inloopmiddag is het aanbieden van groepsactiviteiten voor lotgenoten met als doel ontmoeting, ontspanning en de uitwisseling van ervaringen, gevoelens en gedachten rondom de Hiv-infectie. Waar nodig vindt individuele ondersteuning plaats. Voorafgaand aan de Hiv-inloopmiddag faciliteert Buddy Netwerk wekelijks een lunch voor mensen met Hiv/Aids in samenwerking met de hiv-Vereniging, afdeling Haaglanden-Leiden e.o.

In 2017 hebben wij gerealiseerd: 49 wekelijkse bijeenkomsten van 8-17 personen per bijeenkomst. Totaal aantal bezoeken: 553. Bij de begeleiding is een beroepskracht (2 uren) en een vrijwilliger (4 uren) betrokken.

De laatste Hiv-inloopmiddag bij Buddy Netwerk heeft plaatsgevonden in december 2017. De inloopmiddag past niet meer binnen de strategische koers van Buddy Netwerk die gericht is op versterking en ondersteuning door middel van 1-op-1 buddyzorg. De groep gaat verder onder leiding van de hiv-vereniging. Deelnemers aan deze groep longterm-survivors kunnen nog steeds aangemeld worden voor een buddy. Er blijft contact tussen Buddy Netwerk en de hiv-vereniging om af te stemmen hoe het met de groep gaat en waar hulp van Buddy Netwerk gewenst is.

## 7. Projecten

### A. *Buddy's voor Bikkels*

#### *Doel*

Het doel van "Buddy's voor Bikkels" is het bieden van psychosociale en emotionele ondersteuning aan kinderen met een chronische ziekte en hun mantelzorgers (ouders, broers, zussen en/of andere familieleden). Verbetering van de zelfredzaamheid en vergroten van de draagkracht van het gezin (door het bieden van respijtzorg) zijn de hoofddoelen van dit project.

#### *Uitvoering project*

In 2014 heeft Buddy Netwerk, samen met het Juliana Kinderziekenhuis en Mappa Mondo, de basis voor het regionale project 'Buddy's voor Bikkels' ontwikkeld. In 2015 zijn wij met de project gestart middels een projectplan voor de jaren 2015 en 2016. Na twee succesvolle jaren hebben wij dit project in 2017 gecontinueerd. In aanvulling is in 2017 een samenwerking gestart met stichting D-support. Zij biedt betaalde oppas aan gezinnen met een kind dat diabetes heeft en biedt tevens training aan op het gebied van omgaan met kinderen met diabetes. Een vijftal vrijwilligers (buddy's) heeft in december 2017 deze training gevolgd. Vanuit het Juliana Kinderziekenhuis worden kinderen met diabetes doorverwezen. Door het volgen van deze opleiding bij stichting D-support, zijn een aantal vrijwilligers toegerust met de juiste kennis om ondersteuning te kunnen bieden aan kinderen met diabetes. In afwachting van het aantal doorverwijzingen, zal in 2018 nogmaals een training afgenomen worden bij stichting D-support.

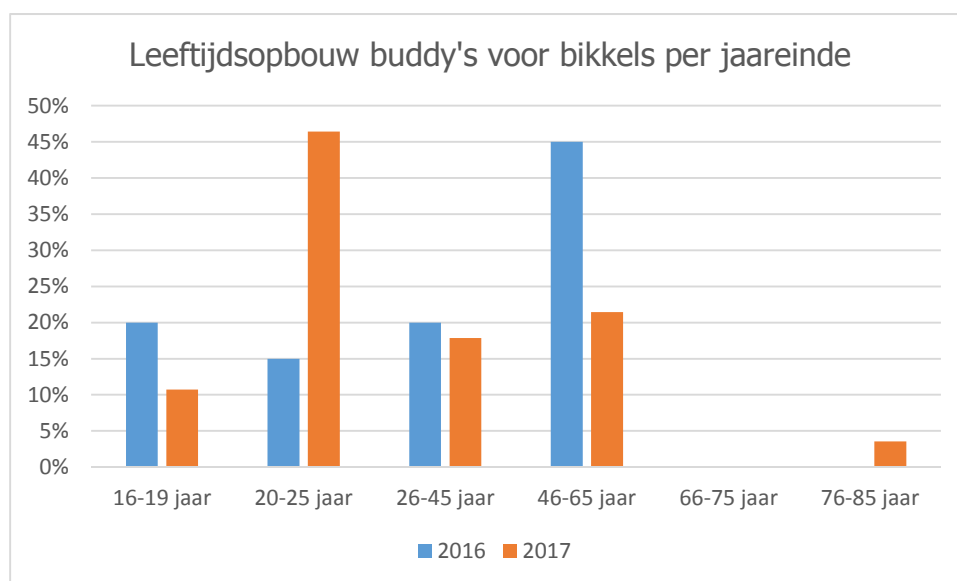
#### *Prestaties*

De doelstelling voor 2017 betrof 30 cliënten voorzien van een buddy. Wij hebben 100% van onze prestatiedoelstelling behaald.

#### *Buddy's voor Bikkels*

Op 1 januari 2017 waren er 20 buddy's voor kinderen met een chronische ziekte. In 2017 hebben wij een instroom van buddy's voor kinderen met een chronische ziekte van 18 bestaande uit: 14 nieuwe buddy's vanuit de trainingen en 4 buddy's voor kinderen met een chronische ziekte zijn overgestapt van een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. In totaal waren er in dit jaar 38 buddy's voor kinderen met een chronische ziekte aan onze stichting verbonden.

Wij hebben van 10 buddy's afscheid genomen; waarvan 1 buddy is overgestapt naar een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk. Per 31 december 2017 stonden 28 buddy's voor kinderen met een chronische ziekte geregistreerd. Van het aantal buddy's per 31/12/2017 is 25% een man en 75% een vrouw. De gemiddelde leeftijd van een buddy is 33 jaar.





## Verdeling aantal cliënten en buddy's over de verschillende gemeentes in 2017

Gemeentes	Voorzien van Buddyzorg		Aantal buddy's per 31-12-2017
Delft	1		2
's-Gravenhage	16		14
Leidschendam-Voorburg	3		2
Pijnacker-Nootdorp	1		0
Rijswijk	0		2
Voorschoten	0		0
Wassenaar	0		0
Westland	4		4
Zoetermeer	5		4
<b>Totaal</b>	<b>30</b>		<b>28</b>

### *B. Project "Een e-buddy in huis!"*

#### *Doel*

Eind 2016 heeft Buddy Netwerk uit eigen ervaring en op basis van het onderzoek 'Klik voor hulp' (2016) door van der Tier & Potting vast kunnen stellen dat er behoefte was, naast de face-to-face buddycontacten, aan een online aanbod ter ondersteuning van mensen die te maken hebben met eenzaamheid, rouw en/of verlies. Mensen kunnen als gevolg daarvan een verminderd vertrouwen hebben in anderen en (deels) geïsoleerd raken. Online contact heeft als voordeel dat het laagdrempelig is en de zelfregie stimuleert.

Dit heeft ertoe bijgedragen dat Buddy Netwerk haar activiteiten wilde uitbreiden met een nieuwe vorm van contact: Digitaal. Deze vorm van contact spreekt andere groep vrijwilligers aan, waardoor ons vrijwilligersbestand uitgebreid zou kunnen worden. Deze vorm van contact is voor vrijwilligers minder tijdrovend, waardoor het goed te combineren lijkt met een drukke baan of een opleiding.

Het doel van het pilotproject "Een e-buddy in huis!" was het bieden van psychosociale en emotionele ondersteuning via de digitale weg. Daarbij werd, middels het bieden van een luisterend oor, tijd en aandacht, geprobeerd de leefwereld van de cliënt te vergroten, de cliënt toe te leiden naar andere vormen van zorg en welzijn en het sociale netwerk van de cliënt te versterken of te vergroten.

#### *Prestaties*

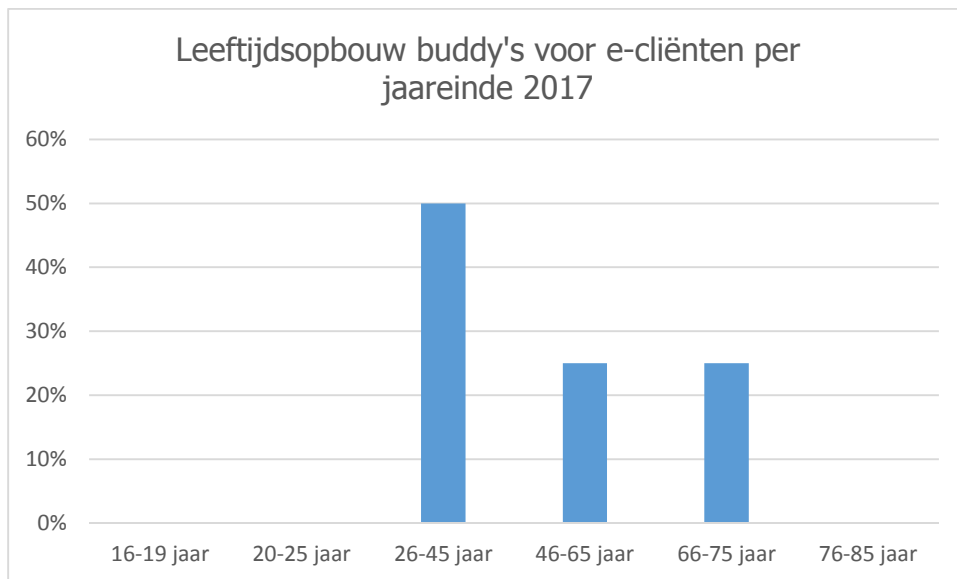
Onze prestatiedoelstelling was voor 2017 het voorzien van 5 cliënten van een e-buddy. Wij hebben 6 cliënten van een e-buddy voorzien. Wij hebben 120% van onze prestatiedoelstelling behaald.

Het digitale contact met een e-buddy heeft er bij alle cliënten voor gezorgd dat zij het gevoel hadden een vertrouwenspersoon te hebben. Iemand waarmee zij op een veilige en vrij anonieme manier in gesprek konden gaan over moeilijke onderwerpen, zoals eenzaamheid en het accepteren van beperkingen. Sommige onderwerpen bleken cliënten niet eerder met iemand te hebben kunnen en/of willen bespreken. De cliënten hadden het gevoel gehoord te worden door de e-buddy en kregen zo nu en dan tips of adviezen. De e-buddy's hebben, net als de cliënten, waargenomen dat ze een rol als vertrouwenspersoon hadden. Volgens de e-buddy's heeft dit ertoe geleid dat zij voornamelijk het zelfvertrouwen van de cliënt hebben kunnen vergroten en hen gestimuleerd hebben in het vergroten van hun wereld.

#### *Buddy's voor e-cliënten*

Op 1 januari 2017 waren er 0 e-buddy's voor e-cliënten. In 2017 hebben wij een instroom van e-buddy's voor e-cliënten van 5, bestaande uit: 1 nieuwe e-buddy vanuit de training en 4 e-buddy's voor e-cliënten zijn overgestapt van een ander onderdeel binnen Buddy Netwerk en hebben in 2017 deelgenomen aan de training voor het project "Een e-buddy in huis!". In totaal waren er in dit jaar 5 e-buddy's voor e-cliënten aan onze stichting verbonden.

Wij hebben van 1 e-buddy definitief afscheid genomen. Per 31 december 2017 stonden 4 e-buddy's voor e-cliënten geregistreerd. Van het aantal e-buddy's per 31/12/2017 is 50% een man en 50% een vrouw. De gemiddelde leeftijd van een buddy is 43 jaar.



### *C. Project Verhuizing en investeringen*

Vanaf december 2017 is Buddy Netwerk gevestigd op de Burgemeester van Karnebeeklaan 6 te Den Haag. We wonen daar samen met collega-organisatie uit het Platform Zorgvrijwilligers, Stichting Vitalis in de zogenaamde 'NGO-boulevard' van het NIBC. Naast een kostenbesparing op de huisvestingskosten heeft deze verhuizing als voordeel dat we waar mogelijk makkelijker de krachten kunnen bundelen met een andere partij in de informele zorg.

### *D. Project Masterclasses (waarderingprijs)*

In 2017 hebben voor het eerst de Buddy Netwerk Masterclasses plaatsgevonden. Deze Masterclasses zijn georganiseerd om verdieping te bieden op bepaalde thema's waar vrijwilligers mee te maken kunnen krijgen tijdens het buddieschap. De workshops die werden aangeboden, zijn gegeven door externe experts. Uit de evaluatie is gebleken dat de vrijwilligers de Masterclasses zeer gewaardeerd hebben en graag een vervolg zouden willen zien in 2018.

Voor het organiseren van de Masterclasses is gebruik gemaakt van de financiën, welke wij verkregen hebben door het winnen van waarderingprijs 2017. Deze prijs is uitgereikt door de gemeente Den Haag en PEP tijdens de Haagse Hulde.

### *E. Project basistraining buddy's LUMC*

Op verzoek van het buddyproject LUMC van de Stichting voor Patiënten met Kanker aan het Spijsverteringskanaal heeft Buddy Netwerk in september 2017 een buddytraining van 3 dagdelen aan 6 deelnemers gegeven. De deelnemers zijn ex-patiënten die ondersteuning gaan bieden aan mensen die in aanmerking komen voor een buismaagoperatie.

