

# Vrijwilligersovereenkomst Stichting Buddy Netwerk

Stichting Buddy Netwerk, Burgemeester van Karnebeeklaan 6, 2585 BB Den Haag

De vrijwilliger (buddy): .....

Stichting Buddy Netwerk (hierna: Buddy Netwerk) en de vrijwilliger spreken het volgende af:

1. De buddy gaat akkoord met de volgende notities die hij of zij heeft ontvangen:
  - De Notitie Vrijwilligersbeleid
  - Het privacy statement van Buddy Netwerk
  - Grenzen van het buddieschap (Zie: "Buddymap").
2. Deze vrijwilligersovereenkomst kan niet worden beschouwd als een (betaalde) arbeidsovereenkomst.
3. De buddy is ongeveer een dagdeel per week/per 2 weken beschikbaar voor Buddy Netwerk.
4. Buddy Netwerk heeft de training gegeven en verplicht zich tot een goede begeleiding van de buddy. De buddy wordt begeleid door de coördinator die hem/haar heeft gekoppeld aan een cliënt. Daarnaast verzorgt Buddy Netwerk een aantal terugkom- en/of intervisiebijeenkomsten per jaar en de jaarlijkse Masterclasses.
5. De buddy kan bij vragen of problemen altijd contact opnemen met de coördinator.
6. Indien de buddy ontevreden is over de begeleiding, meldt hij/zij dit aan de coördinator of aan de directie.
7. De buddy wordt gekoppeld aan een cliënt voor de duur van één jaar. Buddy Netwerk zorgt voor een zo goed mogelijke match.
8. De buddy en Buddy Netwerk behandelen de informatie van de cliënt strikt vertrouwelijk. Hiervoor geldt geheimhouding. Dit geldt ook voor informatie van andere buddy's en medewerkers van Buddy Netwerk. De vrijwilliger is bekend met het privacy statement van Buddy Netwerk. Hij/zij behandelt informatie over cliënten, andere buddy's en Buddy Netwerk vertrouwelijk. Indien de vrijwilliger het vermoeden heeft dat deze informatie – onbedoeld – in handen van derden is gekomen, meldt hij/zij dit **direct** aan zijn/haar contactpersoon bij Buddy Netwerk.
9. Om tot een goede match te komen tussen buddy en cliënt verstrekt de buddy een aantal (bijzondere) persoonsgegevens aan Buddy Netwerk. Deze informatie is nodig om een goede match tussen cliënt en buddy tot stand te brengen. Buddy Netwerk gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om. In het privacy statement is hierover meer informatie te vinden. Met het ondertekenen van deze overeenkomst gaat de buddy akkoord met het verwerken van deze gegevens met het oog op het doel van Buddy Netwerk.
10. Buddy Netwerk geeft geen informatie over buddy's aan cliënten of externen. Ten behoeve van de koppeling geeft Buddy Netwerk wel daarvoor relevante informatie over de betreffende buddy aan de betreffende cliënt.
11. De buddy geeft toestemming aan Buddy Netwerk om zijn of haar persoonsgegevens te gebruiken en op te slaan in de computer voor het begeleiden en coachen van de buddy en het maatje. Buddy Netwerk bewaart de gegevens tot twee jaar na beëindiging van deze overeenkomst. De buddy mag deze gegevens inzien. Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Buddy Netwerk is te vinden in het privacy statement en te verkrijgen bij de coördinator.