De coördinator laat na afloop weten "Ik ben nog steeds onder de indruk en blij met de training die onze Buddy's afgelopen week bij Buddy Netwerk ontvingen".

#### F. Project workshop buddyvaardigheden buddy's Florence

Op verzoek van Florence heeft een coördinator van Buddy Netwerk in mei 2017 een workshop gegeven bij Verpleeghuis Jonker Frans (Florence). De deelnemers waren zorgvrijwilligers, activiteitenbegeleiders én verpleegkundigen. Ze leerden de werking van de Samen Schatkaart kennen én gingen met elkaar in gesprek over de mogelijkheden om gezamenlijk hun bewoners te versterken.

#### G. Project workshop Samen Schatkaart STEK

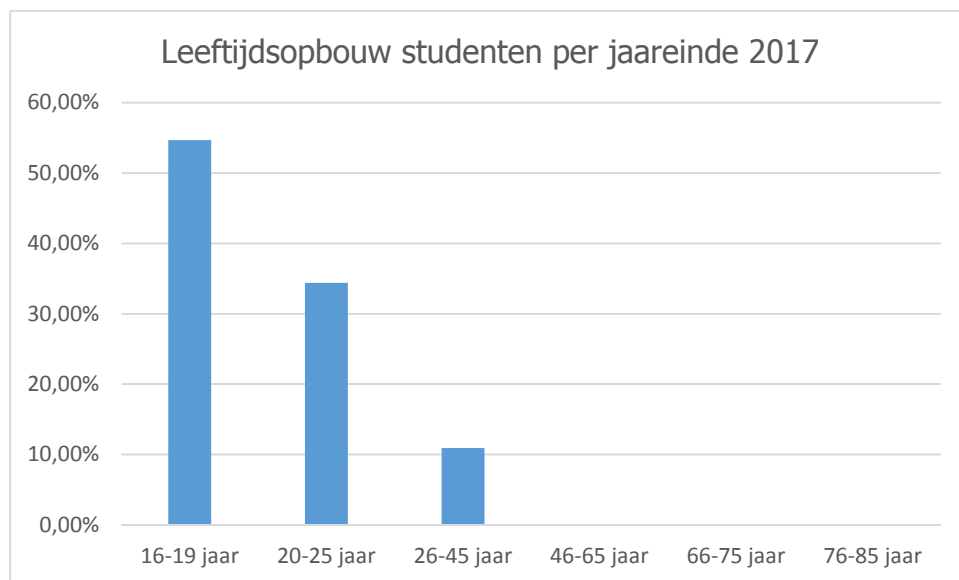
Op verzoek van STEK heeft een coördinator van Buddy Netwerk in november 2017 een workshop gegeven aan vrijwilligers die 1 op 1 contact onderhouden met slachtoffers van mensenhandel en huiselijk geweld. Ze leerden de werking van de Samen Schatkaart kennen en ontdekten manieren om de kaart in te zetten ter versterking van hun cliënten.

#### H. Samen Schatkaart Zoetermeer

Van het project Samen Schatkaart in Zoetermeer dat in 2016 is uitgevoerd liep nog een klein deel door in 2017.

#### I. Project Haagse Hogeschool

Binnen het project Haagse Hogeschool is er in 2016 een samenwerkingsverband gesloten tussen de Haagse Hogeschool en Buddy Netwerk. Binnen dit convenant zijn afspraken gemaakt over de scholing, inzet en begeleiding van 80 studenten van de Haagse Hogeschool, 1e jaars opleiding Verpleegkunde, als Buddy. In 2017 zijn uiteindelijk 67 studenten opgeleid, waarvan 54 studenten in duo zijn ingezet, 10 studenten individueel zijn ingezet als buddy en 3 studenten zijn gestopt met hun studie. Over geheel 2017 hebben wij afscheid genomen van 78 studenten; 75 studenten van het studiejaar 2016/2017 en 3 studenten van het studiejaar 2017/2018. Per 31 december 2017 stonden 64 studenten geregistreerd. Van het aantal studenten per 31/12/2017 is 20,3% een man en 79,7% een vrouw. De gemiddelde leeftijd van een student is 21 jaar.



De zorg verandert en daarmee de rol van de toekomstige verpleegkundigen. Zij zullen meer en meer een rol krijgen in de coördinatie van de zorg bij de cliënt thuis. De studenten geven aan dat het buddieschap hen geholpen heeft bij het ontwikkelen van communicatieve vaardigheden (Aansluiten bij een ander, gebruik van non-verbale communicatie, het stellen van grenzen en het geven van feedback) en het verkrijgen van inzicht in de situatie van een zorgvrager. Zo hebben ze kunnen ervaren welke beperkingen eenzaamheid en een (chronische) ziekte met zich mee kunnen brengen.

## 8. PR en werving

Werving van vrijwilligers (buddy's) voor het uitvoeren van onze dienstverlening behoort tot de corebusiness van onze organisatie. Om te voldoen aan de groeiende vraag om vrijwillige inzet organiseren wij tenminste maandelijks een nieuwe basistraining. Groepen van 10-12 aspirant-buddy's krijgen in 4 dagdelen de inhoudelijke bagage mee om het buddyschap zo goed mogelijk te kunnen vervullen. Om buddy's te werven worden veel inspanningen gedaan.

Door een wervingscampagne wordt erop gemikt een breed publiek te interesseren voor het buddyschap. Daarnaast kijken we per doelgroep of we daarbij ook op specifieke accenten moeten werven, zoals leeftijd, leefstijl, woonomgeving en interesses. Daarmee hopen we een zo groot mogelijk kans op de juiste buddy's te krijgen. We zien dat werving ook steeds via andere vormen moet plaatsvinden. Naast het traditionele adverteren en plaatsen van oproepen via o.a. de gedrukte media zijn we ook steeds actiever op sociale media. Zo zijn we in het najaar 2017 gestart met een pilot voor de werving van buddy's voor ons dementieproject via Facebook-campagne. De resultaten waren nog niet overweldigend maar de eerste stap is gezet. Een succesvol medium qua werving blijft de inzet van driehoeksborden. Via een mooie constructie met Hofman Outdoor Media slagen wij er al jaren in op veel plekken in ons werkgebied regelmatig zichtbaar te zijn via onze wervingscampagne. Ook de lokale huis-aan-huisbladen, de radio –en tv-reclame via RTV West en Den Haag FM blijven belangrijke bronnen qua werving. Het merk Buddy Netwerk heeft, via de wervingscampagne, tot een verdere bekendheid als organisatie geleid. De geplande fundraise veiling heeft niet plaatsgevonden.

De zichtbaarheid van onze organisatie tezamen met de wervingscampagne is in 2017 tot uiting gekomen via de navolgende uitgevoerde acties:

- Driehoeks/Triple Signs borden in Den Haag, Delft, Rijswijk, Westland en Zoetermeer;
- Inzet van tweetal bussen met bestickering van resp. HTM en Veolia (hier met aanvullend opschrift Maatschappelijke Partner De Hypotheker);
- Inzet van een tram bestickering (Lijn 1 van Delft naar Scheveningen vv) met aanvullend opschrift Maatschappelijk Partner De Hypotheker;
- Radio/Tv-commercials via RTV West en Den Haag FM met voice-over van ambassadeur Jan Slagter;
- Huis-aan-huisverspreiding wervingsansichtkaarten in diverse wijken in Den Haag;
- Deelname aan alle Goed voor Elkaar Festivals die plaatsvonden in de diverse stadsdelen van Den Haag.
- Actieve deelname aan Vrijwilligersinformatiemarkten in Westland en Rijswijk;
- TV portretten van en interviews met maatjes, buddy's en/of medewerkers uitgezonden op TV West en Midvliet TV;
- Interviews met buddy's/maatjes en medewerkers in lokale gedrukte media in o.a. Westland, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Zoetermeer, Den Haag en Delft;
- Lancering Facebook wervingscampagne dementie in de sociale media;
- Deelname aan Landelijke wervingscampagne Oranjefonds;
- Berichten via Twitter en Facebook;
- Er verschenen diverse artikelen in het Algemeen Dagblad over Buddy Netwerk;

Naast werving besteden we uiteraard veel aandacht aan behoud en binding van vrijwilligers. Er wordt veel geïnvesteerd in training, begeleiding en intervisie. Ook ontvangen de vrijwilligers per kwartaal een nieuwsbrief waarmee ze geïnformeerd worden over zowel interne als externe zaken die spelen rondom de organisatie. We staan daarnaast jaarlijks stil bij de verjaardag en ander lief en leed van de individuele vrijwilligers. Als dank voor hun inzet en betrokkenheid worden alle buddy's uitgenodigd voor het vrijwilligersetentje, ontvangen ze een eindejaar attentie en is er een nieuwjaarsborrel.

Buddy's die tenminste 5 jaar actief zijn worden onderscheiden met het Buddybeeldje. Buddy's die 10 jaar actief zijn worden voorgedragen voor uitreiking van de Haagse Stadsspeld door het college van B&W van de Gemeente Den Haag. Bij buddy's die 20 jaar actief zijn is de mogelijkheid tot een aanvraag voor een Koninklijke onderscheiding. In 2017 was dat niet aan de orde.

## 9. Strategische resultaten

In 2017 werden de volgende prestaties bereikt, in het kader van de strategische visie:

1. De verhuizing waardoor Buddy Netwerk nu 'Samenwoont' met Stichting Vitalis (partner in samenwerking HUIZ) op de Van Karnebeeklaan 6 te Den Haag. ;
2. Aanwezigheid met fysieke werkplek op lokaal niveau nu ook in Rijswijk en Leidschendam/Voorburg (naast Zoetermeer, Delft en Westland);
3. Uitbreiding 2tegen1zaamheid naar Gemeente Rijswijk;
4. We nemen deel aan het (nieuwe) platform Zorg voor elkaar in Leidschendam-Voorburg
5. Voortzetting samenwerking Haagse Hogeschool Opleiding Verpleegkunde;
6. Organisatie Masterclasses 2017 t.b.v. scholing vrijwilligers;
7. Start van de pilot met betrekking tot het meten van het resultaat van de inzet van een buddy, de zogenaamde *outcome*-meting;
8. De pilot Een e-buddy in huis! is succesvol uitgerold;
9. Rol expert/facilitator uitbouwen: Buddy Netwerk heeft in 2017 diverse workshops gegeven voor onder meer LUMC, STEK en Florence;
10. Toename van het aantal vrijwillige-coördinatoren en vrijwillige trainers;
11. Start samenwerking Haagse Hogeschool Opleiding Social Work
12. Financiering door de Hypotheker is voortgezet;
13. Samenwerking met Visio is gecontinueerd;

Een aantal doelstellingen werd niet behaald doordat het een turbulent jaar was met twee directiewisselingen en een verhuizing naar een ander pand. Daardoor is een aantal trajecten vertraagd zoals buddy-training nieuwe stijl met e-learning, opzetten nieuwe vrijwilligerscommissie en de implementatie nieuw cliëntvolgsysteem. Daarnaast is een aantal doelstellingen niet geslaagd. Het was de bedoeling onder de noemer 'Join the club' een aanbod aan activiteiten aan te bieden als vervolg op het 1-op-1 buddy traject. De subsidie voor dit project is niet gecontinueerd. Daarnaast zijn de gesprekken met Reakt Vriendendienst voor aansluiting bij Buddy Netwerk op niets uitgelopen.

## **10. Kwaliteit**

Buddy Netwerk heeft tot en met 2018 verlenging gekregen van het kwaliteitskeurmerk Goed Geregeld. Dit keurmerk wordt toegekend door de Nederlandse Organisatie voor Vrijwilligerswerk (NOV). Om hiervoor in aanmerking te komen moet een organisatie voldoen aan de juiste voorwaarden, procedures en faciliteiten en aan een goede opleiding voor en begeleiding van vrijwilligers.

Buddy Netwerk heeft in 2017 zelf een meetinstrument ontwikkeld om inzicht te krijgen in de mate waarin de buddy-inzet heeft bijgedragen aan de beoogde doelen. Het is gevormd aan de hand van diverse wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten zoals de zelfredzaamheidsmatrix en de mantelscan en richt zich op het sociaal en mentaal welbevinden en de kwaliteit van leven van de cliënt en/of mantelzorger. De vragenlijst wordt door de coördinator op diverse momenten in het jaar afgenomen. In nauwe samenwerking met onder meer Gemeente Den Haag wordt het instrument verder ontwikkeld.

## 11. Organisatie

Adres: Burgemeester van Karnebeeklaan 6 te Den Haag  
Kvk nummer: 41157138  
ANBI-status: ja  
NOV-keurmerk: Goed Geregeld (vrijwillige inzet goed geregeld)

### *Samenstelling Raad van Toezicht per 31-12-2017*

Jan Willem Weck	voorzitter
Roos van Dijk	secretaris
Marie-Louise van Mourik	lid
Jan Meenderink	lid
Kees Slingerland	lid

De Raad van Toezicht kwam in 2017 vijf keer bijeen.

### *Omvang personeel per 31-12-2017*

Het aantal fte's per 31 december 2017 bedraagt 12,59. De medewerkers zijn betaald conform CAO GGZ. Er is een eindejaarsuitkering conform CAO GGZ van 8,03%.

### *Samenstelling Personeel per 31-12-2017*

Monique de Bree	directeur/bestuurder
Carina de Waal	cliëntenbegeleider, begeleider Hiv-inloop
Theo Vrolijk	cliëntenbegeleider
Marjolijn Maas	cliëntenbegeleider
Hedwig Oranje	cliëntenbegeleider
Meredith Bien	cliëntenbegeleider
Gunnar Langereis	cliëntenbegeleider
Mirjam Geugjes	stagiaire Buddyzorg
Jolanda Brandwijk	cliëntbegeleider dementie
Carla van Bregt	begeleider 2tegen1zaamheid
Carmen van Haren	begeleider 2tegen1zaamheid
Marjolein Bruens	begeleider 2tegen1zaamheid
Sven Zeilstra	projectleider innovatie
Wim van Polanen	PR medewerker
Tanja Haas	administrateur/personeelsfunctionaris
Peter Jaspers	administratief medewerker
Carmen Cremades	administratief medewerker
Jenneke Uithol	administratief medewerker (oproep)
Zuzana Poticna	huishoudelijk medewerker

### *Samenstelling vrijwillige trainers per 31-12-2017*

Marjolijn Boom  
Marjo Holleman  
Jeanne de Jong  
Laura Koopman  
Michel Kokshoorn  
Marius Kolff  
Arjen Mostert  
Greet Westerveld

#### *Samenstelling vrijwillige coördinatoren Buddyzorg per 31-12-2017*

Ank Filius  
Alexandra Geurtsen  
Marius Schoon  
Alex de Zeeuw

#### *Samenstelling vrijwillige coördinatoren 2tegen1zaamheid per 31-12-2017*

John Batteram  
Marije Beaumont-Daniels  
José Bitter  
Marjolein Bruens  
Rob Mooij

#### *Ontwikkeling en opleiding*

Stichting Buddy Netwerk is een lerende organisatie met een groot innovatief karakter. In 2016 is veel geïnvesteerd in groepsbijeenkomsten met het team en ook individuele coaching. Dit heeft geleid tot een aantal concrete verbeterplannen op het gebied van proces, productaanbod, werving en training die in 2017 deels geïmplementeerd zijn. In 2017 is beperkt geïnvesteerd in opleiding van de medewerkers.

#### *Ziekteverzuim*

Het ziekteverzuim in 2017 inclusief ziekteverzuim als gevolg van zwangerschap was 4,83%. Het ziekteverzuim in 2016 inclusief ziekteverzuim als gevolg van zwangerschap was 2,94%.

#### *Vrijwilligerscommissie*

De vrijwilligerscommissie is een officieel orgaan met een huishoudelijk reglement en bestaat uit vrijwilligers. De vrijwilligerscommissie vertegenwoordigt de vrijwilligers en is een klankbord van en voor de directie en het beleid van Buddy Netwerk. In 2016 is besloten om de vrijwilligerscommissie te ontbonden, omdat zij niet voldeed aan de doelstellingen. In 2018 wordt in een alternatieve vorm vervolg gegeven aan de vrijwilligerscommissie.

#### *Samenstelling Klachtencommissie per 31-12-2017*

Buddy Netwerk besteedt grote zorg en aandacht aan haar dienstverlening. Desondanks kunnen er onbewust en onbedoeld toch fouten worden gemaakt. Vaak kunnen deze in onderling overleg met de cliënt en Buddy Netwerk worden opgelost. Wanneer dit overleg naar het gevoel van de cliënt niet tot een bevredigend resultaat leidt, bestaat de mogelijkheid de onafhankelijke klachtencommissie in te schakelen. De klachtencommissie heeft een jaarverslag opgesteld.

De samenstelling van onze klachtencommissie is als volgt:

David van Duren	voorzitter
Marcus van Beijma	lid
Jasmijn van Campen	lid
Fatima Arichi	lid

In 2017 zijn er bij de klachtencommissie geen klachten binnen gekomen.

#### *Ambassadeurs*

In 2017 bleek Jan Slagter (directeur Omroep MAX) wederom bereid overall als boegbeeld van onze organisatie naar buiten te treden en waar mogelijk z'n medewerking en netwerk in te zetten ter promotie van Buddy Netwerk.



## 12. Terugblik 2017

In 2017 is een negatief exploitatiesaldo gerealiseerd van € -22.835,- (2016 na fourterstel \*: min € 108.187,-). Dit negatieve resultaat valt deels toe te schrijven aan de lagere subsidievestiging over het jaar 2016 van de gemeente Den Haag van € 21.423,-. Dit bedrag is ten laste van het resultaat van 2017 gekomen. Het negatieve resultaat is onttrokken aan de algemene reserve.

Wij hebben binnen het product Buddyzorg en Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger een positief exploitatieresultaat behaald in 2017. Er is reeds rekening gehouden met een per saldo terug te betalen bedrag aan Gemeente Den Haag van in totaal € 42.727,-, omdat zij een exploitatiesubsidies verstrekken.

De toename van de personeelskosten en overige personeelskosten ten opzichte van de begroting van € 87.065,- wordt grotendeels veroorzaakt doordat wij binnen het product Buddyzorg meer financiële middelen toegekend hebben gekregen (in plaats van 270 cliënten voorzien van Buddyzorg werd de doelstelling 311 cliënten voorzien van Buddyzorg). Deze verhoging qua doelstelling betekende dat er meer fte's nodig zijn, hierdoor hebben wij meer loonkosten gemaakt. Daarnaast is er een wervingsbureau ingeschakeld welke bemiddeld heeft in het vinden van een nieuwe directeur.

De daling van de lasten van de projecten ten opzichte van de begroting van € 128.453,- is als volgt te verklaren. Per 1 januari 2017 hadden wij een begroting opgesteld voor de projecten; Buddy's voor Bikkels, Vita Buddy, Buddyzorg Vriendendienst en een tweetal hele kleine projecten in omvang. Het project Vita Buddy met een gewijzigd begrotingsbedrag van € 72.020,- is niet ten uitvoer gebracht in 2017, omdat wij geen financiers hebben gevonden die dit project willen bekostigen. Het project Buddyzorg Vriendendienst met een begrotingsbedrag van € 71.532,- is eveneens niet ten uitvoer gebracht in 2017, omdat wij de financiering door de Gemeente Den Haag niet rond kregen.

Gedurende het jaar 2017 hebben wij meerdere projectbegrotingen opgesteld en hiervoor fondsenaanvragen gedaan die gehonoreerd zijn. Deze projecten zijn in 2017 uitgevoerd. Vanzelfsprekend zijn hiervoor ook kosten gemaakt. Het project Buddy's voor Bikkels vraagt in deze om een toelichting omdat wij veel minder kosten gemaakt hebben dan begroot. Wij hebben te gehad met een aantal personele wisselingen. Met veel inspanning zijn de kwantitatieve doelstellingen behaald. Een aantal werkzaamheden is echter niet of op een andere manier uitgevoerd. Zo is er minder tijd besteed aan pr en communicatie en zijn er minder evaluaties gedaan. Ook het aantal fte hebben we door de omstandigheden niet conform begroting ingezet. Er zijn dus ook substantieel minder kosten gemaakt. De Hypotheker is akkoord gegaan met ons verzoek om hun financiële bijdrage door te schuiven naar 2018.

\*zie hiervoor verder blz 29 en 30 van ons jaarrapport 2017

### 13. Vooruitblik 2018

#### *Kwantitatief*

De begroting voor 2018 is opgesteld in begin 2017 (zie onderstaand overzicht). Hierin zijn wij uitgegaan van een te verwachten bedrag van € 915.769,28 aan baten en aan lasten een bedrag van € 855.129,58 voor onze producten Buddyzorg, 2tegen1zaamheid en Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers voor het jaar 2018. Als uitgangspunt bij de begrote baten waren wij uitgegaan van de bedragen in de subsidiebeschikkingen voor 2017, tenzij gemeentes al duidelijkheid hadden verschaft over het te verwachten subsidiebedrag voor 2018.

De uiteindelijk beschikbare baten voor 2018 bedragen € 953.947,35 per begin januari 2018 voor onze producten Buddyzorg, 2tegen1zaamheid en Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers aan lasten € 855.129,58 voor het jaar 2017.

In de definitieve begroting 2018 vastgesteld d.d. 23 februari 2017 was het volgende project opgenomen; Buddyzorg voor Bikkels voor een bedrag aan kosten van € 37.880,00. In oktober 2017 is een aantal begrotingsposten aangepast, waardoor de begrote kosten zijn gewijzigd naar een bedrag van € 43.200,00. Per januari 2018 hebben wij voor Buddyzorg voor Bikkels nog een financieringstekort van € 23.200,00 en per 1 april 2018 hebben wij een financieringstekort van € 18.200,00. Daarnaast hebben wij in november 2017 besloten om een vervolg te geven aan het project "Een e-buddy in huis in 2018!". De begrote kosten voor dit project in 2018 zijn € 20.010,75. Per januari 2018 zijn er nog geen toezeggingen gedaan voor dit project. Bij het opstellen van de jaarrekening 2017 is er nog een financieringstekort van € 5.011,00.

De vastgestelde begroting 2018, die is vastgesteld door de leden van de Raad van Toezicht d.d. 23 februari 2017, ziet er als volgt uit:

	<u>Vastgestelde begroting 2018</u>
<b><u>Baten</u></b>	
Subsidies buddyzorg	541.392
Subsidies 2tegen1zaamheid	235.309
Subsidies buddyzorg voor mensen met dementie	138.892
Rentebaten	<u>176</u>
Totaal baten buddyzorg, 2tegen1zaamheid, buddyzorg dementie en hiv-hulpverlening	915.769
Subsidies projecten	<u>0</u>
Totaal baten	<u>915.769</u>
<b><u>Lasten</u></b>	
Loon- en overige personele kosten	621.731
Huisvestingskosten	58.875
Kantoorkosten	27.278
Administratiekosten	16.455
Algemene kosten	30.684
Kosten PR	14.500
Activiteitenkosten bz, 2t1, dem en hiv-hulp.	18.598
Betalingen vrijwilligers	<u>67.009</u>
Totaal lasten buddyzorg, 2tegen1zaamheid, Buddyzorg dementie en hiv hulpverlening	855.130
Lasten projecten	<u>37.880</u>
Totaal lasten	<u>893.010</u>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b><u>22.759</u></b>

## *Kwalitatief*

In 2018 gaat Buddy Netwerk een aantal dingen doen om de interne organisatie verder te versterken:

- Zo zal een **nieuw cliëntvolgsysteem** worden geïmplementeerd. Het huidige systeem is hard aan vervanging toe. We kiezen voor een gebruiksvriendelijke webapplicatie waarin alle activiteiten rondom cliënten en vrijwilligers geregistreerd kunnen worden. Dit zal bijdragen aan een efficiënte wijze van werken waarbij de administratieve taken minder tijd kosten.
- Veel aandacht wordt besteed aan het **voldoen aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens**. Wij werken met privacygevoelige gegevens. Het voldoen aan de wet is van groot belang, omdat het moet en omdat we dat ook zelf willen. Bewustwording van medewerkers is een van de belangrijkste zaken om aan te werken. Het nieuwe cliëntvolgsysteem levert hieraan een belangrijke bijdrage.
- **Storytelling** krijgt een belangrijke plaats in ons palet van communicatie-uitingen. Onze buddy's en cliënten maken mooie dingen mee. Als we die verhalen kunnen delen en op die manier ook onze buddy's kunnen inzetten als ambassadeur krijgen wij een krachtig wervingskanaal erbij.
- We ontwikkelen samen met de belanghebbenden een nieuwe meerjarenstrategie.
- Er wordt een nieuwe **vrijwilligerscommissie/klankbordgroep** opgericht.
- Buddy Netwerk zal in 2017 verder inzetten op het sluiten van **partnerships met het lokale bedrijfsleven/ondernemers**.

Tenslotte blijven we deelnemen aan belangrijke platforms binnen de diverse gemeenten om mee te denken over verdere versterking van de informele zorg en de samenwerking met de formele zorg. Het meeste blijven we natuurlijk investeren in onze vrijwilligers; in hun rol als buddy, in hun rol als vrijwillige coördinator, vrijwillige trainer en ambassadeur van Buddy Netwerk.