12. De buddy verplicht zich tot het informeren van de coördinator als er een wijziging komt in de afspraken die tussen de buddy en de cliënt zijn gemaakt of als het contact niet loopt zoals gewenst. Bijvoorbeeld als er langer dan drie weken geen contact is geweest, bij een adreswijziging of als de hulpvraag niet meer duidelijk is.
13. Goede buddyzorg vereist dat zowel de vrijwilliger als Buddy Netwerk zich aan afspraken houden. In het geval dat een buddy zich niet aan de afspraken houdt kan de verantwoordelijke coördinator een waarschuwing geven. Dit wordt schriftelijk vastgelegd. Herhaalt zich het gedrag dan kan Buddy Netwerk de overeenkomst beëindigen. Bij een zeer ernstige overtreding van de afspraken behoudt Buddy Netwerk zich het recht voor om per direct de overeenkomst te ontbinden.
14. Met het ondertekenen van deze overeenkomst gaat de buddy akkoord met de gedragscode van Buddy Netwerk, zoals die in de bijlage van deze overeenkomst is opgenomen.
15. De vrijwilliger ontvangt, als hij of zij daar prijs op stelt, een vergoeding van € 23,00 of €11,50 per maand in de periode dat hij of zij wekelijks of 2-wekelijks is ingezet bij een maatje. Betaling vindt tweemaandelijks achteraf plaats. Hiervan kunnen eventuele reiskosten worden betaald en bijvoorbeeld een uitje met een cliënt. Als de reiskosten van de vrijwilliger naar de cliënt hoger zijn dan € 23,00 cq. € 11,50 per maand, dan kunnen die extra kosten, na toestemming vooraf van de coördinator (zie voor wijze van declareren Notitie Vrijwilligersbeleid Buddy Netwerk, punt 8) gedeclareerd worden.
16. De vrijwilliger meldt zo spoedig mogelijk een eventueel ongeval dat hij of zij tijdens zijn of haar werk (Inclusief de heen- en/of terugreis) als vrijwilliger krijgt of veroorzaakt. Ten behoeve van vrijwilligers is Buddy Netwerk aangesloten bij de Haagse Polis, waaronder een wettelijke aansprakelijkheid en een ongevallenverzekering vallen. Deze verzekeringen bieden dekking voor schade/ongevallen tijdens je werk als vrijwilliger. Onder de Haagse Polis is een inzittendenverzekering voor een auto niet opgenomen. De genoemde verzekeringen zijn alleen van kracht voor zover de schade niet is gedekt door een andere verzekering.
17. Als de vrijwilliger een eigen auto gebruikt voor het bezoeken van het maatje of bijvoorbeeld het ziekenhuis, blijft hij of zij zelf verantwoordelijk. Indien de auto van de cliënt gebruikt wordt, ligt de verantwoordelijkheid bij de cliënt zelf. Dat betekent dat de autoverzekeringen (Inclusief een inzittendenverzekering), boetes en schade voor zowel vrijwilliger als cliënt voor eigen rekening komen.
18. De buddy overhandigt desgevraagd een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
19. Als je je als buddy zorgen maakt over de thuissituatie van de cliënt, bespreek deze dan zeker met de coördinator. Samen kan bekeken worden wat met deze zorgen kan gebeuren.
20. Voor beëindiging van deze overeenkomst nemen beide partijen een opzegtermijn van één maand in acht. Ook vindt een exitgesprek plaats met een medewerker van Buddy Netwerk, telefonisch of op kantoor.
21. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één jaar en gaat vervolgens over in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Een goede tijd en prettige samenwerking!

**Belangrijk:**

Daarnaast geef ik als vrijwilliger aan Stichting Buddy Netwerk mijn akkoord voor het gebruiken van mijn beeldmateriaal\* voor het uitdragen van de doelen van Stichting Buddy Netwerk via onder andere de website van Stichting Buddy Netwerk, de nieuwsbrief en social media, waaronder de Facebook-pagina en de LinkedIn-pagina.

\*Om het werk van Buddy Netwerk zichtbaar te maken en te houden, nieuwe cliënten te helpen, buddy's te vinden en financiering voor ons werk, leggen wij bij sommige gelegenheden momenten vast in beeld (foto's). Denk hierbij aan bijeenkomsten waar vrijwilligers elkaar treffen of waarvoor cliënt en buddy uitgenodigd worden.

Indien ik hieronder het vakje "voor akkoord" **niet** aanvink en **niet** onderteken, dan stem ik **niet** in met het gebruik van mijn beeldmateriaal binnen Stichting Buddy Netwerk.

Aanvinken voor akkoord

Door een vinkje te zetten bij "aanvinken voor akkoord" verklaar ik dat ik akkoord ben met de verwerking van mijn beeldmateriaal ten behoeve van het uitdragen van de doelen van Stichting Buddy Netwerk zoals hierboven beschreven.

Naam vrijwilliger:

Plaats en datum:

Handtekening:

Voor akkoord:

De vrijwilliger

*Datum*

*Naam vrijwilliger*

*Handtekening*

Stichting Buddy Netwerk

*Datum*

*Directeur-bestuurder*  
Else Kodde

*Handtekening*



**Bijlage: gedragscode Buddy Netwerk**