Jaarrekening 2017 Stichting Buddy Netwerk

BALANS PER 31 DECEMBER 2017

Bedragen in euro

Na verwerking exploitatiesaldo

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<b><u>ACTIVA</u></b>		
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa	4.073	6.470
<b>Viottende activa</b>		
Vorderingen en overlopende passiva:		
- Vooruitbetaalde bedragen	4.196	4.923
- Nog te ontvangen bedragen	<u>103.537</u>	<u>101.645</u>
	107.733	106.568
Liquide middelen	<u>429.457</u>	<u>403.206</u>
	<u>541.263</u>	<u>516.244</u>
<b><u>PASSIVA</u></b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Vrij besteedbaar Vermogen:		
- Algemene reserve	239.583	248.141
Vastgelegd Vermogen:		
- Bestemmingsreserves	1.213	1.213
- Bestemmingsfondsen	<u>5.839</u>	<u>20.116</u>
	7.052	21.329
<b>Voorziening Levensfase-budget (LFB)</b>	43.672	28.876
<b>Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>		
Belastingen en premies sociale verzekeringen:		
- Loonheffing en Sociale Verzekeringen	42.976	40.646
- Pensioenfondsen	38	1.277
- Zorgverzekeraar IZZ en bedrijfsvereniging	-	<u>- 106</u>
	43.014	41.817
Overige kortlopende schulden en overlopende passiva:		
- Nog te betalen bedragen	83.898	69.139
- Vooruit ontvangen bedragen	70.419	50.763
- Reservering vakantiedagen en -toeslag	<u>53.625</u>	<u>56.179</u>
	<u>207.942</u>	<u>176.081</u>
	<u>541.263</u>	<u>516.244</u>



STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER DE PERIODE 1 JANUARI 2017 T/M 31 DECEMBER 2017

Bedragen in euro

	<u>Begroting 2017</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<b>Baten</b>			
Subsidies buddyzorg en hiv-hulpverlening **	562.166	521.102	501.620
Subsidies 2tegen1zaamheid	242.920	242.920	229.065
Subsidies buddyzorg voor mensen met dementie*	138.892	120.989	104.742
Diverse baten	-	-	1.153
Rentebaten	<u>202</u>	<u>114</u>	<u>285</u>
Totaal baten buddyzorg, 2tegen1zaamheid, buddyzorg dementie en hiv-hulpverlening	944.180	885.125	836.865
Subsidies projecten	<u>20.000</u>	<u>49.244</u>	<u>30.529</u>
Totaal baten	<u>964.180</u>	<u>934.369</u>	<u>867.394</u>
<b>Lasten</b>			
Loon- en overige personeelskosten	612.544	699.609	658.266
Huisvestingskosten	59.453	57.409	62.658
Kantoorkosten	31.012	23.363	28.646
Administratiekosten	15.824	18.762	16.927
Algemene kosten	41.922	9.655	27.707
Kosten PR	13.350	18.019	35.722
Activiteitenkosten bz, 2t1, dem en hiv-hulp.	16.339	12.967	12.731
Betalingen vrijwilligers	<u>75.755</u>	<u>53.899</u>	<u>57.683</u>
Totaal lasten buddyzorg, 2tegen1zaamheid, Buddyzorg dementie en hiv hulpverlening	866.199	893.683	900.340
Lasten projecten	<u>191.974</u>	<u>63.521</u>	<u>80.843</u>
Totaal lasten	<u>1.058.173</u>	<u>957.204</u>	<u>981.183</u>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b><u>-93.993</u></b>	<b><u>- 22.835</u></b>	<b><u>-113.789</u></b>
Resultaatbestemming:			
Dotatie bestemmingsreserves	-	-	-
Onttrekking bestemmingsreserves	-	-	136
Overige mutaties	=	=	=
	-	-	136
Dotatie bestemmingsfondsen	-	9.455	- 30.529
Onttrekking bestemmingsfondsen	-	4.822	80.707
Overige mutaties	=	=	- 6.000
	-	14.277	44.178
Terugbetaald/ Terug te betalen bedragen aan Gemeenten:			
- Gemeente Pijnacker-Nootdorp	-	-	460
- Gemeente Voorschoten	-	-	574
- Gemeente Wassenaar	-	-	230
- Gemeente Westland	-	-	2.641
- Gemeente Zoetermeer	=	=	<u>2.986</u>
	-	-	6.891
Naar algemene reserve	<u>-93.993</u>	<u>- 8.558</u>	<u>- 62.584</u>

Een nadere toelichting op de bestemmingsfondsen en bestemmingsreserves is opgenomen op pagina 32, 36 en 37.

\*\*In saldo van 2016 zitten bedragen opgenomen van in totaal € 68.739,- aan afrekeningen Buddyzorg van de gemeenten over de jaren 2014 en 2015 en in het saldo van 2017 zitten bedragen opgenomen van in totaal € 13.345,- aan afrekeningen Buddyzorg van de gemeente over de jaren 2015 en 2016.

\*In saldo van 2016 zit een bedrag opgenomen van in totaal € 11.539,- aan afrekeningen Buddyzorg voor mensen met dementie van de gemeenten over de jaren 2014 en 2015 en in het saldo van 2017 zit een bedrag opgenomen van in totaal € 5.092,- aan afrekening Buddyzorg voor mensen met dementie van de gemeente over het jaar 2016.



## **ALGEMEEN**

Bedragen in euro

### **Doelstellingen**

De Stichting Buddy Netwerk is feitelijk gevestigd aan de Burgemeester van Karnebeeklaan 6 te Den Haag, statutair vestigingsplaats 's-Gravenhage en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 801594704.

De Stichting Buddy Netwerk heeft de volgende doelen:

- het bevorderen en verlenen van optimale ondersteuning aan mensen lijdend aan de belasting van een ernstige chronische en/of levensbedreigende ziekte, daaronder in ieder geval begrepen mensen lijdend aan de ziektebelasting van een HIV besmetting;
- het bieden van ondersteuning aan doelgroepen door met name buddyzorg en patiënt- en mantelzorgempowerment;
- het werven, selecteren, trainen en begeleiden van buddy's: buddy's zijn vrijwilligers die mensen uit de verschillende doelgroepen ondersteunen;
- het geven van advies en informatie.

### **Bestuur**

Het bestuur van de Stichting Buddy Netwerk berust bij de directie.

### **Samenstelling Raad van Toezicht**

Het Jaarrapport 2017 is vastgesteld en goedgekeurd in de Raad van Toezicht vergadering van 9 april 2018. De samenstelling van de Raad van Toezicht per 31/12/2017 is als volgt:

Jan-Willem Weck	voorzitter
Roos van Dijk	secretaris
Jan Meenderink	lid
Marie-Louise van Mourik	lid
Kees Slingerland	lid

### **Schattingen bij de toepassing van de grondslagen van waardering en resultaatbepaling**

De gepresenteerde begroting 2017 is de stand op peildatum 1 januari 2017. Bij het opstellen van de jaarrekening heeft de directie schattingen en veronderstellingen gemaakt. Hierbij maakt de directie gebruik van ervaringen uit het verleden en beoordeelt zij zo goed mogelijk toekomstige ontwikkelingen. De werkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

### **Foutenherstel**

In de jaarrekening 2017 is een materiele fout in de jaarrekening hersteld. De fout is hersteld in overeenstemming met Richtlijn 150 van de Raad van Jaarverslaggeving.

Aard van de fout:

Werknemers ontvangen verlofuren per kalenderjaar in de vorm van een Levensfasebudget (LFB). Deze uren kunnen door de werknemer (deels) jaarlijks als verlof worden opgenomen dan wel (deels), in het Levensfasebudget (LFB) worden gespaard. Voor de gespaarde uren per 31 december 2016 is geen voorziening gevormd en de hiermee samenhangende lasten zijn hierdoor niet toegerekend aan de producten.

Effect en verwerking van de fout:

In de jaarrekening 2017 is een voorziening Levensfasebudget (LFB) opgenomen. De hiermee samenhangende lasten 2017 zijn toegerekend aan de producten. In lijn met de richtlijnen voor jaarverslaggeving zijn ook de vergelijkende cijfers van de jaarrekening 2016 met betrekking tot het Eigen Vermogen, de voorzieningen, de Lasten, als ook het Exploitatieresultaat is aangepast. De voorziening ultimo 2016 bedraagt € 28.876,-. Deze voorziening is voor € 16.016,- ontstaan in 2016. Dit bedrag is als nagekomen last in de vergelijkende cijfers verwerkt. Een bedrag van € 12.860,- is ontstaan in de jaren voor 2016. Dit bedrag is verwerkt in het beginsaldo van de algemene reserve per 1 januari 2016. Het (financiële) effect is in onderstaande tabel weergegeven.

	<u>Oud</u> <u>31-12-2016</u>	Foutenherstel	<u>Nieuw</u> <u>31-12-2016</u>
<b>Eigen Vermogen</b>			
Vrij besteedbaar Vermogen:			
- Algemene reserve	277.017	- 28.876	248.141
Vastgesteld Vermogen:			
- Bestemmingsreserves	1.213		1.213
- Bestemmingsfondsen	<u>20.116</u>		<u>20.116</u>
Totaal eigen vermogen	<u>298.346</u>	<u>- 28.876</u>	<u>269.470</u>
<b>Voorzieningen</b>			
Voorziening Levensfasebudget	<u>0</u>	<u>28.876</u>	<u>28.876</u>
Totaal voorzieningen	<u>0</u>	<u>28.876</u>	<u>28.876</u>
<u>Staat van Baten en Lasten</u>			
Loon- en overige personeelskosten	642.250	16.016	658.266
	<u>2016</u>		
Exploitatieresultaat 2016 voor foutenherstel	- 97.773		
Lasten voorziening Levensfasebudget (LFB)	<u>- 16.016</u>		
Exploitatieresultaat 2016 na foutenherstel	- 113.789		

In de balans en Staat van baten en lasten zijn voor verbetering van het inzicht de vergelijkende cijfers over 2016 aangepast.

### **Verschillen vastgestelde-begroting 2017 en realisatie 2017**

Toelichting op de grote verschillen tussen de posten op de begroting 2017 en de realisatie 2017.

	<u>begroting 2017</u>	<u>Realisatie 2017</u>
a. Subsidies buddyzorg en hiv-hulpverlening	562.166	521.102
b. Subsidies projecten	20.000	49.244
c. Loon- en overige personeelskosten	612.544	699.609
d. Algemene kosten	41.922	9.655
e. Betalingen vrijwilligers	75.755	53.899
f. Lasten projecten	191.974	63.521

Ad a. Per januari 2017 was de inschatting dat wij voor 2017 voor ons product Buddyzorg voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende ziekte voor in totaal 304 cliënten voorzien van een buddy subsidietoekenningen ontvangen. Het totaal van de verleende subsidietoekenningen 2017 voor Buddyzorg voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende ziekte zorgde dat de gewijzigde doelstelling werd 311 cliënten voorzien van buddyzorg. In de realisatie van € 521.102,- zitten bedragen opgenomen van in totaal € 13.345,- aan verrekeningen Buddyzorg van de gemeenten over de jaren

2015 en 2016 en een bedrag van € 29.915,- aan verrekening Buddyzorg van de gemeente Den Haag over het jaar 2017.

Ad b. Per januari 2017 was er in totaal € 20.000,- aan toezeggingen binnen voor de financiering van de projecten. Gedurende het jaar 2017 hebben wij meer toezeggingen ontvangen voor de projecten, waaronder voor het project verhuizing en investeringen ad € 83.494,- (waarbij een bedrag van totaal ad € 31.796,- is verantwoord als investeringssubsidie en een bedrag ad € 9.075,- bestemd is voor 2018), voor het project Buddyzorg voor Bikkels ad € 25.000,- en voor het project "een e-buddy in huis!" ad € 8.511,-. Het totaal van de gerealiseerde baten voor de projecten bedraagt € 76.800,-. Er is reeds rekening gehouden dat ontstane positieve exploitatieresultaten over 2017 dienen te worden terugbetaald aan onze financiers van de projecten, totaal ad € 18.481,-.

Ad c. De stijging van de loon- en overige personeelskosten ten opzichte van de vastgestelde begroting wordt met name veroorzaakt door uitbreiding van het aantal fte's. In 2017 hebben wij meer financiële middelen toegekend gekregen voor ons product Buddyzorg (in plaats van 270 cliënten voorzien van Buddyzorg werd de doelstelling 311 cliënten voorzien van buddyzorg). Deze verhoging qua doelstelling betekende dat er meer fte's nodig zijn en zijn ingezet, hierdoor hebben wij meer loonkosten gemaakt ad € 37.354,-. Daarnaast is er een wervingsbureau ingeschakeld welke bemiddeld heeft in het vinden van een nieuwe directeur met een kostenpost ad € 13.552,-.

Ad d. De daling van de algemene kosten ten opzichte van de vastgestelde-begroting 2017 wordt met name veroorzaakt doordat een deel van het innovatiebudget is verantwoord binnen het budget loon- en overige personeelskosten ad € 37.200,- en er minder kosten zijn gemaakt t.l.v. het innovatiebudget ad € 30.582,-.

Ad e. De daling van de betalingen vrijwilligers ad € 21.856,- ten opzichte van de begroting wordt o.a. veroorzaakt doordat wij 1 januari 2017 minder buddy's hadden voor Buddyzorg, 2tegen1zaamheid en voor Buddyzorg voor mensen met dementie dan dat wij vooraf hadden ingeschat. Verder staan er gedurende het jaar verhoudingsgewijs meer buddy's op de parkeerlijst, deze buddy's ontvangen geen vergoeding. Hierdoor zijn de totale kosten van de vergoeding van de buddy's lager dan begroot. Verder hebben wij minder vrijwillige coördinatoren binnen Buddyzorg gehad dan vooraf was begroot.

Ad f. Per 1 januari 2017 hadden wij een begroting opgesteld voor de projecten; Buddy's voor Bikkels, Buddyzorg Vita, Buddyzorg Vriendendienst en een tweetal hele kleine projecten in omvang. Het project Buddyzorg Vita met een gewijzigd begrotingsbedrag ad € 72.020,- is niet ten uitvoer gebracht in 2017, omdat wij geen financiers hebben gevonden die dit project willen bekostigen. Het project Buddyzorg Vriendendienst met een begrotingsbedrag ad € 71.532,- is tevens niet ten uitvoer gebracht in 2017, omdat wij de financiering niet rond kregen binnen de Gemeente Den Haag.

Gedurende het jaar 2017 hebben wij meer projectbegrotingen opgesteld, welke wij gefinancierd hebben gekregen, waardoor wij deze projecten in 2017 zijn gaan uitvoeren. De uitvoering van deze projecten gaat gepaard met kosten.

### **Continuïteit Stichting Buddy Netwerk**

De Stichting verkrijgt de financiële middelen van vele verschillende subsidiegevers op basis van een jaar-toezegging. Voor de continuïteit van de werkzaamheden van de Stichting is het elk jaar weer van belang dat de Stichting voldoende en tijdig de subsidiegelden toegezegd krijgt en ontvangt.

### **Stichting Vrienden van Stichting Buddy Netwerk**

Naast Stichting Buddy Netwerk is er de Stichting Vrienden van Stichting Buddy Netwerk. De Stichting Vrienden van Stichting Buddy Netwerk heeft volgens de statuten de volgende doelen:

- verwerven van middelen en het beheren daarvan t.b.v. projecten aangeboden door Stichting Buddy Netwerk
- zij onderschrijft de doelstelling van Stichting Buddy Netwerk
- alle verworven middelen komen ten goede aan Stichting Buddy Netwerk

De Stichting Vrienden van Stichting Buddy Netwerk heeft in het verleden verschillende projecten ondersteund. Per 1 augustus 2002 vormen de leden van de Raad van Toezicht van Stichting Buddy Netwerk tevens het bestuur van de Stichting Vrienden van Stichting Buddy Netwerk. Het vermogen van de Stichting Vrienden van Stichting Buddy Netwerk, dat vrij ter beschikking staat voor projecten, was per 31 december 2017 € 136.472,- (31/12/2016 € 137.505,-). Voor verdere informatie verwijzen wij naar het Financieel Verslag 2017 van Stichting Vrienden van Stichting Buddy Netwerk. Op de gegevens van Stichting Vrienden van Stichting Buddy Netwerk is geen accountantscontrole toegepast.

Stichting Buddy Netwerk maakt gebruik van de consolidatievrijstelling zoals bedoeld in artikel 2:407 BW.

## **GRONDSLAGEN VAN WAARDERING**

### **Toegepaste wet- en regelgeving voor de jaarrekening**

Bij de opstelling van de jaarrekening worden de wettelijke voorschriften volgens Titel 9 Boek 2 BW toegepast, alsmede de richtlijn C1 Kleine Organisaties-zonder-winststreven van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Conform de richtlijn C1, Kleine Organisaties-zonder-winststreven worden in de staat van baten en lasten de begrotingscijfers van het boekjaar opgenomen. In de toelichting worden de verschillen tussen de begroting en de werkelijke cijfers geanalyseerd.

### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen historische aanschafprijs onder aftrek van jaarlijks gelijkblijvende afschrijvingen over de geraamde economische levensduur welke voor de verschillende categorieën varieert.

Bijdragen van overheidsinstellingen op investeringen worden in mindering gebracht op de aanschafwaarde van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Computerapparatuur en software worden afgeschreven in 5 jaar en kantoorinventaris wordt afgeschreven in 10 jaar.

Afschrijving geschiedt vanaf het tijdstip van ingebruikneming.

### **Vorderingen en overlopende activa**

Deze worden gewaardeerd tegen nominale waarde, waar nodig onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid.

### **Liquide middelen**

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### **Eigen vermogen**

Binnen het vermogen van de Stichting wordt onderscheid gemaakt tussen het vrij besteedbaar vermogen zoals algemene reserve en het vastgelegde vermogen in de bestemmingsreserves en de bestemmingsfondsen.

#### *Bestemmingsreserve*

Bestemmingsreserves zijn gevormd doordat de directie en de Raad van Toezicht een deel van het exploitatieresultaat hebben bestemd voor specifieke doeleinden. Baten en lasten die gemaakt worden voor een specifieke bestemming worden in de staat van baten en lasten opgenomen en maken deel uit van het exploitatieresultaat. Via de resultaatbestemming onderaan de staat van baten en lasten worden deze baten en lasten aan de bestemmingsreserve gedoteerd of onttrokken.

#### *Bestemmingsfondsen*

Bestemmingsfondsen bestaan uit gelden die zijn ontvangen van subsidiegevers en hebben een specifieke bestedingsmogelijkheid. Baten en lasten die gemaakt worden voor een specifieke bestemming worden in de staat van baten en lasten opgenomen en maken deel uit van het exploitatieresultaat. Via de resultaatbestemming onderaan de staat van baten en lasten worden deze baten en lasten aan het bestemmingsfonds gedoteerd of onttrokken.

### **Voorzieningen (algemeen)**

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

#### *Voorziening Levensfasebudget (LFB)*

Werknemers ontvangen een aantal verlofuren per kalenderjaar in de vorm van een Levensfasebudget (LFB). Deze uren kunnen door de werknemers (deels) jaarlijks als verlof worden opgenomen dan wel (deels), in het Levensfasebudget (LFB) worden gespaard. Voor deze gespaarde uren is een voorziening gevormd. De voorziening is gewaardeerd tegen nominale waarde.

### **Kortlopende schulden**

Deze worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

## **GRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING**

### **Algemene criteria**

Bij de bepaling van het resultaat wordt uitgegaan van de historische kostprijs. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

### **Baten en lasten**

Bijdragen en subsidies worden verantwoord in het jaar waarin zij worden toegekend. Bepaalde bijdragen en subsidies worden definitief toegezegd na vaststelling door de verstrekkers in een later jaar.

Er worden ook bedragen toegekend voor specifieke projecten. De baten en lasten van deze projecten worden niet gesaldeerd, maar apart als baten en lasten verantwoord. De overheadkosten van de organisatie worden niet toegerekend aan de projecten, alleen de directe kosten die betrekking hebben op een project worden ten laste gebracht aan een project.

De overheadkosten worden vanaf 2015 toegerekend aan: Buddyzorg, Hiv-hulpverlening, 2tegen1zaamheid en Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger.

## TOELICHTING OP DE BALANS

### **Vaste activa**

#### Materiële vaste activa

	<u>Kantoorinventaris</u>	<u>Computerapparatuur</u>	<u>Totaal</u>
Aanschafwaarde	2.982	16.346	19.328
Cumulatieve Afschrijving	<u>- 2.330</u>	<u>-10.528</u>	<u>- 12.858</u>
Boekwaarde per 1/1/2017	652	5.818	6.470

#### Mutaties 2017

Investerings	13.786	18.988	32.774
Desinvesteringen	-	- 2.118	- 2.118
Afschrijving	- 257	- 3.118	- 3.375
Cumulatieve afschrijving desinvesteringen	-	2.118	2.118
Subsidie investeringen verhuizing	<u>- 13.786</u>	<u>- 18.010</u>	<u>- 31.796</u>
	- 257	- 2.140	- 2.397

#### Stand per 31/12/2017

Aanschafwaarde	16.768	33.216	49.984
Cumulatieve Afschrijving	- 2.587	- 11.528	- 14.115
Subsidie investeringen verhuizing	<u>- 13.786</u>	<u>- 18.010</u>	<u>- 31.796</u>
Boekwaarde per 31/12/2017	395	3.678	4.073

De inventaris is verzekerd voor een bedrag van € 130.000,-. De aankopen van materiële vaste activa boven de € 450,- worden geactiveerd.

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<b><u>Vlottende activa</u></b>		
<u>Vooruitbetaalde bedragen</u>		
Arbodienst	-	977
Verzekeringen	939	887
Water	-	46
Software licenties	129	-
Computer- en printerbenodigdheden	-	226
Abonnementen	411	866
Salarisadministratie Raet	1.781	1.655
Kosten PR	18	232
Diversen	<u>918</u>	<u>34</u>
	<u>4.196</u>	<u>4.923</u>

#### Nog te ontvangen bedragen

Gemeente Den Haag:		
- afrekening subsidie Buddyzorg en Hiv-hulpverlening 2016	18.030	34.361
- afrekening subsidie Buddyzorg en Hiv-hulpverlening 2017	4.446	-
- afrekening subsidie 2tegen1zaamheid 2016	20.819	20.819
- afrekening subsidie 2tegen1zaamheid 2017	<u>20.820</u>	-
Sub-totaal nog te ontvangen bedragen	64.115	55.180

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Transport sub-totaal nog te ontvangen bedragen	64.115	55.180
- afrekening subsidie Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger 2016	4.630	9.722
Project verhuizing 2017:		
- Gemeente Den Haag, afrekening 2017	3.650	-
- Gemeente Den Haag, Gemeente Den Haag (beschikingsnummer ABBA/VS/4225)	5.092	-
- Oranje Fonds, voorschot+25% afrekening 2017	5.000	-
- Fonds 1818, voorschot en 20% afrekening 2017	10.000	-
Project Join the Club:		
- Xtra Welzijn, financiële bijdrage 2016	-	13.212
Project LEAN:		
- Gemeente Den Haag, afrekening subsidie 2016	633	1.000
Project Jonge vrijwilligers Haagse Hogeschool:		
- Gemeente Den Haag, afrekening subsidie 2016	1.000	1.000
Project Samen Schatkaart Zoetermeer 2016:		
- Palet Welzijn, afrekening subsidie 2016	-	5.294
Project Training Haagse Vrijwilligersacademie:		
- PEP Den Haag	-	570
Project Buddyzorg voor Bikkels 2015-2016:		
- Oranje Fonds, 25% afrekening 2015-2016	-	6.250
- CZ Fonds, afrekening 2015-2016	-	2.500
- Fonds 1818, 2-% afrekening 2015-2016	-	3.000
Stichting Vrienden	2.875	3.286
Nettolonen	-	1
Ontvangen ziekengeld	2.907	-
Huisvestingskosten	1.583	492
Diversen	<u>2.052</u>	<u>138</u>
	<u>103.537</u>	<u>101.645</u>

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Liquide middelen</u>		
Kas	32	65
Deutsche Bank	26.422	84.696
Deutsche Bank, spaarrekening	118.279	33.227
ING	6.295	211.926
ING, zakelijke spaarrekening	<u>278.429</u>	<u>73.292</u>
	<u>429.457</u>	<u>403.206</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

### **Eigen vermogen**

#### Algemene Reserve

Algemene reserve per 1 januari	248.141	323.585
Fouterstel voorziening LFB per 1 januari	-	- 12.860
Uit resultaatbestemming *	<u>- 8.558</u>	<u>- 62.584</u>
Algemene reserve per 31 december	<u>239.583</u>	<u>248.141</u>

\* De resultaatbestemming bestaat uit de volgende posten:

- extra dotatie vanuit de algemene reserve	-	- 6.000
- exploitatieresultaat Buddyzorg, Hiv-hulpverlening, 2tegen1zaamheid en Buddyzorg voor mensen met dementie	12.865	32.819
- fouterstel LFB 2016	-	-16.016
- extra onttrekking vanuit de algemene reserve	- 21.423	- 80.278
- terugbetaald/terug te betalen aan Gemeenten 2016	-	<u>6.891</u>
	<u>- 8.558</u>	<u>- 62.584</u>

#### Bestemmingsreserves

	<u>Stand per 1/1</u>	<u>Lasten</u>	<u>Baten</u>	<u>Overige mutaties</u>	<u>Stand per 31/12</u>
Project Vrijwilligerscommissie	<u>1.213</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1.213</u>
Sub-totaal bestemmingsreserves	1.213	0	0	0	1.213



## Bestemmingsfondsen

	<u>Stand per</u> <u>1/1</u>	<u>Lasten</u>	<u>Baten</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Stand per</u> <u>31/12</u>
Project "Buddyzorg voor Bikkels 2015-2016"	9.833	- 2.549	- 7.284	-	-
Project Waarderingsprijs Den Haag	-	- 2.117	2.250	-	133
Project Join the Club	1.741	-	- 1.741	-	-
Project Presentatie en workshops Samen Schatkaart	105	-	- 105	-	-
Project Samen Schatkaart Zoetermeer	1.283	- 156	-	-	1.127
Project LEAN, Gem Den Haag	367	-	- 367	-	-
Project Jonge Vrijwilligers, Gem Den Haag	1.979	-	-	-	1.979
Project Samen Schatkaart, presentaties en workshops Gemeente Den Haag	2.208	-	- 2.208	-	-
Project Prestatieteam Delft	- 3	-	-	-	- 3
Project Samen Eruit Delft	766	-	-	-	766
Project Haagse Hulde 2014	1.000	-	-	-	1.000
Project Waarderingsprijs DH 2014	347	-	-	-	347
Project Jonge Buddy's	<u>490</u>	=	=	=	<u>490</u>
Sub-totaal bestemmingsfondsen	20.116	- 4.822	- 9.455	-	5.839
Totaal vastgelegd vermogen	<u>21.329</u>	<u>- 4.822</u>	<u>- 9.455</u>	=	<u>7.052</u>

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<b>Voorziening Levensfasebudget (LFB)</b>		
Stand per 1 januari	28.876	-
Effect foutenherstel	-	12.860
Mutatie	<u>14.796</u>	<u>16.016</u>
Stand per 31 december	<u>43.672</u>	<u>28.876</u>

Werknemers ontvangen een aantal verlofuren per kalenderjaar in de vorm van een Levensfasebudget (LFB). Deze uren kunnen door de werknemers (deels) jaarlijks als verlof worden opgenomen dan wel (deels), in het Levensfasebudget (LFB) worden gespaard. Voor deze gespaarde uren is een voorziening gevormd.

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<b>Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>		
<u>Nog te betalen bedragen</u>		
Inventaris nieuwe pand	9.681	-
Overige loon- en personeelskosten	1.178	10.873
Huisvestingskosten	13.837	73
Kantoorkosten	7.756	7.022
Salarisadministratie Raet	17	623
Accountantskosten	13.492	12.428
Kosten PR	1.362	5.801
Kosten PR Buddyzorg	2.219	5.445
Kosten PR 2tegen1zaamheid	1.659	2.633
Kosten PR Buddyzorg voor mensen met dementie	1.517	2.573
Activiteitenkosten buddyzorg, 2t1, dementie en hiv-hulpverlening	992	503
Algemene kosten	83	677
Gemeenten, afrekeningen 2008-2016	8.869	15.236
Gemeenten, verschil voorgerecalculeerde kostprijzen 2015	1.378	3.445
Stichting Vrienden	-	46
Product Buddyzorg voor mensen met dementie:		
- Gemeente Den Haag, afrekening 2017	1.701	-
Project Buddy's voor Bikkels:		
- Oranje Fonds, afrekening 2017	4.410	-
Project "een e-buddy in huis!":		
- Gemeente Den Haag, afrekening 2017	648	-
Project Maatschappelijke Rendementsanalyse 2014:		
- KICI, afrekening 2014	869	869
Project NL-Doet 2016:		
- Oranje Fonds, intrekking klus t.b.v. NL-Doet 2016	-	175
Project Workshops en terugkomdag Samen Schatkaart 2016-2017:		
- Gemeente Den Haag, afrekening 2016-2017	2.208	-
Gemeente Den Haag, afrekening project website HUIZ	75	75
Nettolonen	4.712	-
Lasten projecten	<u>5.235</u>	<u>642</u>
	<u>83.898</u>	<u>69.139</u>
<u>Vooruit ontvangen bedragen</u>		
Subsidie Buddyzorg 2017:		
- Gemeente Zoetermeer, afrekening 2015	-	2.986
Subsidie 2tegen1zaamheid:		
- Gemeente Rijswijk 2017	-	27.777
- Gemeente Rijswijk 2018	36.861	-
Project Verhuizing en investeringen:		
- Gemeente Den Haag	13.558	-
Project Buddyzorg voor Bikkels 2018:		
- Hypotheker	<u>20.000</u>	<u>20.000</u>
	<u>70.419</u>	<u>50.763</u>

### **Niet op de balans opgenomen activa en verplichtingen**

Er is een huurverplichting voor de huisvesting tot en met 31 augustus 2020. De totale huurprijs voor 2018 bedraagt € 25.080,- inclusief de huur van archiefruimte. Jaarlijks zal er per 1 oktober een huurverhoging plaatsvinden. Voor de huur van het kantoorpand is een bankgarantie van € 7.455,- afgegeven.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2017

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Subsidies buddyzorg en hiv-hulpverlening</u>		
Gemeente 's-Gravenhage (beschikingsnummer ABBA/VL/4550)	343.614	343.614
Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2014 * (beschikingsnummer ABBA/VS/274-II)	-	- 32.418
Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2015 * (beschikingsnummer ABBA/VS/1981)	-	- 25.791
Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2016 * (beschikingsnummer ABBA/VS/4225)	- 16.331	-
Gemeente 's-Gravenhage, afrekening buddyzorg 2017	- 29.915	-
Participe Delft	38.487	41.390
Gemeente Leidschendam-Voorburg	38.487	35.700
Gemeente Leidschendam-Voorburg, afrekening 2016	-	- 1.785
Gemeente Pijnacker-Nootdorp	10.996	8.925
Gemeente Pijnacker-Nootdorp, afrekening 2015 *	-	- 459
Gemeente Rijswijk	25.232	25.181
Gemeente Voorschoten	3.665	10.228
Gemeente Voorschoten, afrekening 2015 *	-	- 6.367
Gemeente Wassenaar	0	2.750
Gemeente Westland	49.483	48.195
Gemeente Westland, afrekening 2013 *	-	1.923
Gemeente Westland, afrekening 2015 *	-	- 2.641
Gemeente Zoetermeer	52.203	51.559
Gemeente Zoetermeer, afrekening 2015	2.986	- 2.986
Stichting Protestants Steunfonds Den Haag, Maassluis	-	1.000
Diaconie Protestantse Gemeente Barendrecht	665	525
Diaconie Protestantse Gemeente Bodegraven	-	561
Diaconie Protestantse Gemeente Brielle	-	441
Diaconie Protestantse Gemeente Den Haag Laak	-	100
Diaconie Protestantse Gemeente Leimuiden	1.000	1.000
Diaconie Protestantse Gemeente Maasdijk	230	275
Diaconie Protestantse Gemeente Nieuwland	-	243
Diaconie Protestantse Gemeente Rockankje	-	157
Diaconie Protestantse Gemeente Zuidland	300	300
	<u>521.102</u>	<u>501.620</u>

\*In totaal bedragen de afrekeningen van de gemeenten over de jaren 2014 en 2015 in het jaar 2016 € 68.739,- en de afrekeningen van de gemeenten over de jaren 2015 en 2016 in het jaar 2017 van per saldo € 13.345,-

Subsidies 2tegen1zaamheid

- Gemeente 's-Gravenhage (beschikingsnummer ABBA/VL/4550)	208.198	208.188
- Gemeente Rijswijk	27.778	-
- Stichting Welzijn Rijswijk	-	14.737
- Participe Delft	<u>6.944</u>	<u>6.140</u>
	<u>242.920</u>	<u>229.065</u>

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Subsidies Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger</u>		
- Gemeente 's-Gravenhage (beschikingsnummer ABBA/VL/1069)	111.113	97.217
- Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2015 (beschikingsnummer ABBA/VS/1981)	-	- 11.539
- Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2016 * (beschikingsnummer ABBA/VS/4225)	- 5.092	-
- Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2017	- 12.812	-
- Gemeente Westland	<u>27.780</u>	<u>19.064</u>
	<u>120.989</u>	<u>104.742</u>

\*In totaal bedraagt de afrekening van de gemeente over het jaar 2015 in het jaar 2016 € 11.539,- en over het jaar 2016 in het jaar 2017 € 5.092,-.

#### Subsidies projecten

##### Project Verhuizing en investeringen:

- Gemeente Den Haag (beschikingsnummer ABBA/VL/10124)	63.402	-
- Gemeente Den Haag, voor 2018	-13.558	-
- Gemeente Den Haag, afrekening 2017	- 2.690	-
- Gemeente Den Haag (beschikingsnummer ABBA/VS/4225)	5.092	-
- Oranje Fonds	5.000	-
- Fonds 1818	10.000	-
- Subsidie t.b.v. investeringen vaste activa	<u>- 31.796</u>	-
	35.450	-

##### Project Buddy's voor Bikkels 2017:

- Oranje Fonds	25.000	-
- Oranje Fonds, afrekening 2017	<u>- 10.660</u>	-
	14.340	-

##### Project "Een e-buddy in huis!":

- Gemeente Den Haag (beschikingsnummer ABBA/VL/8786)	8.511	-
- Gemeente Den Haag, afrekening 2017	<u>- 648</u>	-
	7.863	-

##### Project Buddy's voor Bikkels 2015-2016:

- Stichting Boschuyzen, afrekening 2015-2016	- 729	-
- Haags Groene Kruis Fonds	- 1.312	-
- Vlietsteden Ondernemers Club	-	1.500
- Fonds 1818, afrekening 2015-2016	- 1.993	-
- Oranje Fonds, afrekening 2015-2016	<u>- 3.250</u>	-
	- 7.284	1.500

##### Project Waarderingsprijs 2017:

- Stichting PEP Den Haag	2.250	-
--------------------------	-------	---

##### Project basistraining buddy's LUMC:

- SPKS	<u>490</u>	-
--------	------------	---

Sub-totaal subsidies projecten	53.109	1.500
--------------------------------	--------	-------

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Transport Sub-totaal, subsidies projecten	53.109	1.500
Project workshop buddyvaardigheden:		
- Florence	276	-
Project Workshop Samen Schatkaart:		
- STEK	280	-
Project Join the Club:		
- Xtra Welzijn	- 1.741	13.211
Project Presentatie en Workshops Samen Schatkaart:		
- Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2015 (beschikingsnummer ABBA/VL/1883)	- 105	-
Project Ontwikkelen en implementeren Samen Schatkaart Zoetermeer:		
- Gemeente Zoetermeer	-	6.000
- Palet Welzijn	=	<u>5.294</u>
	-	11.294
Project LEAN:		
- Gemeente Den Haag, overheveling subsidie 2014 (beschikingsnummer ABBA/VS/274-II)	-	10.000
- Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2016 * (beschikingsnummer ABBA/VS/4225)	- <u>367</u>	=
	- 367	10.000
Project Jonge Vrijwilligers Haagse Hogeschool:		
- Gemeente Den Haag, overheveling subsidie 2014 (beschikingsnummer ABBA/VS/274-II)	-	10.000
Project Leren wendbaar te worden:		
- Agentschap SZW	-	6.000
- Besluit RvT, terugboeking subsidie	=	<u>- 6.000</u>
	-	-
Project Prestatieteam Delft:		
- Participe Delft	-	1.223
Project Haagse Vrijwilligersacademie:		
- PEP Den Haag	-	1.134
Project Samen Schatkaart, workshops en terugkombijeenkomst 2016/2017:		
- Gemeente Den Haag	- 2.208	2.208
Project NL-Doet:		
- Oranje Fonds	-	175
- Oranje Fonds, terugstorting financiële bijdrage	=	<u>- 175</u>
	-	-
Project Ontwikkeling Sociale Menukaart:		
- Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2014 (beschikingsnummer ABBA/VS/274-II)	-	- 3.940
Project Werven van Vrijwilligers t.b.v. stimuleren Vrijwillige Inzet:		
- Gemeente 's-Gravenhage, afrekening 2015 (beschikingsnummer ABBA/VL/2819)	=	<u>- 744</u>
Sub-totaal subsidies projecten	49.244	45.886

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Transport Sub-totaal, subsidies projecten	49.244	45.886
Project Ontwikkeling Buddyzorg voor alleenstaande ouders: - Gemeente 's-Gravenhage , afrekening 2014 (beschikingsnummer ABBA/VS/274-II)	-	- 448
Project Buddyzorg voor slechtienden i.s.m. Visio - Gemeente 's-Gravenhage , afrekening 2014 (beschikingsnummer ABBA/VS/274-II)	-	- 208
Project Buddyzorg voor mensen met dementie: - Gemeente 's-Gravenhage (beschikingsnummer ABBA/VS/274-II)	-	- 8.701
Project Leren zichtbaar te worden 2015 Agentschap SZW	-	<u>- 6.000</u>
Totaal subsidies projecten	<u>49.244</u>	<u>30.529</u>

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Loon- en overige personeelskosten</u>		
Bruto lonen inclusief vakantietoeslag	507.138	523.561
Werkgeversbijdrage IZZ	176	168
Premie IZZ	106	-
LFB-lasten	14.796	16.016
Pensioenpremies	41.781	43.540
Sociale lasten	81.853	86.145
Doorbelasting aan projecten	- 15.616	- 65.075
Ontvangen ziekengeld	-25.846	- 8.055
Reiskosten woon-werkverkeer	7.863	6.675
Reiskosten belaste en onbelaste dienstreizen	994	1.052
Overige vergoeding	1.834	-
Overige personeelskosten, verzekeringen, cursus personeel en declaraties:		
- Kosten interimmanagement	35.816	-
- Kosten deskundigheidsbevordering	4.263	9.784
- Maaltijdvergoeding medewerkers	55	71
- Overige personele kosten	17.532	17.194
- Arbodienst	2.507	4.080
- Ziekengeldverzekering	15.817	14.105
- Kosten notuleren RvT vergaderingen	34	206
- Kosten systeembeheer	<u>8.506</u>	<u>8.799</u>
	<u>699.609</u>	<u>658.266</u>

Overzicht van de omvang van het personeel in fte's:

	<b>per 31/12/2017</b>	<b>per 31/12/2016</b>
Directie	0,89	0,89
Innovatie	0,89	0,17
Administrateur/personeelsfunctionaris	0,89	0,89
Secretariaat	2,11	1,44
Schoonmaak	0,14	0,00
PR	0,78	0,78
Uitvoering Buddyzorg en Hiv-hulpverlening	3,28	4,01
2tegen1zaamheid	1,58	1,80
Buddyzorg voor mensen met dementie	1,61	1,39
Overhead; doorontwikkeling Samen Schatkaart	0	0,05
Project Buddyzorg voor Bikkels	0,42	0,53
Project Join the Club	0	0,44
Project LEAN	0	0,56
Project Jonge vrijwilligers Haagse Hogeschool	0	0,28
<b>Totaal</b>	<b>12,59</b>	<b>13,23</b>

## WNT-verantwoording 2017

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan.

### *Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking*

<b>bedragen x € 1</b>	<b>Mevr. E.T.P. van den Heuvel</b>	<b>Mevr. M.J.M. de Bree-Tromp</b>
<b>Functiegegevens</b>	Directeur-bestuurder	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2017	1/1/2017 – 14/3/2017	1/9/2017 – 31/12/2017
Deeltijdfactor in fte	0,89	0,89
Gewezen topfunctionaris?	nee	nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja	ja
<b>Bezoldiging</b>		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	18.079	23.451
Beloningen betaalbaar op termijn	<u>1.556</u>	<u>2.579</u>
Subtotaal	19.635	26.030
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.177	53.776
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.	N.v.t.
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>19.635</b>	<b>26.030</b>
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
<b>Gegevens 2016</b>		
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1/2017 – 31/12/2017	n.v.t.
Deeltijdfactor 2016 in fte	0,89	n.v.t.
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	73.889	n.v.t.
Beloningen betaalbaar op termijn	7.431	n.v.t.
<b>Totale bezoldiging 2016</b>	<b>81.320</b>	<b>n.v.t.</b>



*Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12*

<b>bedragen x € 1</b>	<b>De heer F.A.D.M. Pas</b>	
<b>Functiegegevens</b>	Waarnemend directeur-bestuurder	
Kalenderjaar	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)	6/3/2017 – 31/8/2017	n.v.t.
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	6	n.v.t.
<b>Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum</b>		
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	176	175
Maxima op basis van de normbedragen per maand	147.000	n.v.t.
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	147.000	n.v.t.
<b>Bezoldiging</b>		
Werkelijk uurtarief lager dan het (gemiddeld) maximum uurtarief?	ja	n.v.t.
Bezoldiging in de betreffende periode	29.600	n.v.t.
Totale bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	29.600	n.v.t.
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.
<b>Totale bezoldiging, exclusief BTW</b>	<b>29.600</b>	n.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.

*Toezichthoudende topfunctionarissen, Raad van Toezicht, met een bezoldiging van € 1.500,- of minder.*

De leden van de Raad van Toezicht hebben over 2016 en 2017 geen bezoldiging ontvangen. De Raad van Toezicht bestond in 2017 uit de volgende functionarissen:

<b>Naam</b>	<b>functie</b>
Jan-Willem Weck	voorzitter
Roos van Dijk	secretaris
Marie-Louise van Mourik	lid
Sabine van Meeteren*	lid
Gregor Rensen*	lid
Jan Meenderink	lid
Kees Slingerland	lid

De Raad van Toezicht kwam in 2017 vijf keer bijeen.

\* Afgetreden in 2017

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Huisvestingskosten</u>		
Huur kantoor	39.356	39.321
Huur archiefruimte	137	-
Verzekering en onroerend goedbelasting	4.745	4.881
Energie	4.209	5.660
Kosten inzameling bedrijfsafval	795	747
Water	192	190
Schoonmaak	3.082	2.411
Overige huisvestingskosten, kleine reparaties en divers	<u>4.893</u>	<u>9.448</u>
	<u>57.409</u>	<u>62.658</u>
 <u>Kantoorkosten</u>		
Porti	3.844	5.298
Telefoon	4.562	4.035
Kantoorartikelen	1.193	1.774
Software licenties	647	282
Computer- en printerbenodigdheden	1.206	1.399
Abonnementen	4.209	6.408
Kopieer- en drukwerkkosten	2.438	3.536
Faciliteitskosten	<u>5.264</u>	<u>5.914</u>
	<u>23.363</u>	<u>28.646</u>
 <u>Administratiekosten</u>		
Salarisadministratie Raet	3.628	3.713
Accountant	<u>15.134</u>	<u>13.214</u>
	<u>18.762</u>	<u>16.927</u>
 <u>Algemene kosten</u>		
Afschrijvingskosten kantoorinventaris	257	298
Afschrijvingskosten computerapparatuur	3.118	3.149
Kosten kleine inventaris	1.037	1.064
Bankkosten	610	614
Kosten innovatie	4.450	22.264
Overige algemene kosten	<u>183</u>	<u>318</u>
	<u>9.655</u>	<u>27.707</u>

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Kosten PR</u>		
Voorlichting/mediatheek	57	540
Algemene PR	3.755	2.382
Algemene PR, kosten website	1.198	4.905
PR Buddyzorg:		
- advertentiekosten	1.321	909
- ontwikkelingskosten campagne	-	1.225
- kosten drukwerk	96	-
- driehoeksborden/ triple signs	-	1.328
- overige specifieke kosten	<u>3.458</u>	<u>11.721</u>
	4.875	15.183
PR 2tegen1zaamheid:		
- advertentiekosten	694	465
- ontwikkelingskosten campagne	-	812
- kosten drukwerk	72	-
- driehoeksborden	-	880
- overige specifieke kosten	<u>2.585</u>	<u>6.135</u>
	3.351	8.292
PR Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger:		
- advertentiekosten	194	155
- ontwikkelingskosten campagne	-	1.968
- kosten drukwerk	20	-
- driehoeksborden	-	292
- overige specifieke kosten	<u>4.569</u>	<u>2.005</u>
	<u>4.783</u>	<u>4.420</u>
	<u>18.019</u>	<u>35.722</u>

Activiteitenkosten buddyzorg, 2tegen1zaamheid, buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger en hiv-hulpverlening

Buddyzorg	6.057	6.032
2tegen1zaamheid	3.630	3.234
Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger	1.609	1.812
HIV Hulpverlening/HIV-inloopmiddag	822	762
Reiskosten producten	139	27
Reiskosten product Buddyzorg	555	792
Reiskosten product 2tegen1zaamheid	6	18
Reiskosten product Buddyzorg dementie	<u>149</u>	<u>54</u>
	<u>12.967</u>	<u>12.731</u>

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
<u>Betalingen vrijwilligers</u>		
Vergoeding buddy's buddyzorg	27.577	30.360
Declaraties reiskosten buddy's	16	-
Vergoeding vrijwillige coördinatoren buddyzorg	966	1.127
Declaraties reiskosten vrijwillige coördinatoren buddyzorg	1.075	1.011
Vergoeding vrijwillige trainers buddyzorg	1.100	1.150
Vergoeding buddy's 2tegen1zaamheid	14.145	16.583
Vergoeding vrijwillige trainers 2tegen1zaamheid	200	-
Vergoeding vrijwillige coördinatoren 2tegen1zaamheid	1.058	851
Declaraties reiskosten vrijwillige coördinatoren 2tegen1zaamheid	69	-
Vergoeding buddy's dementie	<u>7.693</u>	<u>6.601</u>
	<u>53.899</u>	<u>57.683</u>
<u>Lasten projecten</u>		
Kosten project Buddyzorg voor Bikkels:		
- Loon- en salariskosten	13.026	28.706
- Salariskosten vervanging	3.812	-
- Reiskosten woon-werkverkeer personeel	265	571
- Reiskosten woon-werkverkeer vervanging pers.	348	-
- Arbodienst	131	195
- Ziekengeldverzekering	236	537
- Ontvangen ziekengeld	- 4.469	-
- Deskundigheidsbevordering personeel	-	386
- Reiskosten dienstreizen personeel	-	76
- Kosten inhuur expertise training	375	-
- PR en voorlichting	363	4.279
- Vergoeding buddy's voor Bikkels	2.507	1.548
- Kosten training buddy's voor Bikkels	44	-
- Kosten eten buddy's voor Bikkels	67	35
- Kosten kerstattentie buddy's voor Bikkels	184	189
- Overige kosten	=	<u>127</u>
	16.889	36.649
Kosten project verhuizing:		
- Mobiele werkplekken	5.959	-
- Mobiele toestellen	4.595	-
- Overige ICT apparatuur	592	-
- Software licenties	339	-
- Vaste telefonie	323	-
- Kantoormeubilair	1.936	-
- Inrichting vergaderruimtes	90	-
- Inrichting keuken	2.443	-
- Verlichting en aankleding pand	8.320	-
- Dienstverlening ICT verhuizing	8.799	-
- Kosten verhuizer	1.815	=
- Kosten archiefvernietiging	<u>239</u>	=
	<u>35.450</u>	-
Sub-totaal lasten projecten	52.339	36.649

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Transport Sub-totaal, lasten projecten	52.339	36.649
Kosten project "Een e-buddy in huis!":		
- Loonkosten	5.140	-
- Ziekengeldverzekering	110	-
- Training	2.420	-
- Lunchkosten training	71	-
- Overige kosten	<u>122</u>	-
	7.863	-
Kosten project waarderingsprijs Den Haag	2.117	-
Kosten project basistraining aan buddy's LUMC	490	-
Kosten project Workshop Samen Schatkaart STEK	280	-
Kosten project workshop buddyvaardigheden Florence	276	-
Kosten project Samen Schatkaart Zoetermeer:		
- Loonkosten	156	3.127
- Ziekengeldverzekering	-	67
- Projectkosten	-	6.778
- Reiskosten	-	<u>39</u>
	156	10.011
Kosten project Join the Club:		
- Loonkosten	-	10.809
- Reiskosten woon-werkverkeer personeel	-	185
- Arbodienst	-	82
- Ziekengeldverzekering	-	233
- Deskundigheidsbevordering personeel	-	<u>161</u>
	-	11.470
Kosten project LEAN:		
- Loonkosten	-	9.139
- Reiskosten woon-werkverkeer personeel	-	297
- Ziekengeldverzekering	-	<u>197</u>
	-	9.633
Kosten project Jonge Vrijwilligers Haagse Hogeschool:		
- Loonkosten	-	7.733
- Reiskosten woon-werkverkeer personeel	-	166
- Ziekengeldverzekering	-	<u>122</u>
	-	8.021
Kosten project Prestatieteam Delft	-	1.226
Kosten project Haagse Vrijwilligersacademie	-	<u>1.134</u>
Sub-totaal lasten projecten	63.521	78.144

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Transport Sub-totaal, lasten projecten	63.521	78.144
Kosten project Samen Eruit Delft	-	288
Kosten project Buddybol	-	178
Kosten project voorlichtings/wervingscampagne	-	180
Kosten project Wervingscampagne "EveryBUDDY Happy!"	-	977
Kosten project Haagse Hulde	-	940
Kosten activiteiten Vrijwilligerscommissie	-	<u>136</u>
	<u>63.521</u>	<u>80.843</u>

Den Haag, 9 april 2018  
Stichting Buddy Netwerk

Was getekend

M.J.M. de Bree-Tromp  
directeur/bestuurder

Was getekend

J.W. Weck  
Voorzitter Raad van Toezicht

Was getekend

R.M.V. van Dijk  
Secretaris Raad van Toezicht

Was getekend

J. Meenderink  
Lid Raad van Toezicht

Was getekend

M.L.G. van Mourik  
Lid Raad van Toezicht

Was getekend

C.W. Slingerland  
Lid Raad van Toezicht

## OVERIGE GEGEVENS

### **Resultaatbestemming 2017**

De directie en de Raad van Toezicht van Stichting Buddy Netwerk hebben besloten om het negatieve exploitatieresultaat over 2017 van € 22.835,- als volgt te bestemmen;

- een bedrag van per saldo € 14.277,- te onttrekken aan de bestemmingsfondsen
- een bedrag van per saldo € 21.423,- te onttrekken aan de algemene reserve inzake lagere definitief vastgestelde subsidies; over het jaar 2016 bij Gemeente Den Haag ten aanzien van de producten Buddyzorg, 2tegen1zaamheid, Hiv-hulpverlening en Buddyzorg voor mensen met dementie.
- een bedrag van € 12.865,- toe te voegen aan de algemene reserve.



Accountants



Aan de Raad van Toezicht van  
Stichting Buddy Netwerk  
Burgemeester van Karnebeeklaan 6  
2585 BB DEN HAAG

Baker Tilly Berk N.V.  
Scheveningseweg 80-82  
Postbus 85745  
2508 CK Den Haag  
T: +31 (0)70 358 90 00  
F: +31 (0)70 350 20 20  
E: denhaag@bakertillyberk.nl  
KvK: 24425560  
www.bakertillyberk.nl

**Referentie**  
1804-05717\0014989\v1.0

## **CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

### **A. Verklaring over de in het jaarrapport 2017 opgenomen jaarrekening 2017**

#### **Ons oordeel**

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Stichting Buddy Netwerk te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarrapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Buddy Netwerk per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn C.1. Kleine organisaties zonder winststreven, Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek en de bepalingen van en krachtens de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2017;
2. de staat van baten en lasten over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### **De basis voor ons oordeel**

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2017 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

**Gekantelde jaarrekening 2017**  
**(berekening ex-post kosten per eenheid product)**

Totale kosten per product en kostprijzen

	Realisatie kosten 2017	Realisatie eenheden	Ex-post/ nagecalculeerde kostprijs 2017	Ex-ante/ voorgerecalculeerde kostprijs 2017 behorende bij vastgestelde Begroting 2017
Product buddyzorg	507.275	310	1.636,37	1.832,70
Product Hiv-hulpverlening	9.134	49	186,41	158,92
Product 2tegen1zaamheid	251.651	192	1.310,68	1.388,87
Product Buddyzorg voor mensen met dementie	125.623	69	1.820,62	1.851,89
Project Buddyzorg voor Bikkels	16.889			
Project Verhuizing	35.450			
Project "een e-buddy in huis!"	7.863			
Project Waarderingsprijs Den Haag	2.117			
Project basistraining aan buddy's LUMC	490			
Project Workshop Samen Schatkaart STEK	280			
Project Workshop buddyvaardigheden Florence	276			
Project Samen Schatkaart Zoetermeer	156			
	<u>957.204</u>			

Verdeling kostensoorten over de producten/projecten

	Buddyzorg	Hiv hulpverlening	2tegen1zaamheid	BZ dementie	Projecten
Loon- en overige personeelskosten	699.609	400.648	6.929	195.450	96.582
Huisvestingskosten	57.409	32.338	694	16.942	7.435
Algemene kantoorkosten	51.780	29.168	627	15.280	6.705
Kosten PR	18.019	7.698	60	4.829	5.432
Activiteitenkosten BZ, 2t1, BZ dementie en hiv hulpverlening	12.967	6.690	824	3.678	1.775
Betalingen vrijwilligers	53.899	30.733	0	15.472	7.694
Kosten projecten	<u>63.521</u>				<u>63.521</u>
Totaal	<u>957.204</u>	<u>507.275</u>	<u>9.134</u>	<u>251.651</u>	<u>125.623</u>

Verdeling kostensoorten over product-eenheid buddyzorg

	Buddyzorg	Realisatie eenheden	Kostensoorten per product
Loon- en overige personeelskosten	400.648	310	1.292,41
Huisvestingskosten	32.338	310	104,32
Algemene kantoorkosten	29.168	310	94,09
Kosten PR	7.698	310	24,83
Activiteitenkosten BZ, 2t1, BZ dementie en hiv hulpverlening	6.690	310	21,58
Betalingen vrijwilligers	<u>30.733</u>	310	<u>99,15</u>
	<u>507.275</u>	<u>310</u>	<u>1.636,37</u>

Verdeling kostensoorten over product-eenheid hiv-hulpverlening

	Hiv-hulpverlening	Realisatie eenheden	Kostensoorten per product
Loon- en overige personeelskosten	6.929	49	141,41
Huisvestingskosten	694	49	14,16
Algemene kantoorkosten	627	49	12,80
Kosten PR	60	49	1,22
Activiteitenkosten BZ, 2t1, BZ dementie en hiv hulpverlening	824	49	16,82
Betalingen vrijwilligers	0	49	0,00
	<u>9.134</u>	<u>49</u>	<u>186,41</u>

Verdeling kostensoorten over product-eenheid 2tegen1zaamheid

	2tegen1zaamheid	Realisatie eenheden	Kostensoorten per product
Loon- en overige personeelskosten	195.450	192	1.017,97
Huisvestingskosten	16.942	192	88,24
Algemene kantoorkosten	15.280	192	79,58
Kosten PR	4.829	192	25,15
Activiteitenkosten BZ, 2t1, BZ dementie en hiv hulpverlening	3.678	192	19,16
Betalingen vrijwilligers	<u>15.472</u>	192	<u>80,58</u>
	<u>251.651</u>	<u>192</u>	<u>1.310,68</u>

Verdeling kostensoorten over product-eenheid Buddyzorg voor mensen met dementie

	Buddyzorg dementie	Realisatie eenheden	Kostensoorten per product
Loon- en overige personeelskosten	96.582	69	1.399,74
Huisvestingskosten	7.435	69	107,75
Algemene kantoorkosten	6.705	69	97,17
Kosten PR	5.432	69	78,72
Activiteitenkosten BZ, 2t1, BZ dementie en hiv hulpverlening	1.775	69	25,72
Betalingen vrijwilligers	<u>7.694</u>	69	<u>111,51</u>
	<u>125.623</u>	<u>69</u>	<u>1.820,62</u>

## Toelichting bij gekantelde jaarrekening 2017 (berekening ex-post kosten over eenheid product)

De totale kosten over 2017 van Stichting Buddy Netwerk zijn € 957.204,-

De directe kosten zijn doorberekend aan de producten Buddyzorg, 2tegen1zaamheid, Buddyzorg voor mensen met dementie en Hiv-hulpverlening. De directe salariskosten zijn doorberekend aan de producten op basis van de overeengekomen contracturen per product. De indirecte kosten zijn toegerekend aan de producten op basis van de verdeling van de werkelijk geschreven tijd conform tijdschrijven aan de producten. Op basis van dit tijdschrijven is bepaald dat door de medewerkers 56,33% van de beschikbare tijd is besteed aan Buddyzorg, 29,51% van de beschikbare tijd is besteed aan 2tegen1zaamheid, 12,95% van de beschikbare tijd is besteed aan Buddyzorg voor mensen met dementie en 1,21% aan Hiv-hulpverlening.

De directe toerekening van kosten en de toerekening van het restant van de kosten op basis van de tijdschrijfpercentages aan de producten Buddyzorg, 2tegen1zaamheid, Buddyzorg voor mensen met dementie en Hiv-hulpverlening leidt tot de volgende kosten:

Buddyzorg	€ 507.275,-
2tegen1zaamheid	€ 251.651,-
Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger	€ 125.623,-
Hiv-hulpverlening	€ 9.134,-
Project Buddyzorg voor Bikkels	€ 16.889,-
Project Verhuizing	€ 35.450,-
Project "Een e-buddy in huis!"	€ 7.863,-
Project Waarderingsprijs Den Haag	€ 2.117,-
Project basistraining aan buddy's LUMC	€ 490,-
Project Workshop Samen Schatkaart STEK	€ 280,-
Project Workshop buddyvaardigheden Florence	€ 276,-
Project Samen Schatkaart Zoetermeer	€ 156,-

### **Buddyzorg**

Het aantal gerealiseerde eenheden voor Buddyzorg is 310 cliënten. Een eenheid voor Buddyzorg is één cliënt voorzien van Buddyzorg. De ex-post kostprijs voor het product Buddyzorg is bepaald door de totale kosten van Buddyzorg te delen door het gerealiseerde aantal eenheden van het product Buddyzorg.

Voor het product Buddyzorg bedraagt de ex-post kostprijs € 507.275,- : 310 = € 1.636,37 per cliënt.

#### Vergelijking t.o.v. de vastgestelde begroting 2017:

De ex-post kostprijs voor Buddyzorg wijkt meer dan 10% af van de ex-ante kostprijs 2017 behorende bij de vastgestelde begroting 2017. De ex-post kostprijs is lager dan begroot en wel € 196,33 per eenheid. De gerealiseerde aantallen voor Buddyzorg zijn hoger dan ex-ante begroot is (van 270 naar 310), terwijl de totale werkelijke kosten € 12.445,- meer bedragen dan de kosten volgens de vastgestelde-begroting voor Buddyzorg.

## **2tegen1zaamheid**

Het aantal gerealiseerde eenheden voor 2tegen1zaamheid is 192 geslaagde koppelingen. Een eenheid voor 2tegen1zaamheid is één geslaagde koppeling 2tegen1zaamheid. De ex-post kostprijs voor het product 2tegen1zaamheid is bepaald door de totale kosten van 2tegen1zaamheid te delen door het gerealiseerde aantal eenheden van het product 2tegen1zaamheid.

Voor het product 2tegen1zaamheid bedraagt de ex-post kostprijs € 251.651,- : 192 = € 1.310,68 per geslaagde koppeling.

### Vergelijking t.o.v. de vastgestelde begroting 2017:

De ex-post kostprijs voor 2tegen1zaamheid wijkt minder dan 10% af van de ex-ante kostprijs 2017 behorende bij de vastgestelde begroting 2017. De ex-post kostprijs is lager dan begroot en wel € 78,19 per eenheid. De gerealiseerde aantallen voor 2tegen1zaamheid zijn hoger dan ex-ante begroot is (van 175 naar 192), terwijl de totale werkelijke kosten € 8.599,- meer bedragen dan de kosten volgens de vastgestelde begroting 2tegen1zaamheid.

## **Hiv-hulpverlening**

Het aantal gerealiseerde eenheden voor Hiv-hulpverlening is 49 bijeenkomsten. Een eenheid voor Hiv-hulpverlening is een bijeenkomst van een dagdeel van vier uren. De ex-post kostprijs voor het product Hiv-hulpverlening is bepaald door de totale kosten van Hiv-hulpverlening te delen door het gerealiseerde aantal eenheden van het product Hiv-hulpverlening.

Voor het product Hiv-hulpverlening bedraagt de ex-post kostprijs € 9.134,- : 49 = € 186,41 per bijeenkomst.

### Vergelijking t.o.v. de vastgestelde begroting 2017:

De ex-post kostprijs voor Hiv-hulpverlening wijkt meer dan 10% af van de ex-ante kostprijs 2017 behorende bij de vastgestelde begroting 2017. De ex-post kostprijs is hoger dan begroot en wel € 27,49 per eenheid. De gerealiseerde aantallen voor Hiv-hulpverlening zijn lager dan ex-ante begroot is (van 50 naar 49), terwijl de totale werkelijke kosten € 1.188,- meer bedragen dan de kosten volgens de vastgestelde begroting voor Hiv-hulpverlening.

## **Buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger**

Het aantal gerealiseerde eenheden voor Buddyzorg voor mensen met dementie is 69 cliënten. Een eenheid voor Buddyzorg voor mensen met dementie is één cliënt voorzien van Buddyzorg. De ex-post kostprijs voor het product Buddyzorg voor mensen met dementie is bepaald door de totale kosten van Buddyzorg voor mensen met dementie te delen door het gerealiseerde aantal eenheden van het product Buddyzorg voor mensen met dementie.

Voor het product Buddyzorg voor mensen met dementie bedraagt de ex-post kostprijs € 125.623,- : 69 = € 1.820,62 per cliënt.

### Vergelijking t.o.v. de vastgestelde begroting 2017:

De ex-post kostprijs voor Buddyzorg voor mensen met dementie wijkt minder dan 10% af van de ex-ante kostprijs 2017 behorende bij de vastgestelde begroting 2017. De ex-post kostprijs is lager dan begroot en wel € 31,27 per eenheid. De gerealiseerde aantallen voor Buddyzorg voor mensen met dementie zijn hoger dan ex-ante begroot is (van 65 naar 69), terwijl de totale werkelijke kosten € 5.250,- meer bedragen dan de kosten volgens de vastgestelde begroting voor Buddyzorg voor mensen met dementie.

## AANTAL EENHEDEN PER GEMEENTE

Overzicht van de geleverde producten in 2017:

	In 2017
Aantal cliënten voorzien van buddyzorg in 2017	310
Aantal bezoeken hiv-inloopmiddag in 2017	553
Aantal geslaagde koppelingen 2tegen1zaamheid in 2017	192
Aantal cliënten voorzien van buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger in 2017	69

Overzicht van het aantal cliënten voorzien van buddyzorg per gemeente in 2017:

Gemeenten	Aanvraag naar de gemeenten	Aantal cliënten waarvoor een subsidie is toegezegd	Realisatie aantal cliënten voorzien van buddyzorg
Delft	21	21	21
Den Haag	187	190	189
Leidschendam-Voorburg	21	21	21
Pijnacker-Nootdorp	6	6	6
Rijswijk	18	14	14
Voorschoten	7	2	5
Wassenaar	7	0	0
Westland	27	27	24
Zoetermeer	32	30	30
Totaal	326	311	310

Overzicht van het aantal geslaagde koppelingen 2tegen1zaamheid per gemeente in 2017:

Gemeenten	Aanvraag naar de gemeenten	Aantal geslaagde koppelingen waarvoor een subsidie is toegezegd	Realisatie aantal geslaagde koppelingen 2tege1zaamheid
Delft	5	5	5
Den Haag	152	170	166
Rijswijk	20	20	21
Totaal	177	195	192

Overzicht van het aantal cliënten voorzien van buddyzorg voor mensen met dementie en hun mantelzorger per gemeente in 2017:

Gemeenten	Aanvraag naar de gemeenten	Aantal cliënten waarvoor een subsidie is toegezegd	Realisatie aantal cliënten voorzien van buddyzorg
Den Haag	60	60	54
Westland	15	15	15
Totaal	75	75	69

Een cliënt Buddyzorg is pas een cliënt als een buddy is ingezet. De duur van dit contact kan per cliënt wisselen. Telkens opnieuw wordt vanaf 1 januari van het betreffende jaar berekend hoeveel cliënten voorzien zijn van een buddy. Een cliënt kan per jaar meerdere buddy's hebben gehad, dit wordt gerekend als één cliënt voorzien van buddyzorg.

Een deelnemer hiv-inloopmiddag is een bezoeker van de wekelijkse bijeenkomst hiv-inloopmiddag.

Een geslaagde koppeling bij 2tegen1zaamheid is een koppeling waarbij minimaal 1 vervolgspraak na kennismaking tussen de vrijwilliger en de cliënt is geweest. Telkens opnieuw wordt vanaf 1 januari van het betreffende jaar berekend hoeveel geslaagde koppelingen er zijn geweest bij de cliënten.

Een cliënt Buddyzorg voor mensen met dementie is pas een cliënt als een buddy is ingezet. De duur van dit contact kan per cliënt wisselen. Telkens opnieuw wordt vanaf 1 januari van het betreffende jaar berekend hoeveel cliënten voorzien zijn van een buddy. Een cliënt kan per jaar meerdere buddy's hebben gehad, dit wordt gerekend als één cliënt voorzien van buddyzorg voor mensen met dementie.

Dit is een uitgave van  
**Stichting Buddy Netwerk**

**Bezoek- en postadres**

Burgemeester van Karnebeeklaan 6

2585 BB Den Haag

070-3649500

[www.buddynetwerk.nl](http://www.buddynetwerk.nl)

april 2018

*Heeft u vragen over dit jaarrapport of wilt u met ons in gesprek over wat we doen? Neem dan met ons contact op via [info@buddynetwerk.nl](mailto:info@buddynetwerk.nl)*